

湖南省高等教育自学考试

课程考试大纲

公共事业管理概论

(课程代码: 04218)

湖南省教育考试院组编
2016 年 12 月

高等教育自学考试课程考试大纲

课程名称：公共事业管理概论（一）

课程代码：04218

第一部分 课程性质与目标

一、课程性质与特点

公共事业管理概论（一）是高等教育自学考试公共事业管理（专科）专业、电子政务（专科）专业的专业核心课程，是为了检验考生对公共事业管理核心概念、基本理论和框架体系的认识、理解、把握以及运用公共事业管理理论解决实践问题的能力，是一门非常重要的应用性专业课程。

公共事业管理概论属于现代管理学的范畴，是公共管理学的一个重要组成部分和分支学科，其内容和任务主要是从理论上阐述公共事业管理的基本范畴，包括核心概念、基本理论、公共事业管理环境、模式与体制、主体体系、基本过程、活动方式、技术与方法、责任与伦理、绩效管理与评价等内容，并根据公共事业管理的研究范式对公共事业管理的各个门类进行概述；在此基础上，充分认识建立现代公共事业管理体制的必要性，了解建设现代公共事业管理体制的主要内容和具体路径。

二、课程目标与基本要求

通过本课程的学习，让考生牢固地掌握公共事业管理的核心概念和基本理论，将理论与实践相结合，充分认识和理解公共事业管理环境、模式与体制、主体体系、基本过程、活动方式、技术与方法、责任与伦理、绩效管理与评价体制等内容，把握公共事业发展的规律，理解当代公共事业管理改革趋势及重点难点问题。考生通过本课程的学习，提升公共事业管理理论素养，认识 and 了解公共事业管理体系的整体知识结构，形成运用公共事业管理理论认识和分析公共事业管理实践的能力，提升运用公共事业管理理论解决公共事业管理问题的能力。

三、与本专业其他课程的关系

先期课程：现代管理学、行政管理学；后续课程：文教事业管理

公共事业管理概论（一）是高等教育自学考试公共事业管理专业、电子政务专业的专业核心课程，是公共管理学的一个重要组成部分和分支学科。学习此课程的先期课程包括现代管理学、公共管理学、行政管理学、非营利组织管理等，后续课程包括文教事业管理、教育管理、卫生管理、社会保障等。公共事业管理概论实质上就是用管理学的原理和分析方法对公共事业的管理主体、客体、目的、过程、技术与方法、环境等内容进行分析研究，属于公共管理的学科体系和研究范畴，与公共管理学、行政管理学、非营利组织管理在研究范式、研究内容和研究方法等方面有许多相似之处和交叉部分，先期学好这些课程有利于深化对公共事业管理概论课程内容的认识和理解。公共事业管理概论从总体上介绍了公共事业管理的知识结构，后期进一步学习文化事业管理、教育管理、卫生管理等课程，有利于对深化、拓展和延伸对公共事业管理课程内容理解和把握。

第二部分 考核内容与考核目标

第一章 导论：公共事业管理的若干基本问题

一、学习目的与要求

了解公共需要、公共问题、公共服务等核心概念，理解公共产品理论、准公共产品和社会事务理论，认识我国传统事业的形成和特点，把握当代公共事业以及公共事业管理的内涵、特征和原则，理解公共事业管理的主体和方式，认识和了解公共事业管理与其他相关管理的关系。

