

湖南省高等教育自学考试

课程考试大纲

物 流 学
(课程代码: 10367)

湖南省教育考试院组编
2016 年 12 月

高等教育自学考试课程考试大纲

课程名称：物流学

课程代码：10367

第一部分 课程性质与目标

一、课程性质与特点

物流学是高等教育自学考试交通管理工程（本科）专业的选考课程，它是为了培养和检验考生对于物流的基本概念、基础知识掌握和对物流基本理论与方法的运用而设置的一门专业课程。

随着市场经济的发展，物流业已由过去的末端行业上升为引导生产、促进消费的先导行业。物流以及供应链管理的管理理念越来越被重视。在现代经济社会中，物流有着广泛的、深远的作用。物流业的发展不但惠及民生，更为国民经济的增长做出了巨大的贡献，而物流业本身的发展则需要大量优秀的物流人才来支撑。随着企业对物流人才专业知识与技能要求的提高，既具有物流专业基础知识、又具有物流实践技能；既具有创新能力、又具有系统设计与规划等综合素质的复合型物流人才正在成为物流领域的新宠。在这种形式下，物流专业的考生了解和掌握物流相关的基本概念、基础知识，学会运用物流管理的基本思想、基本理论与方法来解决工程实际问题显得尤为必要。

通过本课程的学习，使考生明晰物流的基本概念和基础知识，了解和掌握物流管理的基本思想、基础理论与方法，同时为物流管理、物流工程等相关专业的考生进一步学习后续课程奠定坚实基础。

二、课程目标与基本要求

（一）课程目标：通过本课程的学习，使考生能够掌握物流的基本概念和基础知识，能够熟悉物流管理核心思想和基本原理，并能运用这些基础知识和基本原理解决工程实践中的问题。比如：物流信息系统主要技术、物流组织与管理基本方法等。同时能够对国际物流以及现代物流的发展趋势有所了解，以适应现代社会对物流人才越来越高的要求。

（二）基本要求：

1. 了解物流基本概念和分类、关于物流的观点与学说，熟悉物流的价值，掌握物流关键活动和物流总成本的控制；
2. 系统地学习物流的基本功能（运输、仓储、装卸搬运、包装、流通加工），熟悉物流基本功能的作用，掌握物流基本功能合理化的方法；
3. 掌握物流系统的定义，熟悉物流系统的要素和企业物流系统，掌握物流系统分析与设计的主要内容；
4. 了解物流基础设施的构成，熟悉各种物流设施设备的作用，掌握物流节点和网络、物流园区的功能与特征；
5. 明晰物流服务、客户需求、客户服务管理概念，掌握物流需求的预测、客

户服务与物流的关系、客户信息及客户订单的管理方法；

6. 明晰物流信息、物流信息系统、电子商务、物联网的概念，熟悉物流信息系统主要技术，掌握电子商务的应用和物联网的核心技术；

7. 明晰国际物流与国际贸易的概念，熟悉国际贸易术语，掌握国际货物运输的方式和国际物流实务；

8. 明晰物流组织、物流成本的分类及物流质量管理的概念；了解组织的基本模式、物流管理组织设计的原则、物流标准化的意义；熟悉物流企业组织设计方法、物流成本管理、绩效评估及质量管理的内容；掌握物流成本、绩效评估及质量控制的方法；

9. 了解物流专业化的概念、绿色物流的含义、物流金融服务的形式、第四方物流的基本知识和应急物流的基本概念；掌握第三方物流的概念和增值服务、供应链和供应链管理的基本概念以及供应链管理的方法。

三、与本专业其他课程的关系

本课程应具备运筹学和系统工程学等学科的知识基础条件。本课程的先修课程为：运筹学、系统工程。

本课程分为三个板块。第一板块为基础知识介绍，适于初学者学习物流知识；第二板块为物流管理技术，适于具有一定物流基础知识的考生；第三板块为物流组织管理与前沿理论，适于有一定物流管理工作经验的考生。对于第二板块物流管理技术和第三板块的物流组织管理都需要借助运筹学和系统工程学中的方法和模型来解决问题。

