

高纲 4204

江苏省高等教育自学考试大纲

06050 人际关系心理学

南京师范大学编（2024 年）

I 课程性质与课程目标

一、课程性质和特点

人际关系心理学作为一门应用性学科，其根本任务是为了促进新型人际关系的建立和发展，具体而言，包括以下几个方面：（1）正确处理人际关系。现实生活中人际关系错综复杂，人与人在交往活动中不可避免会碰到矛盾冲突，此时就需要按照正确的原则、方法加以最适当的处理；（2）有效地调整人际关系。这里涉及个体的素质，特别是个人的人际交往与沟通能力。在面临人际冲突时，尤其是涉及利益冲突和心理冲突时，如何有效地加以调适，并进一步影响个人的工作积极性和群体工作效率；（3）不断改善人际关系，减少和堵截人际冲突、人际内耗，增强群体内聚力，用科学的人际关系心理学理论和方法处理、调整和改善不良的人际关系，建立和发展新型的人际关系。

二、本课程设置的目的

本课程的开设，其目的在于学生明确人际关系中的种种心理、行为发生的条件和情境，了解人与人之间心理上的关系和心理上的距离，使个人需要与他人需要、社会需要相互协调，有助于人们对众多人际事件的预测、调控和疏导，实现个体对自身心理活动的理解和调节，以建立和维护良好的人际关系。

三、本课程的基本要求

通过本课程的学习，要求考生掌握人际关系心理学的基础理论和基本方法，在正确的人际关系心理学理论指导下，能够理论联系实际，解决人际关系活动中的各种实际问题，提高考生分析问题和解决问题的能力。

