

湖南省高等教育自学考试

课程考试大纲

移动支付
(课程代码: 12245)

湖南省教育考试院组编
2016 年 12 月

高等教育自学考试课程考试大纲

课程名称：移动支付

课程代码：12245

第一部分 课程性质与目标

一、课程性质与特点

移动支付是高等教育自学考试电子商务（移动商务管理方向）（本科）专业的专业核心课程，它是为了培养和检验考生对于移动支付基本知识和基本技能而设置的一门专业课程。

随着移动电子商务的飞速发展，移动支付作为电子商务资金流顺利进行的核心环节，掌握其基本理论和相关技术对于电子商务类及其相关专业的学生来说十分必要。

本课程包括九个部分：移动支付概论、移动支付的起源与发展、移动支付的产业链、移动支付的产品类型和应用、移动支付技术方案及标准化、移动支付的安全和风险管理、移动支付的政策法律环境、移动支付的创新与发展、全球移动支付发展趋势展望，每一个部分都是移动支付科学中的重要分支。通过本课程的学习，使考生能对移动支付相关知识有一个基本了解，从而提高对移动支付的理解深度和知识面的广度，同时为电子商务及相关专业的考生进一步学习后续课程奠定坚实基础。

二、课程目标与基本要求

课程目标：通过本课程的学习，使考生能够掌握移动支付技术的基本概念和基本原理，能够熟悉移动支付的主要产品及其应用，同时能够对移动支付应用技术和相关的互联网技术、安全技术和政策法律等有所了解，以适应现代社会对移动支付技术与应用越来越高的要求。

基本要求：

1. 了解移动支付的基本概念，移动支付的发展历程；
2. 系统地学习和掌握移动支付技术体系，移动支付的产业链以及移动支付的主要产品及应用；
3. 了解移动支付技术，掌握移动支付相关的互联网技术；
4. 了解移动支付安全技术以及风险管理；
5. 了解移动支付的政策法律环境，了解移动支付的发展趋势。

三、与本专业其他课程的关系

本课程应具备计算机应用技术和电子商务等学科的知识基础条件。本课程的先修课程为：计算机网络与通讯、网络安全、电子商务概论和计算机信息技术基础。

移动支付理论知识的理解和应用能力的培养需要计算机信息技术基础和电子

商务相关知识和计算机网络与通讯中一些网络通信技术应用的基本能力，本课程指定教材中的实例都基于一定的计算机和网络以及计算机基础知识和技能的基础而编写，因此掌握电子商务与计算机网络与通讯的基础知识是学习本课程的前提条件。移动支付是移动商务系统功能和应用功能的支撑和性能扩充，因此只有了解计算机网络与通信技术的原理和基本技能，才能在此基础上进一步地学习移动支付理论和技术的相关知识。