二、考核知识点与考核目标

（一）公共需要与公共问题（次重点）

识记：公共需求的概念；公共问题的概念

理解：公共需求的形成；公共问题的产生；公共问题与私人问题的区别；公共问题与公共需求的区别

应用：公共需求的具体内涵

（二）公共事务（次重点）

识记：社会公共事务的概念；政治事务的概念；经济事务的概念；社会事务的概念

理解：公共事务的产生

应用：公共事务的类别；公共事务的层次

（三）公共产品与公共服务（次重点）

识记：公共产品的概念；公共服务的概念；非排他性的概念；非竞争性的概念；可分割性的概念；免费搭车的概念；公共性的概念

理解：公共产品的特征；收益的外溢性；公共服务与私人服务的区别

应用：公共产品与私人产品的区别

（四）我国传统的事业及其转型（次重点）

识记：事业的概念、事业单位的概念、事业单位体制的概念；公共事业的概念

理解：我国“事业”与事业单位管理体制的形成；改革开放以来我国事业的变化及转型

（五）公共事业的基本内涵和特征（重点）

识记：公共事业的概念

理解：公共事业的基本特征

（六）公共事业产品性质分析（重点）

识记：纯公共产品的概念；准公共产品的概念；俱乐部产品的概念；公益性产品的概念；互益性产品的概念；外部性的概念

理解：社会产品分类；准公共产品的特征；准公共产品的分类；准公共产品与俱乐部产品的区别

应用：公共事业产品的基本性质

（七）公共组织（次重点）

识记：公共组织的概念；政府组织的概念；非营利组织的概念；准政府组织的概念

理解：公共组织和私人组织的区别；公共组织的类型；非营利组织与政府组织比较

应用：非营利组织机构；准政府组织机构

（八）公共事业管理中的基本权力（次重点）

识记：公共权力的概念

理解：公共权力的形成；公共权力在公共事业管理中的运行

（九）公共事业管理的界定（重点）

识记：公共事业管理概念

理解：公共事业管理的基本特征；公共事业管理基本原则

（十）公共事业管理与其他相关管理的关系（一般）

识记：公共管理概念；行政管理的概念

理解：公共事业管理与公共管理的联系；公共事业管理与公共管理的区别；公共事业管理与行政管理的联系；公共事业管理与行政管理的区别；公共管理与企业管理

第二章 公共事业管理环境

一、学习目的与要求

了解公共事业管理环境的概念、构成因素、特征，理解公共事业管理与环境之间的辩证关系；分别从公共事业管理生态环境、文化环境、政治环境 and 经济环境等方面深入认识公共事业管理环境与公共事业管理之间的相互影响；把握公共事业管理环境的特点和变化规律，实现公共事业管理与环境之间的动态平衡，促进公共事业的发展。

二、考核知识点与考核目标

（一）公共事业管理环境的基本问题（重点）

识记：环境的概念；公共事业管理环境的概念；公共关系环境的概念

理解：公共事业管理环境的特征；公共事业管理环境的分类；公共事业管理环境与公共事业管理的基本关系与内容

（二）公共事业管理的生态环境（一般）

识记：公共事业管理生态环境的概念

理解：公共事业管理生态环境的影响因素

（三）公共事业管理的文化环境（次重点）

识记：文化的概念；公共事业管理文化环境的概念

理解：文化环境影响公共事业管理的基本形式

（四）公共管理文化（重点）

识记：公共管理文化的概念

理解：公共管理文化对公共事业管理的影响；公共管理文化的基本内容

(五) 公众的政治文化（重点）

识记：公众政治文化的概念；政治意识形态的概念；社会政治思潮的概念；社会政治心理的概念；公共政治认知的概念；公共政治行为倾向的概念；公共政治评价的概念

理解：政治文化的内容；公共政治文化的主要内容

(六) 公共事业管理的政治环境（重点）

识记：政治体系的概念；公共事业管理的政治环境的概念；政治制度的概念；政治结构的概念；政治关系的概念

理解：政治制度和政治结构对公共事业管理的影响；政治关系对公共事业管理的影响；公共事业管理主体所拥有的权力的影响

(七) 公共事业管理的经济环境（次重点）

识记：公共事业管理经济环境的概念

理解：经济环境对公共事业管理的影响

(八) 政治环境和经济环境对不同层次公共事业管理的影响（重点）

理解：政治环境和经济环境对高层次公共事业管理的影响；政治环境和经济环境对中低层公共事业管理的影响

第三章 公共事业管理模式与体制

一、学习目的与要求

了解公共事业管理模式的概念、历史演变、实质和决定因素；理解当代公共事业管理的形成机理；把握当代公共事业产品的提供方式以及当代公共事业管理模式的基本特点；了解宏观、微观公共事业管理的基本目标、方式、内容和机构，理解宏观、微观公共事业管理间的关系，并在此基础上认识现代公共事业管理体制的内涵。

二、考核知识点与考核目标

(一) 公共事业管理模式（上）：概念、演变、决定因素（重点）

识记：模式的概念；公共事业管理模式的概念；公共事业管理保护模式的概念；公共事业管理干预模式的概念；公共事业管理市场模式的概念；公共选择的概念

理解：公共事业管理保护模式的特点；公共事业管理干预模式的特点和主要内容；公共事业管理市场模式的形成；新公共管理理论的主要内容；公共事业管理市场模式的特征；公共事业管理模式的实质

应用：公共事业管理模式的决定因素

(二) 公共事业管理模式（下）：当代公共事业管理模式的机理与特点（重点）

识记：平等进入的概念；选择性进入的概念；产权的概念；公共产品的提供的概念；公共提供的概念；市场提供的概念；混合提供的概念；公共事业管理法制的概念；公共事业管理规范化的概念