第二部分 考核内容与考核目标

第一章 物流基础概述

一、学习目的与要求

通过本章的学习，能够陈述物流的基本概念、基本分类；了解关于物流的观点与学说；了解物流的产生、驱动因素及发展物流业的价值；熟悉物流涵盖的领域和范围，为进入以后各章具体内容的学习提供必要引导。在学习了本章的内容后，应对物流有一个整体的认识，掌握物流关键活动与物流总成本相关方面的知识。

二、考核知识点与考核目标

（一）物流的基本概念（重点）

识记：1. 物流的定义；2. 物流的分类

理解：物流的观点和学说

（二）物流的价值（重点）

识记：物流创造价值的种类

理解：1. 物流障碍理论；2. 物流的宏观价值和微观价值

（三）物流的关键活动与物流总成本（次重点）

- 识记：企业物流管理的关键活动
理解：物流总成本的构成
- (四) 物流的形成与发展（一般）
识记：物流发展的驱动因素
理解：1. 物流产生的背景；2. 物流的发展历经哪几个阶段
- (五) 物流对组织的作用（一般）
识记：物流对企业的作用
理解：物流与企业管理职能之间的关系

第二章 物流基本功能

一、学习目的与要求

通过本章的学习，应对物流相关功能有完整的认识。能够陈述物流的基本功能（运输、仓储、装卸搬运、包装、流通加工）的概念；解释物流基本功能的操作流程；熟悉基本功能的不同分类方法；掌握物流基本功能的合理化操作，重点是掌握物流基本概念与作用。

二、考核知识点与考核目标

- (一) 物流基本功能（运输、仓储、装卸搬运、包装、流通加工）的基本概念（重点）
识记：1. 运输的定义；2. 装卸搬运的概念；3. 包装的定义；4. 流通加工的概念
理解：1. 运输的供给特性；2. 装卸搬运在物流中的地位；3. 基本仓储决策；4. 一般仓储作业流程；5. 仓储储备的管理形式
- (二) 物流基本功能（运输、仓储、装卸搬运、包装、流通加工）的作用（重点）
识记：运输的作用；2. 流通加工的作用
理解：仓储在物流中的作用和逆作用
- (三) 物流基本功能（运输、仓储、装卸搬运、包装、流通加工）合理化（次重点）
识记：仓储合理化的主要标志
理解：1. 运输合理化的方法和途径；2. 装卸搬运合理化的途径；3. 包装合理化的三要素；4. 不合理流通加工的形式；5. 流通加工合理化必须考虑的方面；6. 对装卸搬运机械合理化配置的要求
- (四) 物流基本功能（运输、仓储、装卸搬运、包装、流通加工）的分类及特征（一般）
识记：1. 运输、仓储、装卸搬运、包装、流通加工的分类；2. 运输和装卸搬运的特征