第二部分 考核内容与考核目标

第一章 移动支付概论

一、学习目的与要求

通过本章的学习，了解移动支付的内涵与特点、移动支付的要素、移动支付的分类以及移动支付的相关理论。重点是了解移动支付的内涵和相关理论。

二、考核知识点与考核目标

（一）移动支付的内涵与特点（重点）

识记：1. 移动支付的内涵；2. 移动支付的特点

（二）移动支付的相关理论（重点）

理解：1. 商业模式理论；2. 核心竞争力理论；3. 产业链理论

（三）移动支付的要素（次重点）

识记：1. 支付账户；2. 通信方式；3. 业务安全

（四）移动支付的分类（一般）

识记：1. 支付渠道；2. 账户类型；3. 交易金额

第二章 移动支付的起源与发展

一、学习目的与要求

通过本章的学习，了解移动支付历程与环境变化，了解国外移动支付产业发展与国内移动支付产业。本章重点学习的是移动支付历程与环境变化以及国内外移动支付产业发展状况。

二、考核知识点与考核目标

（一）移动支付历程与环境变化（重点）

识记：移动支付演变路径

理解：1. 移动支付的相关技术发展；2. 移动支付的市场发展环境

（二）国外移动支付产业发展（次重点）

识记：1. 亚洲移动支付的发展；2. 欧美移动支付的发展；3. 非洲移动支付的发展

理解：国外移动支付发展经验

（三）国内移动支付产业（重点）

识记：1. 发展历程；2. 市场主体

第三章 移动支付的产业链

一、学习目的与要求

通过本章的学习，了解产业链的构成、产业链的合作模式以及产业链发展面临的问题及未来趋势。本章重点学习的是产业链发展面临的问题及未来趋势。

二、考核知识点与考核目标

（一）产业链发展面临的问题及未来趋势（重点）

识记：产业链的构成要素

（二）产业链的合作模式（次重点）

识记：产业链的合作模式种类

理解：1. 移动运营商为主体的运作模式；2. 金融机构为主体的运作模式；
3. 第三方机构为主体的运作模式；4. 融合模式

（三）产业链的构成（一般）

理解：1. 移动支付产业链面临的问题；2. 展望移动支付产业链的发展趋势

第四章 移动支付的产品类型和应用

一、学习目的与要求

通过本章的学习，了解用户的主要需求、了解现有移动支付产品类型、了解产品与应用场景的关系。本章重点学习的是了解现有移动支付产品类型。

二、考核知识点与考核目标

（一）了解现有移动支付产品类型（重点）

理解：1. 短信支付；2. WAP 支付；3. 客户端支付；4. NFC 支付

（二）产品与应用场景的关系（次重点）

识记：产品与应用场景的关系

（三）用户的主要需求（次重点）

识记：用户的主要需求

第五章 移动支付技术方案及标准化

一、学习目的与要求

通过本章的学习，了解远程支付方案、近场支付方案以及 TSM 方案。本章重点学习的是三种支付方式的方式及功能。

二、考核知识点与考核目标

（一）远程支付方案（重点）

识记：远程支付方案的种类

理解：1. 短信接入；2. WAP 接入；3. IVR 接入

（二）近场支付方案（重点）

识记：近场支付方案的种类

- 理解：1. 基于 SD 卡方案；2. 全终端方案；3. 全卡方案；4. SWP 方案
- (三) TSM 方案（次重点）
- 识记：TSM 定义及功能
- 理解：1. 典型技术架构；2. MTPS 方案；3. 手机外设方案；4. 移动技术标准

第六章 移动支付的安全和风险管理

一、学习目的与要求

通过本章的学习，了解并掌握移动支付安全风险识别、了解并掌握移动支付系统的技术风险、了解并掌握风险管理的主要方式以及移动支付风险应对分析。本章重点学习的是移动支付安全风险识别、技术风险和风险管理的主要方式以及移动支付风险应对分析。

二、考核知识点与考核目标

(一) 移动支付安全风险识别（重点）

识记：移动支付安全风险识别种类

理解：1. 信用风险；2. 流动性风险；3. 操作风险；4. 法律风险；5. 交易欺诈风险；6. IT 风险

(二) 移动支付系统的技术风险（重点）

识记：移动支付电子系统面临的技术风险

理解：系统安全的原则

应用：1. 移动支付基础设施安全保障措施；2. 移动支付的技术安全保障措施

(三) 风险管理（次重点）

识记：风险管理的主要方式

应用：1. 监管合规的风控管理；2. 服务提供方的交易欺诈风控管理；3. 商户支付交易受理服务方的风险管理；4. 用户使用的风险防范

(四) 移动支付风险应对分析（次重点）

理解：1. 技术保障；2. 法律保障

第七章 移动支付的政策法律环境

一、学习目的与要求

通过本章的学习，了解国外移动支付的政策法律现状、中国移动支付的政策法律环境以及国内移动支付政策法律建议。本章重点学习的是了解国内外的移动支付政策法律环境。

二、考核知识点与考核目标

(一) 中国移动支付的政策法律环境（重点）

识记：移动支付的政策法律现状

- 理解：1. 当前法规的体系特征；2. 移动支付制度建设中存在的问题
- (二) 国外移动支付的政策法律现状（次重点）
- 识记：1. 日本；2. 韩国；3. 美欧地区 4. 肯尼亚
- (三) 中国移动支付法律法规亟待完善（一般）
- 识记：法律环境的比较
- 理解：国内移动支付政策法律建议