II 考核目标

本大纲在考核目标中，按照识记、领会、简单应用和综合应用四个层次规定其应达到的能力层次要求。四个能力层次是递进关系，各能力层次的含义是：

识记：要求考生能够识别和记忆本课程中有关人际关系心理学的概念及人际关系心理学的理论的主要内容，并能够根据考核的不同要求，做正确的表述、选择和判断。

领会：要求考生能够领悟和理解本课程中有关人际关系心理学的概念及相关理论的内涵及外延，理解人际交往的原则，并能根据考核的不同要求对人际关系

有关问题进行分析 and 论证，做出正确的判断、解释和说明。

简单应用：要求考生能够根据已知的人际关系心理学理论，对人际关系领域的有关问题进行分析 and 论证，得出正确的结论或做出正确的判断。

综合应用：要求考生能够根据已知的人际关系心理学理论，对人际关系领域的有关问题进行综合地分析、论证，或者进行比较，并得出解决问题的综合方案。

III 课程内容与考核要求

第一章 走进人际关系心理学

一、学习目的与要求

通过本章学习，领会人际关系心理学的相关概念；领会人际关系在心理健康中的作用；掌握人际关系与需要的联系；理解人际关系在个体成功中的作用。

二、考核知识点与考核要求

（一）人际关系心理学的概念

识记：①关系；②人际关系；③人际关系心理学。

领会：①关系的几种含义；②人际关系的三种成分。

（二）人际关系与心理健康

识记：①健康；②心理健康。

领会：①建立良好人际关系对心理健康的意义。

（三）人际关系与人的需要

识记：①需要。

领会：①需要的形成；②需要的各类；③良好的人际关系是人的需要满足的条件。

简单应用：①人际关系的需求类型与倾向。

（四）人际关系与个体的成功

领会：①良好人际关系为个体的成功打下基础；②人际关系是人才成长的土壤。

三、本章关键问题

本章关键问题：①人际关系和人际关系心理学的基本概念；②人际关系在心理健康中的重要作用；③人际关系与人的需要的关系；④人际关系在个体成功中

的重要作用。

第二章 人际关系的形成与发展

一、学习目的与要求

通过本章学习，领会相关概念；理解人际关系的心态类型；掌握人际关系心理学的理论基础；了解人际关系的发展阶段；掌握衡量人际关系深浅的标志。

二、考核知识点与考核要求

（一）人际关系的心态类型

领会：①交往动机；②人际关系的类型。

简单应用：①掌握人际关系的基本模式。

（二）人际关系心理学的理论基础

领会：①人际关系的四种理论。

（三）人际关系的发展阶段

领会：①人际关系的四个发展阶段。

（四）衡量人际关系深浅的标志

简单应用：①掌握人际关系深浅的标志。

（五）人际关系建立的两个条件

领会：①人际关系建立的条件。

（六）人际关系的瓦解

领会：①人际关系瓦解的五个阶段。

三、本章关键问题

本章关键问题：①人际关系的心态类型；②人际关系心理学的理论基础；③人际关系的发展阶段。

第三章 人际关系与人格类型

一、学习目的与要求

通过本章学习，领会人格类型对于人际交往的影响；掌握“十六种人格因素问卷”的使用方法。

二、考核知识点与考核要求

（一）人格对人际交往的影响

领会：①人格对人际交往的影响。

（二）MBTI 与人际关系

领会：①MBTI 的由来；②MBTI 中的术语；③不同心理类型的人格特征及其在人际关系上的特点。

（三）测一测你的心理类型

综合应用：①凯尔西气质类型问卷。

（四）关于“十六种人格因素问卷”的使用

领会：①人类的交往因差异而丰富。

简单应用：①学习和使用 MBTI 应注意的几个问题。

三、本章关键问题

本章关键问题：①人格对人际交往的影响；②学习和使用 MBTI 应注意的几个问题。

第四章 人际交往原则与艺术

一、学习目的与要求

通过本章学习，掌握人际交往的主要原则；能够恰当运用人际交往的艺术。

二、考核知识点与考核要求

（一）人际交往原则

领会：①诚信原则；②平等、尊重原则；③交换原则；④自我价值保护原则；⑤情境控制原则；⑥宽容原则；⑦适度原则。

（二）人际交往艺术

简单应用：①听和说的艺术；②给人留下良好印象的艺术；③其他技巧。

三、本章关键问题

本章关键问题：①掌握人际交往的原则对于建立合理的人际关系非常重要；②人际交往的艺术和技巧。

第五章 人际魅力提升

一、学习目的与要求

通过本章学习，领会人际魅力形成规律；掌握人际魅力提升的技巧。

二、考核知识点与考核要求

（一）人际魅力形成规律

识记：①人际魅力的概念。

领会：①外貌式吸引；②邻近式吸引；③相似式吸引；④互补式吸引；⑤交互式吸引；⑥个人品质吸引；⑦异性吸引。

（二）人际魅力提升技巧

简单应用：①充分开发自身资源；②合理地接近他人，增加与人交往的机会；③管理好自己的第一印象；④人际魅力中的天时、地利、人和。