第三章 物流系统

一、学习目的与要求

完成本章的学习后，能够陈述物流系统的定义、特征及目标；解释物流系统的

组成要素；熟悉企业物流系统的特征；掌握物流系统分析与设计的主要内容。重点是物流系统的要素以及物流系统的分析与设计方法。

二、考核知识点与考核目标

（一）物流系统的要素（重点）

识记：1. 物流系统要素的分类；2. 物流系统的一般要素；3. 物流系统的支撑要素；4. 物流系统的物质基础要素

理解：1. 物流系统的功能要素；2. 影响物流系统成本的要素；3. 改善物流系统的四种方法

（二）物流系统的分析与设计（重点）

识记：物流系统的设计步骤

理解：物流系统的分析方法

（三）物流系统概述（次重点）

识记：1. 物流系统的特征；2. 物流系统的概念（定义、基本模式、一般规律）

（四）企业物流系统（次重点）

识记：1. 生产领域的供应系统（供应物流系统、生产物流系统、销售物流系统）；2. 流通领域的物流系统

（五）为什么要建物流系统（一般）

识记：1. 建立物流系统的目的；2. 物流系统目标的确立

第四章 物流设施与物流设备

一、学习目的与要求

完成本章学习后，要求能够陈述物流设施与设备的概念；解释物流基础设施的功能；熟悉物流节点、物流园区的功能、特征；掌握各种物流设施与设备的作用。

二、考核知识点与考核目标

（一）物流节点及网络（重点）

识记：1. 物流节点的概念；2. 物流节点的作用和功能

理解：1. 物流节点的种类；2. 物流基地、物流中心、配送中心的区别；3. 物流基地、物流中心、配送中心的层次关系；4. 物流基地、物流中心、配送中心的配置

（二）物流园区与配送中心（重点）

识记：1. 配送中心的基本功能；2. 配送中心的类别

理解：1. 物流园区的基本特征；2. 物流园区的分类、功能

（三）物流设施与设备概述（次重点）

识记：1. 物流基础设施的构成；2. 物流设备的定义；3. 物流设备的分类

理解：1. 物流基础设施的特征和作用；2. 物流设备的用途

（四）物流设备与管理（一般）

识记：1. 物流运输设备、仓储设备、装卸设备的分类；2. 物流设备管理的主要内容

第五章 物流服务与管理

一、学习目的与要求

完成本章学习后，要求能够陈述物流服务、客户需求的含义和客户服务的定义；了解物流服务的作用及客户服务管理的重要性、物流社会化与物流业发展趋势；熟悉物流需求的预测、客户服务与物流的关系、客户信息及客户订单的管理方法；掌握客户关系管理的方式。

二、考核知识点与考核目标

（一）物流服务概述（重点）

识记：1. 物流服务的定义；2. 影响物流服务的因素；3. 传统物流服务的内容；4. 增值性物流服务的含义和内容

理解：物流服务的作用

（二）客户需求（重点）

识记：1. 客户需求预测方法；2. 客户需求管理的定义和方法

理解：1. 客户需求的含义；2. 客户需求预测概述

（三）客户服务管理（次重点）

识记：1. 客户服务的定义；2. 客户服务与物流的关系；3. 客户服务的过程；4. 客户订单管理流程

理解：客户信息管理和关系管理

（四）物流社会化与物流业（一般）

识记：1. 物流产业的种类；2. 物流服务业的构成

理解：物流社会化的趋势和形态

第六章 物流信息技术

一、学习目的与要求

完成本章学习后，要求能够陈述物流信息技术、物流信息系统、电子商务的基本概念；解释物流信息技术的特征及信息系统的工作流程；熟悉物流信息系统的作用、主要物流信息技术的功能和作用；掌握电子商务对物流的影响以及物联网的核心技术。

二、考核知识点与考核目标

（一）物流信息系统主要技术（重点）

识记：1. 条形码技术；2. 无线射频识别技术；3. 电子数据交换技术；4. 全球定位系统；5. 地理信息系统

理解：1. 计算机技术；2. 网络技术

（二）物联网（重点）

识记：1. 物联网的核心技术；2. 物联网的主要特点

理解：1. 物联网技术的应用前景

（三）电子商务（次重点）

识记：1. 电子商务的定义；2. 电子商务的应用（B2B、B2C、C2C）

理解：电子商务对物流的影响

（四）物流信息系统（一般）

识记：物流信息系统的定义和作用

理解：1. 建立物流信息系统的意义；2. 物流信息系统的功能层次

（五）物流信息概述（一般）

识记：物流信息的组成

理解：物流信息的特征

第七章 国际物流

一、学习目的与要求

完成本章学习后，要求能够了解国际物流、国际运输和保税物流的概念；了解国际贸易中的销售条款和贸易术语；熟悉国际货物运输的各种运输方式及特点；掌握国际物流实务中的单证、融资和通关业务。