第八章 移动支付的创新与发展

一、学习目的与要求

通过本章的学习，了解并掌握移动支付的创新驱动因素以及移动支付与互联网金融的合作共赢发展理念。本章重点学习的是了解并掌握移动支付的创新驱动因素。

二、考核知识点与考核目标

(一) 移动支付创新驱动因素（重点）

识记：移动支付创新驱动因素的内涵

理解：1. 移动支付的价值分析；2. 技术进步带来惊喜；3. 用户需求；4. 商业利益；5. 金融支付

(二) 移动支付与互联网金融（次重点）

识记：移动支付的“互联网金融”基因

理解：合作共赢的发展理念

第九章 全球移动支付发展趋势展望

一、学习目的与要求

通过本章的学习，了解移动支付业务的自身定位与发展战略，了解国内、外移动支付发展趋势，以及对当前移动支付的政策建议。本章重点学习的是当前移动支付的政策建议。

二、考核知识点与考核目标

(一) 对当前移动支付的政策建议（重点）

理解：1. 明确市场规划和监管体系；2. 逐步完善法律法规体系；3. 加强市场参与方合作互补；4. 提升安全保障水平；5. 培育农村移动支付市场

(二) 移动支付业务的自身定位与发展战略（次重点）

识记：移动支付业务的关键资源

理解：各业务参与方的发展情况

(三) 国内移动支付发展趋势（次重点）

理解：1. 找准产业链定位完成合作共赢；2. 加强业务模式和盈利模式创新；3. 综合支付大融合；4. 市场争夺将蔓延至线下，区域下沉

（四）国外移动支付发展趋势（一般）

识记：国外移动支付发展趋势

第三部分 有关说明与实施要求

一、考核的能力层次表述

本大纲在考核目标中，按照“识记”、“理解”、“应用”三个能力层次规定其应达到的能力层次要求。各能力层次为递进等级关系，后者必须建立在前者的基础上，其含义是：

识记：能知道有关的名词、概念、知识的含义，并能正确认识和表述，是低层次的要求。

理解：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系，是较高层次的要求。

应用：在理解的基础上，能运用基本概念、基本原理、基本方法联系学过的多个知识点分析和解决有关的理论问题和实际问题，是最高层次的要求。

二、教材

指定教材：移动支付理论与实务，中国支付清算协会，中国金融出版社，2015年版

三、自学方法指导

1. 在开始阅读指定教材某一章之前，先翻阅大纲中有关这一章的考核知识点及对知识点的能力层次要求和考核目标，以便在阅读教材时做到心中有数，有的放矢。
2. 阅读教材时，要逐段细读，逐句推敲，集中精力，吃透每一个知识点，对基本概念必须深刻理解，对基本理论必须彻底弄清，对基本方法必须牢固掌握。
3. 在自学过程中，既要思考问题，也要做好阅读笔记，把教材中的基本概念、原理、方法等加以整理，这可从中加深对问题的认知、理解和记忆，以利于突出重点，并涵盖整个内容，可以不断提高自学能力。
4. 完成书后作业和适当的辅导练习是理解、消化和巩固所学知识，培养分析问题、解决问题及提高能力的重要环节，在做练习之前，应认真阅读教材，按考核目标所要求的不同层次，掌握教材内容，在练习过程中对所学知识进行合理的回顾与发挥，注重理论联系实际和具体问题具体分析，解题时应注意培养逻辑性，针对问题围绕相关知识点进行层次（步骤）分明的论述或推导，明确各层次（步骤）间的逻辑关系。

四、对社会助学的要求

1. 应熟知考试大纲对课程提出的总要求和各章的知识点。
2. 应掌握各知识点要求达到的能力层次，并深刻理解对各知识点的考核目标。
3. 辅导时，应以考试大纲为依据，指定的教材为基础，不要随意增删内容，以免与大纲脱节。

4. 辅导时，应对学习方法进行指导，宜提倡“认真阅读教材，刻苦钻研教材，主动争取帮助，依靠自己学通”的方法。
5. 辅导时，要注意突出重点，对考生提出的问题，不要有问即答，要积极启发引导。
6. 注意对考生能力的培养，特别是自学能力的培养，要引导考生逐步学会独立学习，在自学过程中善于提出问题，分析问题，做出判断，解决问题。
7. 要使考生了解试题的难易与能力层次高低两者不完全是一回事，在各个能力层次中会存在着不同难度的试题。
8. 助学学时：本课程共 2 学分，建议总课时 36 学时，其中助学课时分配如下：

章 次	内 容	学 时
第一章	移动支付概论	4
第二章	移动支付的起源与发展	4
第三章	移动支付的产业链	4
第四章	移动支付的产品类型和应用	4
第五章	移动支付技术方案及标准化	4
第六章	移动支付的安全和风险管理	4
第七章	移动支付的政策法律环境	4
第八章	移动支付的创新与发展	4
第九章	全球移动支付发展趋势展望	4
合 计		36

五、关于命题考试的若干规定

1. 本大纲各章所提到的内容和考核目标都是考试内容。试题覆盖到章，适当突出重点。
2. 试卷中对不同能力层次的试题比例大致是：“识记”为 40%、“理解”为 40%、“应用”为 20%。
3. 试题难易程度应合理：易、较易、较难、难比例为 2：3：3：2。
4. 每份试卷中，各类考核点所占比例约为：重点占 60%，次重点占 30%，一般占 10%。
5. 试题类型一般分为：单项选择题、填空题、名词解释题、简答题、论述题、案例分析题。
6. 考试采用闭卷笔试，考试时间 150 分钟，采用百分制评分，60 分合格。

六、题型示例（样题）

一、单项选择题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 以下不是第三方支付工具的是
A. 支付宝
B. 网银
C. 微信支付
D. 快钱
2. 电子现金是一种表示现金的
A. 加密序列数
B. 加密基数
C. 不加密基数
D. 不加密序列数

二、填空题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 我国目前最大的第三方支付企业是_____。
2. POS 系统的服务功能主要有自动转账支付、自动授权和_____。

三、名词解释题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 移动支付
2. 第三方支付

四、简答题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 简述如何使用信用卡支付可以获得最长的免息期。
2. 简述小额支付的特点。

五、论述题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 试述现在常见的网络电信诈骗的不同形式（不低于 10 种），并给出预防网络电信诈骗的方法和建议。

六、案例分析题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 案例：根据两种不同案例情况（手机单独丢失情况和手机、身份证、银行卡等一起丢失情况）分析并论述，一个人如果丢失手机或者手机与钱包（含身份证，银行卡等）后，其智能手机上安装的支付宝，微信理财通，手机银行等支付工具账户是否安全，并说明理由以及处理意见。