三、本章关键问题

本章关键问题：①人际魅力形成的规律；②人际魅力提升的技巧。

第六章 人际冲突处理

一、学习目的与要求

通过本章学习，领会人际冲突的含义、产生和影响；理解人际冲突的类型和过程；掌握人际冲突解决的步骤和原则；了解冲突有关的量表。

二、考核知识点与考核要求

（一）人际冲突的含义、产生和影响

识记：①人际冲突的含义。

领会：①人际冲突的起因；②冲突造成的影响。

（二）人际冲突的类型和过程

领会：①人际冲突的类型；②人际冲突的过程。

（三）人际冲突的解决

领会：①解决人际冲突的步骤；②避免人际冲突的原则；③处理人际冲突的原则。

（四）与冲突处理有关的量表

领会：①处理冲突的倾向调查表；②平息人际冲突能力测验。

三、本章关键问题

本章关键问题：①人际冲突的含义、产生和影响；②人际冲突的类型和过程；③人际冲突的解决。

第七章 人际障碍调适

一、学习目的与要求

通过本章学习，领会人际交往中的心理障碍及其调适；掌握人际肿瘤的防治；能够分析人际交往中的障碍；掌握人际障碍的调适方法。

二、考核知识点与考核要求

（一）人际交往中的心理障碍及其调适

领会：①自我中心；②自卑心理；③羞怯心理；④猜疑心理；⑤嫉妒心理；⑥孤僻心理；⑦逆反心理。

（二）人际肿瘤防治

领会：①刻板印象；②晕轮效应；③投射作用；④成见；⑤偏见；⑥完美主义的期待。

（三）人际交往中的心理障碍分析

简单应用：①积极地投入到人际交往中来；②调整认知结构；③培养良好的个性品质；④学习交往技能。

（四）人际障碍调适

简单应用：①改变自己的认知；②改变自己的行为；③团体训练。

三、本章关键问题

本章关键问题：①人际交往中的心理障碍及其调适；②人际肿瘤的防治；③人际障碍调适。

第八章 佛学与爱情：两性关系的心理地图

一、学习目的与要求

通过本章学习，领会两性之间身体之爱：情感的亲密；领会两性之间头脑之爱：思想的亲密；领会两性之间心灵之爱：意志的亲密；领会两性之间全人的爱：永恒的秘密。

二、考核知识点与考核要求

（一）身体之爱：情感的亲密

领会：①两性之间身体之爱：情感的亲密。

（二）头脑之爱：思想的亲密

领会：①两性之间头脑之爱：思想的亲密。

（三）心灵之爱：意志的亲密

领会：①两性之间心灵之爱：意志的亲密

（四）全人的爱：永恒的亲密。

领会：①两性之间全人的爱：永恒的亲密。

三、本章关键问题

本章关键问题：①从佛学角度探讨爱情，理解两性关系的心理地图；②领会身体之爱、头脑之爱、心灵之爱以及全人之爱。

第九章 男人与女人：两性关系的心理分析

一、学习目的与要求

通过本章学习，领会亲密关系界定的相关理论以及亲密关系发展的相关理论；掌握科学分析亲密关系的方法；掌握亲密关系的心理分析方法。

二、考核知识点与考核要求

（一）爱之名：亲密关系界定的理论

领会：①鲁宾的爱情态度理论；②斯滕伯格爱情三角理论；③李的爱情观类型理论。

（二）爱之路：亲密关系发展的理念

领会：①鲁斯布尔特的投资模式；②默斯坦的 SVR 理论；③人类学家海伦·费希尔的观点。

（三）爱之密：亲密关系的科学分析

简单应用：①爱情的源头在哪里；②爱情的筛选标准；③大脑内还有“爱情生产线”。

（四）爱之谜：亲密关系的心理分析

领会：①爱情的情绪理论；②爱情的依恋理论。

三、本章关键问题

本章关键问题：①亲密关系界定的理论；②亲密关系发展的理论。

第十章 相爱与相处：两性关系的心理艺术

一、学习目的与要求

通过本章学习，掌握两性之间相爱与相处的心理艺术。

二、考核知识点与考核要求

（一）奉献宽容：修善缘

领会：①奉献宽容：修善缘。

（二）围城内外：化嫉妒

领会：①围城内外：化嫉妒。

（三）知己知彼：好相处

识记：①四种个性偏向。

领会：①16种恋爱类型；②四种恋爱气质。

（四）沟通欣赏：常保鲜

领会：①基于个性偏向的沟通与欣赏；②基于恋爱气质的沟通与欣赏。

三、本章关键问题

本章关键问题：①掌握两性关系的心理艺术，做到知己知彼：好相处；保持沟通欣赏：常保鲜。

第十一章 走进萨提亚女士 走进萨提亚模式

一、学习目的与要求

通过本章学习，领会萨提亚模式及该模式与人际关系之间的联系。

二、考核知识点与考核要求

（一）维吉尼亚·萨提亚是谁？

识记：①萨提亚的生平和突出贡献。

（二）何以称为萨提亚模式？

领会：①萨提亚模式。

（三）萨提亚模式与人际关系。

领会：①萨提亚模式的核心信念与人际关系；②萨提亚模式的五大元素与人际关系；③萨提亚模式的第三度诞生与人际关系。

简单应用：①萨提亚模式的四大目标与人际关系。

三、本章关键问题

本章关键问题：①萨提亚模式的核心信念与人际关系；②萨提亚模式的五大元素与人际关系；③萨提亚模式的四大目标与人际关系。