二、考核知识点与考核目标

（一）国际物流与国际贸易（重点）

识记：1. 国际物流的概念；2. 国际贸易的概念和形式；3. 销售条款的概念和决定因素；4. 国际贸易术语的含义

理解：1. 国际物流的特殊形式；2. 国际物流的作用

（二）国际物流实务（次重点）

识记：1. 国际贸易单证的定义、分类；2. 提单和货运单；3. 进出口通关、关税；4. 出口退税；5. 保税物流

理解：国际物流保险

（三）国际货物运输（次重点）

识记：1. 国际货物运输的含义、特点和方式

理解：1. 国际海运；2. 国际空运；3. 国际铁路运输；4. 国际公路运输；5. 国际多式联运

第八章 物流组织与管理

一、学习目的与要求

通过本章的学习，应当了解物流组织的基本模式、设计的原则、物流标准化的含义；熟悉物流企业组织设计方法、成本管理、绩效评估及质量管理的内容；掌握物流成本、绩效评估和质量的控制方法。

二、考核知识点与考核目标

（一）物流成本管理与绩效评估（重点）

识记：1. 何谓物流成本，物流成本包含的类型；2. 物流成本管理的原则和内容；3. 如何控制物流成本

- 理解：物流绩效评估的类型及方法
- (二) 物流质量管理（次重点）
- 识记：什么是物流质量和物流质量管理
- 理解：1. 物流质量管理的指标及常用指标；2. 如何开展物流质量管理的工作，在实施过程中怎么控制
- (三) 物流组织与设计（次重点）
- 识记：物流组织的基本模式
- 理解：1. 物流组织的作用；2. 物流组织的设计
- (四) 物流标准化（一般）
- 识记：物流标准化的概念和意义
- 理解：物流标准的类型

第九章 现代物流发展趋势

一、学习目的与要求

通过本章的学习，了解物流专业化服务的概念、应急物流的概念、金融物流的概念与实际操作方法；熟练掌握第三方物流、绿色物流的意义及供应链管理发展的趋势。

二、考核知识点与考核目标

- (一) 第三方物流（重点）
- 识记：第三方物流的基本概念及作用
- 理解：第三方物流提供的增值服务
- (二) 供应链管理（重点）
- 识记：供应链管理的概念
- 理解：1. 供应链管理有哪些方法；2. 供应链有哪几种库存管理模式及其管理内容
- (三) 物流金融服务（次重点）
- 识记：金融服务的概念
- 理解：1. 仓单质押和融资租赁的概念；2. 代客结算的类型
- (四) 绿色物流（一般）
- 识记：何谓绿色物流
- 理解：绿色物流的类型
- (五) 第四方物流（一般）
- 识记：第四方物流的概念
- 理解：1. 第四方物流的特征；2. 第四方物流的功能和运作模式
- (六) 应急物流（一般）
- 识记：应急物流的定义
- 理解：1. 应急物流有哪些特征，怎么运作；2. 应急物流系统的物资采购、储存和运输的方法；3. 怎么建立物流中心