理解：私人参与公共产品生产和提供的必要；关于私人提供公共产品的可能

性；私人参与公共产品生产和提供的条件；公共产品公共提供的原因和方式；私人参与公共产品提供的方式；混合提供的基本特点；混合提供的方式

应用：公共提供的公共产品范畴；市场提供的公共产品范畴；混合提供的公共产品范畴；当代公共事业管理模式的基本特点

（三）宏观公共事业管理（重点）

识记：宏观公共事业管理的概念

理解：宏观公共事业管理的基本目标；宏观公共事业的管理方式；宏观公共事业管理的基本内容

应用：宏观公共事业管理机构

（四）微观公共事业管理（重点）

识记：微观公共事业管理的概念

理解：微观公共事业管理的基本目标；微观公共事业的管理方式；微观公共事业管理的基本内容

应用：微观公共事业管理机构

（五）宏观与微观公共事业管理的关系及公共事业管理体制（次重点）

识记：体制的概念；公共事业管理体制的概念；现代公共事业管理体制的概念

理解：宏观公共事业管理与微观公共事业管理的区别；宏观公共事业管理与微观公共事业管理的联系；公共事业管理体制的构成要素

第四章 公共事业管理组织及其基本活动方式

一、学习目的与要求

理解和把握公共事业管理以政府为核心的多元主体结构及其基本活动方式，分别了解政府、非营利组织、事业单位和企业等主体的概念、特征，理解各主体在公共事业管理中的作用，把握现代市场经济条件下的各主体的职能；把握各主体在公共事业管理中的基本活动方式。

二、考核知识点与考核目标

（一）政府与公共事业管理（重点）

识记：政府的概念；政府职能的概念；政府的阶级性的概念；政府的社会性的概念；国有民营制的概念；公私合作制的概念；公益产权制的概念；公益产权的概念

理解：政府的基本属性；政府的基本职能；政府与市场的基本关系；现代市场经济条件下的政府职能；政府在公共事业管理中地位

应用：公共事业管理中政府的基本活动方式

（二）非营利组织与公共事业管理（重点）

识记：非营利组织的概念；政府失灵的概念

理解：非营利组织的特征；现代市场经济条件下非营利组织的基本功能；非营利组织在公共事业管理中的地位与作用

应用：非营利组织在公共事业领域中的基本活动方式

(三) 事业单位与公共事业管理（重点）

识记：事业单位的概念；事业单位管理体制的概念；政府办事业的概念；政府管事业的概念；政府养事业的概念

理解：事业单位的发展阶段；事业单位的类别；事业单位的特征

应用：事业单位的基本活动方式；事业单位改革的历程；事业单位改革的趋势

(四) 企业与公共事业管理（次重点）

识记：企业的概念；国有企业的概念；国有独资模式的概念；民营企业的概念；外资企业的概念；公共事业产权制度改革的概念；租赁模式的概念；合资模式的概念；民营模式的概念；公私合作模式的概念

理解：企业的分类；企业的主要属性；现代企业制度的基本特征；企业进入公共事业管理领域的条件；国有企业的特点；国有企业改革；民营企业参与公共事业的趋势和领域；外资企业的基本特征；外资企业参与公共事业的趋势和领域；企业在当代公共事业管理中的作用

应用：企业在公共事业领域中的基本活动方式

第五章 公共事业管理的基本过程

一、学习目的与要求

从政策过程的视角，理解公共事业管理的基本过程；了解公共事业管理问题的界定、成立的前提条件，理解公共事业管理问题的形成、提出和认定；理解公共事业产品政策方案的制定及其选择；把握政府通过直接供应、补贴、直接生产和管制等生产和提供公共产品和公共服务；把握政府通过公共财产和资源管理等常规性政策执行以及公共项目等非常规性政策执行进行公共事业管理。

二、考核知识点与考核目标

(一) 公共事业管理问题及其认定（重点）

识记：公共事业管理问题的概念；政治领袖的概念；政策议程的概念

理解：公共事业管理问题成立的前提条件；公共事业管理问题的特点；公共事业管理问题的形成；公共事业管理问题的提出

应用：公共事业管理问题的认定的影响因素

(二) 公共事业产品政策方案的制定（重点）

识记：公共政策科学化的概念；公共政策民主化的概念

理解：公共事业产品政策的类别；公共事业产品政策的形成方式；制定公共事业产品政策方案的基本要求；制定公共事业产品政策方案的基本原则；公共事业产品政策的类别与形成方式；制定公共事业产品方案的其他问题