第十二章 人际关系的核心——与自己的关系

一、学习目的与要求

通过本章学习，领会人际关系的核心理论，领会认知自己、悦纳自己和完善自己的理念。

二、考核知识点与考核要求

（一）概述

领会：①自己与自己的关系。

（二）认知自己

简单应用：①表达性自我介绍；②与情绪一起喝咖啡；③与观念一起谈情说爱。

（三）悦纳自己

综合应用：①独特的我，丰富的自然界；②我是独特的；③复杂的我，完整的我。

（四）完善自我

领会：①自我关爱曼陀罗——自我环；②创造心想事成的自己。

三、本章关键问题

本章关键问题：①掌握认知自己、悦纳自己和完善自我的方法。

第十三章 人际关系的应用——与他人的关系

一、学习目的与要求

通过本章学习，领会人际困扰的原因；掌握健康有效的一致性沟通方法；领会使用爱的语言进行沟通。

二、考核知识点与考核要求

（一）概述

领会：①活动的主要目的。

简单应用：①内容整体设计。

（二）洞见人际困扰的真面目

简单应用：①真情遇见你；②紧抓我的信念，无法接纳你与我不同；③人际互动舞蹈。

（三）健康有效的一致性沟通

简单应用：①不健康的人际沟通长什么模样；②健康沟通长什么样——表达与倾听；③搭建彩虹桥。

（四）使用爱的语言

综合应用：①爱的语言；②亲爱的，我想对你说；③诗朗诵——我和我的目标。

三、本章关键问题

本章关键问题：①领会人际困扰的真面目；②掌握健康有效的一致性沟通方法。

第十四章 人际关系的源头——与原生家庭的关系

一、学习目的与要求

通过本章学习，领会与原生家庭的关系；领会家庭规条、家庭图，领会家庭重塑和重要他人的影响。

二、考核知识点与考核要求

（一）概述

领会：①原生家庭的影响。

简单应用：①活动主要目的；②内容整体设计。

（二）家庭规条

简单应用：①探讨我的家庭规条；②我是这样被捆绑的；③将背负放下，轻松走路。

（三）家庭图

简单应用：①家庭图。

（四）家庭重塑

简单应用：①家庭重塑。

（五）重要他人的影响

简单应用：①影响轮；②关于姓名的探索；③感恩生命中的贵人。

三、本章关键问题

本章关键问题：①领会家庭规条、家庭图；②掌握家庭重塑的方法；③领会重要他人的影响。

第十五章 初次相识

一、学习目的与要求

通过本章学习，掌握初次相识的几种活动。

二、考核知识点与考核要求

（一）最佳拍档

简单应用：①最佳拍档活动。

（二）猜猜我是谁

简单应用：①猜猜我是谁活动。

（三）棒打薄情郎

简单应用：①棒打薄情郎活动。

（四）连环炮

简单应用：①连环炮活动。

（五）大树与松鼠

简单应用：①大树与松鼠活动。

（六）开火车

简单应用：①开火车活动。

三、本章关键问题

本章关键问题：①掌握和运用初次相识的不同活动。

第十六章 建立信任

一、学习目的与要求

通过本章学习，掌握建立信任的方法。

二、考核知识点与考核要求

（一）信任之旅

简单应用：①信任之旅活动。

（二）信任考验

简单应用：①信任考验活动。

（三）信任圈

简单应用：信任圈活动。

三、本章关键问题

本章关键问题：①通过学习，掌握建立信任的活动。

第十七章 自我探索

一、学习目的与要求

通过本章学习，自我探索的活动。

二、考核知识点与考核要求

（一）自画像

简单应用：①自画像活动。

（二）我了解自己吗？

简单应用：①我了解自己吗？

（三）生命线

简单应用：①生命线活动。

（四）目光炯炯

简单应用：①目光炯炯活动。

三、本章关键问题

本章关键问题：①掌握认知自己、悦纳自己和完善自我的方法。

第十八章 共同成长

一、学习目的与要求

通过本章学习，掌握人际关系中促进双方共同成长的活动。

二、考核知识点与考核要求

（一）你的难题我来解

简单应用：①你的难题我来解活动。

（二）脑力激荡

简单应用：①脑力激荡活动。

（三）秘密大会串

简单应用：①秘密大会串活动。

（四）勇于承担责任

简单应用：①勇于承担责任活动。

（五）报数

简单应用：①报数活动。

（六）快乐动物园

简单应用：①快乐动物园活动。

三、本章关键问题

本章关键问题：①掌握促进交往双方共同成长的活动。

第十九章 综合一

一、学习目的与要求

通过本章学习，结合人际关系的基础理论，综合应用不同的活动促进人际关系的发展。

二、考核知识点与考核要求

（一）挤眉弄眼

综合应用：①挤眉弄眼活动。

（二）词语接龙

综合应用：①词语接龙活动。

（三）左右护法

综合应用：①左右护法活动。

（四）你说我做

综合应用：①你说我做活动。

（五）自我成长体验——人际关系中的我

综合应用：①自我成长体验——人际关系中的我活动。

（六）20 个“我是谁”

