

湖南省高等教育自学考试
课程考试大纲

公共安全危机管理
(课程代码: 09265)

湖南省教育考试院组编
2016 年 12 月

高等教育自学考试课程考试大纲

课程名称：公共安全管理

课程代码：09265

第一部分 课程性质与目标

一、课程性质与特点

公共安全管理是高等教育自学考试治安管理（本科）专业的专业核心课程，该课程实用性、综合性很强，涵盖了事故对策学、灾难性事故与事件的应急处置、大型群众性活动安全管理等课程中的各种事故的预防与处置及人员的安全疏散重要内容。突出群体性事件、恐怖主义危机事件等典型事件的处置程序和注意事项，强调现场控制中如何对受害进行安全疏散、对新闻信息进行管理。是为了培养考生具备与应急警务管理、治安管理、治安社会防范及相关工作相适应的专业知识和技能而设置的一门专业课程。

本课程包括五部分：公共安全危机管理概述、危机管理的理论、公共安全危机管理中的政府责任和应急组织力量；公共安全危机管理的预防；公共安全危机管理的准备；公共安全危机管理的现场管理（现场处置安排、人员的安全疏散及对新闻信息的管理）；公共安全危机管理的恢复。通过本课程的学习，使考生对公共安全危机管理的理论知识有个基本的了解，提高危机处置的基本素质和技能，同时为更好地学习治安管理方面的后续课程奠定坚实的基础。

二、课程目标与基本要求

（一）课程目标：通过公共安全管理课程的学习，让考生熟悉中华人民共和国突发事件应对法及国家相关的法律法规，了解对各种突发事件如何进行预防、准备、处置、救援及灾后恢复重建，熟悉各种突发事件处置的一般程序、应对措施及注意事项。让考生掌握公共安全危机管理的基本理论，政府责任及应急组织与力量等方面的基本理论及现场保护、受害人的疏散与救助的基本方法和处置突发事件的基本技能。

（二）基本要求：

1. 了解公共安全危机管理概述、危机管理的理论、公共安全危机管理中的政府责任和应急组织力量等基本知识。
2. 系统地学习和掌握公共安全危机管理的预防、准备、处置及恢复等管理阶段的工作内容。
3. 了解公共安全危机现场处置安排、人员的安全疏散及对新闻信息的管理的方法、措施和注意事项。
4. 学习和掌握应急预案的制定要求、应急演练及风险评估的基本方法。
5. 了解公共安全危机恢复重建的目标、原则及实施方法。

三、与本专业其他课程的关系

公共安全管理是治安管理专业的专业核心课程，是在学习了治安学基础理论、治安社会防范及公共安全治安管理等专业基础课程之后深入学习的专业课程，

该课程涵盖了事故对策学、灾难性事故与事件的应急处置、群体性事件处置及恐怖主义危机事件处置等重要内容，既包括突发事件的常态管理也包括非常态管理。事故对策学主要研究事故的预防、查处，而公共安全危机事件包括了事故的预防、准备、处置及恢复等内容；是消防管理、危险物品管理以及大型活动安全管理等课程中涉及的火灾、爆炸、群体性事件等社会安全事件应对的提炼和综合。学好本课程，才能更好的指导监督企事业单位内部安全管理，组织开展治安自治和志愿服务；提高警务危机分析、危机处置和媒体应对等实战技能。