第三部分 有关说明与实施要求

一、考核的能力层次表述

本大纲在考核目标中，按照“识记”、“理解”、“应用”三个能力层次规定其应达到的能力层次要求。各能力层次为递进等级关系，后者必须建立在前者的基础上，其含义是：

识记：能知道有关的名词、概念、知识的含义，并能正确认识和表述，是低层次的要求。

理解：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系，是较高层次的要求。

应用：在理解的基础上，能运用基本概念、基本原理、基本方法联系学过的多个知识点分析和解决有关的理论问题和实际问题，是最高层次的要求。

二、教材

1. 指定教材：

物流基础，于澎田，高等教育出版社，2013 年版

2. 参考教材

现代物流概论，张晓青，武汉理工大学出版社，2005 年版

物流组织管理，孙贤伟，机械工业出版社，2004 年版

三、自学方法指导

1. 在开始阅读指定教材某一章之前，先翻阅大纲中有关这一章的考核知识点及对知识点的能力层次要求和考核目标，以便在阅读教材时做到心中有数，有的放矢。
2. 阅读教材时，要逐段细读，逐句推敲，集中精力，吃透每一个知识点，对基本概念必须深刻理解，对基本理论必须彻底弄清，对基本方法必须牢固掌握。
3. 在自学过程中，既要思考问题，也要做好阅读笔记，把教材中的基本概念、原理、方法等加以整理，这可从中加深对问题的认知、理解和记忆，以利于突出重点，并涵盖整个内容，可以不断提高自学能力。
4. 完成书后作业和适当的辅导练习是理解、消化和巩固所学知识，培养分析问题、解决问题及提高能力的重要环节，在做练习之前，应认真阅读教材，按考核目标所要求的不同层次，掌握教材内容，在练习过程中对所学知识进行合理的回顾与发挥，注重理论联系实际和具体问题具体分析，解题时应注意培养逻辑性，针对问题围绕相关知识点进行层次（步骤）分明的论述或推导，明确各层次（步骤）间的逻辑关系。

四、对社会助学的要求

1. 应熟知考试大纲对课程提出的总要求和各章的知识点。
2. 应掌握各知识点要求达到的能力层次，并深刻理解对各知识点的考核目标。
3. 辅导时，应以考试大纲为依据，指定的教材为基础，不要随意增删内容，以免与大纲脱节。

4. 辅导时，应对学习方法进行指导，宜提倡“认真阅读教材，刻苦钻研教材，主动争取帮助，依靠自己学通”的方法。
5. 辅导时，要注意突出重点，对考生提出的问题，不要有问即答，要积极启发引导。
6. 注意对考生能力的培养，特别是自学能力的培养，要引导考生逐步学会独立学习，在自学过程中善于提出问题，分析问题，做出判断，解决问题。
7. 要使考生了解试题的难易与能力层次高低两者不完全是一回事，在各个能力层次中会存在着不同难度的试题。
8. 助学学时：本课程共 6 学分，建议总课时 108 学时，其中助学课时分配如下：

章 次	内 容	学 时
第一章	物流基础概述	12
第二章	物流基本功能	14
第三章	物流系统	10
第四章	物流设施与物流设备	12
第五章	物流服务与管理	12
第六章	物流信息技术	14
第七章	国际物流	12
第八章	物流组织与管理	14
第九章	现代物流发展趋势	8
合 计		108

五、关于命题考试的若干规定

1. 本大纲各章所提到的内容和考核目标都是考试内容。试题覆盖到章，适当突出重点。
2. 试卷中对不同能力层次的试题比例大致是：“识记”为 30%、“理解”为 40%、“应用”为 30%。
3. 试题难易程度应合理：易、较易、较难、难的比例为 2：3：3：2。
4. 每份试卷中，各类考核点所占比例约为：重点占 60%，次重点占 30%，一般占 10%。
5. 试题类型一般分为：单项选择题、多项选择题、填空题、名词解释题、论述题。
6. 考试采用闭卷笔试，考试时间 150 分钟，采用百分制评分，60 分合格。

六、题型示例（样题）

一、单项选择题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 第三利润源理论来自于

- A. 中国 B. 美国 C. 日本 D. 德国

2. GPS 由三个部分组成，分别是地面监控部分、空间部分和

- A. 导航装置 B. 用户接受设备 C. GIS D. RFID

二、多项选择题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

1. 按装卸搬运的机械及其作业方式，可将装卸搬运分为

- A. “搬上搬下”方式 B. “吊上吊下”方式 C. “滚上滚下”方式
D. “叉上叉下”方式 E. “移上移下”方式

2. 影响物流服务的主要因素有

- A. 供货水平 B. 运输规模 C. 信息准确性
D. 订货周期稳定性 E. 服务区域

三、填空题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 包装的特性与功能有保护商品、单元化、促进销售和_____。

2. 流通加工合理化的途径有：加工和配送相结合、加工和合理运输相结合、加工和合理商流相结合、_____、_____。

四、名词解释题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 物流标准化

2. 无线射频（RFID）

五、简答题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 简述物流总成本的构成。

2. 简述配送中心的主要功能。

六、论述题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 论述仓储在物流系统中作用和逆作用。