综合应用：①20 个“我是谁”活动。

（七）这是我的花生

综合应用：①这是我的花生活动。

（八）周哈里窗

综合应用：①周哈里窗活动。

（九）暖身活动

综合应用：①暖身活动。

（十）我拿鸡蛋我来说

综合应用：①我拿鸡蛋我来说活动。

（十一）上课演示教案

综合应用：①上课演示教案活动。

（十二）谁先出局

综合应用：①谁先出局活动。

（十三）价值观体验

综合应用：①价值观体验活动。

（十四）创意射飞机

综合应用：①创意射飞机活动。

（十五）最舍不得的人

综合应用：①最舍不得的人活动。

（十六）合力吹气球

综合应用：①合力吹气球活动。

（十七）捆绑过关

综合应用：①捆绑过关活动。

（十八）七手八脚

综合应用：①七手八脚活动。

三、本章关键问题

本章关键问题：①掌握促进人际关系发展的综合活动。

第二十章 综合二

一、学习目的与要求

通过本章学习，综合运用不同的活动，促进人际关系的发展。

二、考核知识点与考核要求

（一）终极密码战

综合应用：①终极密码战。

（二）“画”中有话

综合应用：①“画”中有话。

（三）独木桥

综合应用：①独木桥活动。

（四）蒙眼作画

综合应用：①蒙眼作画活动。

（五）冒险气球

综合应用：①冒险气球活动。

（六）我说你做

综合应用：①我说你做活动。

（七）微笑一分钟

综合应用：①微笑一分钟活动。

（八）找领袖

综合应用：①找领袖活动。

（九）突围闯关

综合应用：①突围闯关活动。

（十）飞来横祸

综合应用：①飞来横祸。

（十一）Discovery

综合应用：①Discovery 活动。

（十二）我是谁？

综合应用：①“我是谁？”活动。

（十三）优点与缺点

综合应用：①优点与缺点活动。

三、本章关键问题

本章关键问题：①掌握促进人际关系发展的相关活动。

第二十一章 校园——恋人板块

一、学习目的与要求

通过本章学习，掌握在校园中促进恋爱关系发展的活动。

二、考核知识点与考核要求

（一）水手与姑娘

简单应用：①水手与姑娘活动。

（二）理想伴侣

简单应用：①理想伴侣活动。

（三）爱情大拷问

简单应用：①爱情大拷问活动。

（四）众志成城

简单应用：①众志成城活动。

（五）瞎子背瘸子

简单应用：①瞎子背瘸子活动。

（六）你怎么看他/她？

简单应用：①“你怎么看他/她？”活动。

（七）你在看我吗？

简单应用：①“你在看我吗？”活动。

三、本章关键问题

本章关键问题：①掌握校园中促进恋人关系的活动。

第二十二章 家庭领域活动

一、学习目的与要求

通过本章学习，掌握家庭领域促进人际关系的活动。

二、考核知识点与考核要求

（一）Happy family

综合应用：①Happy family 活动。

（二）新居落成

综合应用：①新居落成活动。

（三）再选你的父母

综合应用：①再选你的父母活动。

（四）幸福感小测试

综合应用：①幸福感小测试活动。

（五）谁是你的重要他人？

综合应用：①谁是你的重要他人？

三、本章关键问题

本章关键问题：①Happy family 活动；②再选你的父母活动；③幸福感小测试活动。

IV 关于大纲的说明与考核实施要求

一、自学考试大纲的目的和作用

课程自学考试大纲是根据专业考试计划的要求,结合自学考试的特点而确定。其目的是对个人自学、社会助学和课程考试命题进行指导和规定。

课程自学考试大纲明确了课程学习的内容以及深广度,规定了课程自学考试的范围和标准。因此,它是编写自学考试教材和辅导书的依据,是社会助学组织进行自学辅导的依据,是自学者学习教材、掌握课程内容知识范围和程度的依据,也是进行自学考试命题的依据。

二、课程自学考试大纲与教材的关系

课程自学考试大纲是进行学习和考核的依据,教材是学习掌握课程知识的基本内容与范围,教材的内容是大纲所规定的课程知识和内容的扩展与发挥。课程内容在教材中可以体现一定的深度或难度,但在大纲中对考核的要求一定要适当。

大纲与教材所体现的课程内容应基本一致;大纲里面的课程内容和考核知识点,教材里一般也要有。反过来教材里有的内容,大纲里就不一定体现。

三、关于自学教材

本课程使用教材为:《人际关系心理学》(第3版),彭贤、马千珉主编,清华大学出版社、北京交通大学出版社,2019年。

四、关于自学要求和自学方法的指导

本大纲的课程基本要求是依据专业考试计划和专业培养目标而确定的。课程基本要求还明确了课程的基本内容,以及对基本内容掌握的程度。基本要求中的知识点构成了课程内容的主体部分。因此,课程基本内容掌握程度、课程考核知识点是高等教育自学考试考核的主要内容。

五、应考指导

1. 如何学习

很好的计划和组织是你学习成功的法宝。如果你正在接受培训学习,一定要跟紧课程并完成作业。为了在考试中做出满意的回答,你必须对所学课程内容有很好的理解。使用“行动计划表”来监控你的学习进展。你阅读课本时可以做读书笔记。如有需要重点注意的内容,可以用彩笔来标注。如:红色代表重点;绿