第二部分 考核内容与考核目标

第一章 绪论

一、学习目的与要求

通过本章的学习，使考生了解公共安全危机的含义、基本特征和分类，掌握危机事件与突发事件、紧急状态事件的区别与联系，理解公共安全危机管理的社会背景。

二、考核知识点与考核目标

（一）公共安全危机与突发事件的含义（重点）

识记：（1）公共安全危机的含义；（2）突发事件的概念

理解：（1）危机事件与突发事件的区别与联系；（2）危机事件与紧急状态事件的区别

应用：根据公共安全危机管理的社会背景，分析风险社会，了解公共安全危机应急管理追求科学性的原因，掌握法制社会对应急管理工作的要求

（二）公共安全危机的基本特征和突发事件的分类（次重点）

识记：公共安全危机的基本特征

理解：我国政府对突发公共事件的类型划分

应用：针对社会上发生的突发事件，应能根据其表现形式和特征，正确判定所属类型

（三）公共安全危机的分类（一般）

识记：（1）按公共安全危机产生的诱因分类；（2）按公共安全危机发生的层次分类

理解：（1）按公共安全危机中的不同利益主体分类；（2）按公共安全危机发展的速度分类

应用：根据国际国内发生的突发公共事件，应能根据其表现形式和特征，正确判定所属类型

第二章 公共安全危机的基本理论

一、学习目的与要求

通过本章的学习，使考生了解随着公共安全危机研究的深入与发展，逐渐形成的政治主义理论、正常事件理论和社会冲突理论、工具主义理论。

二、考核知识点与考核目标

（一）公共安全危机的基本理论的内容（重点）

识记：政治主义理论、正常事件理论和社会冲突理论、工具主义理论的基本内容

理解：（1）政治主义理论对公共安全危机的认识；（2）社会冲突理论分析

应用：（1）政治主义理论对公共安全危机管理模式的启示；（2）社会冲突理论的应用；（3）正常事件理论、安全阀理论、工具主义理论的应用

（二）正常事件理论（次重点）

识记：正常事件理论的内容

理解：正常事件理论的扩展

应用：正常事件理论的高技术系统分析

（三）工具主义理论对危机事件的认识（一般）

第三章 公共安全危机管理中的政府责任

一、学习目的与要求

通过本章的学习，使考生掌握政府在公共安全危机管理中应承担的政治、道德、社会和法律责任，了解政府在公共安全危机管理中承担的政治、道德、社会和法律责任的具体表现形式。

二、考核知识点与考核目标

（一）政府在公共安全危机管理中应承担的政治责任、道德责任、社会责任和法律责任的内容（重点）

识记：（1）政府在公共安全危机管理中应承担的政治责任、道德责任、社会责任和法律责任的含义及政府责任的主要内容；（2）政府在公共安全危机管理中承担责任的主要形式

理解：（1）转型期强调政府在公共安全危机管理中政治责任的重要意义；（2）政府在公共安全危机管理中承担的主要道德责任；（3）政府在公共安全危机管理中的主要社会责任；（4）我国政府在公共危机管理中的主要法律责任

应用：我国政府在公共安全危机管理中所负有的主要政治责任

第四章 公共安全危机的预防

一、学习目的与要求

通过本章的学习，使考生了解公共安全危机预防的指导思想，熟悉风险评估的内容和基本方法，掌握公共安全危机的预警机制和预防措施。

二、考核知识点与考核目标

（一）公共安全危机预警的含义及其预防措施（重点）

识记：（1）公共安全危机预防的指导思想；（2）公共安全危机预警的含义

理解：公共安全危机预警系统的构成

应用：公共安全危机预防的基本措施

（二）公共安全危机的风险评估（次重点）

识记：（1）风险评估的含义及其分类；（2）风险评估的理论模式的主要内容；（3）风险评估的基本方法

第五章 公共安全危机管理的准备

一、学习目的与要求

通过本章的学习，使考生掌握应急预案的制定的原则、要求，熟悉应急预案的类型、制订预案应考虑的问题及请求启动上一级应急资源时应考虑的因素；了解应急演练的方式、要求以及应急处置保障系统建设等有关知识。

二、考核知识点与考核目标

（一）应急预案的制定（重点）

识记：（1）应急预案的制定要求；（2）应急预案的内容

理解：制订应急预案应考虑的问题

应用：制定应急预案应注意的问题

（二）应急预案的类型及制定原则（次重点）

识记：应急预案的类型

理解：（1）应急预案的启动原则；（2）应急预案制定的原则

应用：请求启动上一级应急资源时应考虑的因素

（三）应急演练（一般）

识记：演习训练的目的和作用

理解：（1）演练的方式；（2）人员的训练

应用：应急处置保障系统

第六章 公共安全危机的应急组织与力量

一、学习目的与要求

通过本章的学习，使考生了解公共安全危机应急组织与力量基本概况，掌握人民警察在公共安全危机应急管理中的职责，了解志愿者组织参与公共安全危机管理的类型及志愿者组织参与公共安全危机管理的基本途径，熟悉公共安全危机管理运行机制。

二、考核知识点与考核目标

（一）人民警察在公共安全危机应急管理中的职责（重点）

识记：人民警察参与公共安全危机应急的必要性

- 理解：人民警察在应急管理工作中的职责
应用：志愿者的组织、发动与管理
- (二) 志愿者组织（次重点）
识记：（1）志愿者参与公共安全危机应急管理的意义；（2）志愿者组织的类型
理解：组织志愿者参与公共安全危机应急管理的基本途径
- (三) 公共安全危机管理运行机制（一般）
理解：（1）协调机制；（2）指挥机制；（3）应急预案启动机制

第七章 公共安全危机的现场管理

一、学习目的与要求

通过本章的学习，使考生了解现场控制的目标，熟悉现场控制的基本原则、保护现场证据及人员聚集场所群集行为控制的基本方法，怎样对公共安全危机事件进行现场评估；掌握危机事件应急处置现场安排及人员安全疏散和受害人救助的程序。

二、考核知识点与考核目标

- (一) 应急处置的现场安排（重点）
识记：（1）现场控制的目标；（2）现场控制的基本原则；（3）现场控制的基本方法
理解：公共安全危机现场评估
应用：应急处置的现场安排
- (二) 受害人的疏散和救助（次重点）
识记：（1）临时紧急疏散；（2）远距离疏散需考虑的问题；（3）人员疏散与返回的优先顺序
理解：临时紧急疏散的组织指挥
应用：人员聚集场所群集行为的控制

第八章 公共安全危机的新闻信息管理

一、学习目的与要求

通过本章的学习，使考生了解公共安全危机与新闻传播的有关知识，掌握应急处置现场媒体管理的主要措施、对谣言与流言的控制方法、新闻媒介与信息管理应注意的问题。

二、考核知识点与考核目标

- (一) 应急处置对现场媒体管理（重点）
识记：（1）新闻信息管理的主要作用；（2）新闻联络点的作用
理解：（1）应急处置现场媒体管理的主要措施；（2）新闻信息管理存在的问题

- 应用：新闻媒介与信息管理应注意的问题
- (二) 对谣言与流言的控制（次重点）
- 识记：谣言与流言的产生与传播
- 理解：谣言与流言的社会危害
- 应用：谣言与流言的控制措施

第九章 公共安全危机的恢复

一、学习目的与要求

通过本章的学习，使考生了解公共安全危机恢复的目的及基本原则，熟悉公共安全危机恢复的主要参与者，掌握公共安全危机恢复的基本步骤和策略及公共安全危机后的社会秩序恢复及心理重建的有关知识。

二、考核知识点与考核目标

(一) 公共安全危机的恢复重建（重点）

- 识记：(1) 公共安全危机恢复重建的概念；(2) 公共安全危机恢复的目的；(3) 公共安全危机恢复的基本原则；(4) 心理危机干预的模式；(5) 危机干预的具体方法
- 理解：(1) 危机恢复计划中常见内容；(2) 受害人的基本特征；(3) 危机干预的具体方法
- 应用：(1) 公共安全危机恢复的基本步骤；(2) 公共安全危机恢复的基本策略；(3) 危机干预的基本程序

第三部分 有关说明与实施要求

一、考核的能力层次表述

本大纲在考核目标中，按照“识记”、“理解”、“应用”三个能力层次规定其应达到的能力层次要求。各能力层次为递进等级关系，后者必须建立在前者的基础上，其含义是：

识记：能知道有关的名词、概念、知识的含义，并能正确认识和表述，是低层次的要求。

理解：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系，是较高层次的要求。

应用：在理解的基础上，能运用基本概念、基本原理、基本方法联系学过的多个知识点分析和解决有关的理论问题和实际问题，是最高层次的要求。

二、教材

1. 指定教材：

公共安全危机管理，郭太生，中国人民公安大学出版社，2010年版

2. 参考教材：

公共安全危机管理，周忠伟、丁建荣，中国人民公安大学出版社，2014年

国家突发公共事件总体应急预案

中华人民共和国突发事件应对法

三、自学方法指导

1. 在开始阅读指定教材某一章之前，先翻阅大纲中有关这一章的考核知识点及对知识点的能力层次要求和考核目标，以便在阅读教材时做到心中有数，有的放矢。

2. 阅读教材时，要逐段细读，逐句推敲，集中精力，吃透每一个知识点，对基本概念必须深刻理解，对基本理论必须彻底弄清，对基本方法必须牢固掌握。

3. 在自学过程中，既要思考问题，也要做好阅读笔记，把教材中的基本概念、原理、方法等加以整理，这可从中加深对问题的认知、理解和记忆，以利于突出重点，并涵盖整个内容，可以不断提高自学能力。

4. 完成书后作业和适当的辅导练习是理解、消化和巩固所学知识，培养分析问题、解决问题及提高能力的重要环节，在做练习之前，应认真阅读教材，按考核目标所要求的不同层次，掌握教材内容，在练习过程中对所学知识进行合理的回顾与发挥，注重理论联系实际和具体问题具体分析，解题时应注意培养逻辑性，针对问题围绕相关知识点进行层次（步骤）分明的论述或推导，明确各层次（步骤）间的逻辑关系。

四、对社会助学的要求

1. 应熟知考试大纲对课程提出的总要求和各章的知识点。
2. 应掌握各知识点要求达到的能力层次，并深刻理解对各知识点的考核目标。
3. 辅导时，应以考试大纲为依据，指定的教材为基础，不要随意增删内容，以免与大纲脱节。
4. 辅导时，应对学习方法进行指导，宜提倡“认真阅读教材，刻苦钻研教材，主动争取帮助，依靠自己学通”的方法。
5. 辅导时，要注意突出重点，对考生提出的问题，不要有问即答，要积极启发引导。
6. 注意对考生能力的培养，特别是自学能力的培养，要引导考生逐步学会独立学习，在自学过程中善于提出问题，分析问题，做出判断，解决问题。
7. 要使考生了解试题的难易与能力层次高低两者不完全是一回事，在各个能力层次中会存在着不同难度的试题。
8. 助学学时：本课程共 5 学分，建议总课时 90 学时，其中助学课时分配如下：