色代表需要深入研究的领域；黄色代表可以运用在工作之中。可以在空白处记录相关网站和文章。

2. 如何考试

卷面整洁非常重要。书写工整，段落与间距合理，卷面赏心悦目有助于教师评分，教师只能为他能看懂的内容打分。回答所提出的问题。要回答所问的问题，而不是回答你自己乐意回答的问题，避免超过问题的范围。

3. 如何处理紧张情绪

正确处理对失败的惧怕，要正面思考。如果可能，请教已经通过该科目考试的人，问他们一些问题。做深呼吸放松，这有助于使头脑清醒，缓解紧张情绪。考试前合理膳食，保持旺盛精力，保持冷静。

4. 如何克服心理障碍

这是一个普遍问题！如果你在考试中出现这种情况，试试下列方法：使用“线索”纸条。进入考场之前，将记忆“线索”记在纸条上，但你不能将纸条带进考场，因此当你阅读考卷时，一旦有了思路就快速记下。按自己的步调进行答卷。为每个考题或部分分配合理时间，并按此时间安排进行。

六、对考核内容的说明

1. 本课程要求考生学习和掌握的知识点内容都作为考核的内容。课程中各章的内容均由若干知识点组成，在自学考试中成为考核知识点。因此，课程自学考试大纲中所规定的考试内容是以分解为考核知识点的方式给出的。由于各知识点在课程中的地位、作用以及知识自身的特点不同，自学考试将对各知识点分别按四个能力层次确定其考核要求。

2. 在考试之日起6个月前，由全国人民代表大会和国务院颁布或修订的法律、法规都将列入相应课程的考试范围。凡大纲、教材内容与现行法律、法规不符的，应以现行法律法规为准。命题时也会对我国经济建设和科技文化发展的重大方针政策的变化予以体现。

七、关于考试命题的若干规定

1. 本大纲各章所规定的基本要求、知识点及知识点下的知识细目，都属于考核的内容。考试命题既要覆盖到章，又要避免面面俱到。要注意突出课程的重点、章节重点，加大重点内容的覆盖度。

2. 命题不应有超出大纲中考核知识点范围的题,考核目标不得高于大纲中所规定的相应的最高能力层次要求。命题应着重考核考生对基本概念、基本知识和基本理论是否了解或掌握,对基本方法是否会用或熟练。不应出与基本要求不符的偏题或怪题。

3. 本课程在试卷中对不同能力层次要求的分数比例大致为:识记占 20%,领会占 30%,简单应用占 30%,综合应用占 20%。

4. 要合理安排试题的难易程度,试题的难度可分为:易、较易、较难和难四个等级。每份试卷中不同难度试题的分数比例一般为 2:3:3:2。

必须注意试题的难易程度与能力层次有一定的联系,但二者不是等同的概念。在各个能力层次中对于不同的考生都存在着不同的难度。

5. 本课程考试试卷中可能采用的题型有:单项选择题、名词解释题、简答题、论述题等。

6. 考试方式为闭卷、笔试,考试时间为 150 分钟。评分采用百分制,60 分为及格。考生只准携带 0.5 毫米黑色墨水的签字笔、铅笔、圆规、直尺、三角板、橡皮等必需的文具用品。不可携带计算器。

附录 题型举例

一、单项选择题

1. 人的关系中最重要、最核心的关系是 ()

A. 自己与他人的关系

B. 自己与自己的关系

C. 同性之间的关系

D. 异性之间的关系

参考答案: B

二、名词解释题

1. 成就动机

参考答案: 成就动机是指个体追求成就或实现目标的一种个人动机,它可以促成很多人际交往行为的发展。

三、简答题

1. 简述人际关系建立的条件。

参考答案:

(1) 交往双方的需要都得到满足或者相对满足。

(2) 一定的时空条件。

(3) 一定的人际交往技巧。

四、论述题

1. 试述避免人际冲突的原则。

参考答案：

(1) 尽量避免争论。人与人之间的争论很正常，但往往都以不愉快的结果结束。

(2) 不要直接批评、责怪和抱怨他人。直接批评、责怪和抱怨他人会使他人的自尊心和自我价值感受损，间接的暗示和提醒效果会更好。

(3) 勇于承认自己的错误。勇于承认错误是人际关系的润滑剂。

(4) 学会批评。学会批评的艺术是维护人际关系的重要策略。