章 次	内 容	学 时
第一章	绪论	8
第二章	公共安全危机管理理论	4
第三章	公共安全危机管理中的政府责任	8
第四章	公共安全危机的预防	10
第五章	公共安全危机管理的准备	12

第六章	公共安全危机的应急组织与力量	8
第七章	公共安全危机的现场控制与管理	18
第八章	公共安全危机的新闻信息管理	16
第九章	公共安全危机的恢复	6
合 计		90

五、关于命题考试的若干规定

1. 本大纲各章所提到的内容和考核目标都是考试内容。试题覆盖到章，适当突出重点。
2. 试卷中对不同能力层次的试题比例大致是：“识记”为 30%、“理解”为 40%、“应用”为 30%。
3. 试题难易程度应合理：易、较易、较难、难比例为 2：3：3：2。
4. 每份试卷中，各类考核点所占比例约为：重点占 60%，次重点占 30%，一般占 10%。
5. 试题类型一般分为：单项选择题、多项选择题、名词解释题、简答题、论述题、案例分析题。
6. 考试采用闭卷笔试，考试时间 150 分钟，采用百分制评分，60 分合格。

六、题型示例（样题）

一、单项选择题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 在非传统安全威胁因素中，由于其不确定性的特点，对公共安全构成的威胁最大的是
 - A. 恐怖袭击事件
 - B. 经济安全事件
 - C. 涉外突发事件
 - D. 群体性上访事件

二、多项选择题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

1. 按照风险的损失承担者可以将风险分为
 - A. 政府风险
 - B. 个人风险
 - C. 社会风险
 - D. 家庭风险
 - E. 企业风险

三、名词解释题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 公共安全危机的受害人
2. 公共安全危机的政府责任

四、简答题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 临时紧急疏散改进场所硬件设计、避免群集现象出现的措施有哪些？

五、论述题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 试分析在公共安全危机应急管理中公安机关与媒体产生冲突的可能原因。

六、案例分析题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

贵州瓮安“6·28”事件

2008年6月22日凌晨0时27分，瓮安县公安局指挥中心接到报警称，在县西门河大堰桥处有人跳河。瓮安县雍阳镇派出所接到110指挥中心指令后，迅速派值班民警赶赴现场，并通知119人员赶赴现场。警察赶到现场立即开展打捞，因天黑施救条件有限，经持续紧张工作，于凌晨3点将溺水女孩打捞上岸后，急救人员证实已经死亡。经查溺水女孩名叫李树芬，1991年7月出生，系瓮安县三中初二（六）班考生。6月22日7时40分，雍阳镇责任区刑警队派员进行了现场勘查、尸检和调查工作。瓮安县公安局根据调查结果，认为李树芬死亡一事系自己跳河身亡，属自杀，不构成刑事案件，并将调查处理意见及时告诉了死者家属。死者家属不能接受，认为有奸杀的嫌疑，要求进行DNA鉴定。6月25日下午，黔南州公安局派出法医赶到瓮安对死者进行复检，结论仍为溺水死亡。死者家属当时表示认可，但不安葬，要求公安部门责令王娇等人赔偿50万元。6月26日，县工作组多次做工作，死者家属表示同意县工作组的协调意见，答应在6月28日签订协议了结此事。但6月28日16时，死者家属邀约300余人打着横幅在瓮安县城游行。由于当日是周六，街上行人较多，部分群众尾随队伍前行，人越来越多。16时30分，游行人员到县公安局办公楼前聚集。现场人员情绪激动，在少数人的煽动下，一些不法分子用矿泉水瓶、泥块、砖头袭击警察并发生冲突，打砸办公设备、烧毁车辆，并围攻前来处置的警察和消防人员。20时，不法分子对瓮安县委和县政府大楼进行打、砸、抢、烧，一度冲击临近的县看守所，整个过程持续近7小时。瓮安事件中，直接参与打砸抢烧的人员超过300人，现场围观群众在2万人以上。6月29日凌晨，数千群众继续到县政府、县公安局门前围观，甚至用石块等攻击部分值勤的公安干警、武警官兵。

事后瓮安县原县委书记王勤、原县长王海平、县公安局原政委罗来平和局长申贵荣均被免职。公安机关查获瓮安“6·28”事件涉案人员217人，查清涉案人员355人，刑事拘留100人，其中黑恶势力成员39人；6月29日下午事件基本平息。

请结合案例和观看视频自己掌握的信息，应用公共安全危机管理相关知识回答下列问题：

- (1)该事件属于何种类型的突发事件？（2分）
- (2)公安机关有关部门处置该事件过程中存在哪些问题？（6分）
- (3)处置该事件给我们提供了哪些重要启示？（7分）