(三) 公共事业产品政策方案的选择（重点）

识记：满意标准的概念；合理性标准的概念

理解：公共事业产品政策方案的选择标准；公共事业产品政策方案选择的基本步骤

- (四) 公共事业产品政策的执行方式——基于政府组织的阐述 (重点)
- 识记: 政府供应的概念; 公共事业产品的政府供应的概念; 政府补贴的概念;
公共事业产品的政府补贴的概念; 公共事业产品的政府生产的概念;
政府管制的概念; 公共事业产品的政府管制的概念; 间接管制的概念;
直接管制的概念; 经济性管制的概念; 社会性管制的概念
- 理解: 政府供应与政府补贴的区别; 政府生产与政府供应的区别
- 应用: 公共事业产品的政府供应的领域; 公共事业产品的政府经济管制的领域;
公共事业产品的政府社会管制的领域
- (五) 公共事业管理政策执行的基本类型 (次重点)
- 识记: 公共财产的概念; 公共设施的概念; 公共信息资源的概念
- 理解: 公共事业管理政策执行的分类; 公共事业中公共财产和资源的类别;
公共事业中公共财产和资源的管理
- (六) 公共项目管理 (次重点)
- 识记: 项目的概念; 公共项目的概念
- 理解: 公共事业中公共项目的政策执行
- (七) 公共事业产品政策的执行过程 (重点)
- 识记: 无缝隙回应的概念; 乐观预算法的概念; 中性预算法的概念; 保守预算法的概念; 公共事业产品政策宣传的概念; 政策营销的概念; 公共事业产品政策执行再决策的概念
- 理解: 公共事业产品政策执行的准备阶段; 目标管理的优点; 公共事业产品政策宣传的必要性; 公共事业产品政策试验过程; 公共事业产品政策全面推广的方式; 公共事业产品政策执行监测程序; 公共事业产品政策执行再决策的原因

第六章 公共事业管理的技术和方法

一、学习目的与要求

战略管理、项目管理、合同管理和公私合作等成为当前公共事业领域十分重要的管理技术与方法。了解公共部门战略管理的价值和特点; 掌握公共事业管理部门战略管理过程, 学会运用 SWOT 分析进行公共事业部门战略规划; 了解公共部门项目管理的内涵和基本要求, 把握公共部门项目管理的过程; 了解和把握公共管理合同与公私合作等公共事业管理技术和方法。

二、考核知识点与考核目标

(一) 公共部门战略管理的价值与特点 (次重点)

识记: 战略的概念; 战略管理的概念

理解: 战略管理的基本特征; 公共部门战略管理的价值; 公共事业管理部门战略管理的特点

(二) 公共事业管理部门战略管理过程 (重点)

识记: 战略分析的概念; 战略规划的概念; 战略实施的概念; 战略评估的概念

理解：战略分析的基本任务；公共事业管理部门战略规划的主要内容；战略实施的基本内容；战略评估的主要内容

(三) 公共部门战略管理规划中的 SWOT 分析和 PEST 分析（重点）

识记：SWOT 分析的概念；PEST 分析的概念；

理解：SWOT 分析的目标与内容；PEST 分析的具体内容

应用：SWOT 分析的矩阵使用

(四) 公共部门项目管理的内涵与基本要求（重点）

识记：公共部门项目管理的概念

理解：公共部门项目管理的基本要素；公共部门项目管理的基本要求；公共管理中确立项目的基本要求

(五) 公共部门项目管理的目标确立与计划形成（次重点）

识记：目标管理的概念

理解：目标的确立；计划的形成

应用：目标的管理

(六) 公共部门项目管理方案的拟订（次重点）

识记：公共部门项目管理方案的拟订的概念；可行性分析的概念

理解：拟订方案的价值

应用：可行性分析的主要内容

(七) 公共部门项目管理方案的实施（次重点）

识记：早期失效的概念；偶然失效概念；耗损失效概念

理解：实施的准备阶段；实施的落实阶段；评估阶段

(八) 公共管理合同（重点）

识记：公共管理合同的概念；行政授权的概念；授权组织的概念；行政性公司的概念；行政委托的概念

理解：公共管理合同的特点；公共管理合同的基本内容；行政授权方式普遍采用的原因；组织授权的范围；授权组织的地位；行政委托与行政授权的区别；行政委托的规则

应用：实践中的公共管理合同

(九) 公私合作（重点）

识记：公私合作的概念；BT 模式的概念；TOT 模式的概念；BOT 模式的概念；BOOT 模式的概念；BTO 模式的概念；BOO 模式的概念；ROT 模式的概念；POT 模式的概念；BOOST 模式的概念；BLT 模式的概念

应用：公众利益与公共治理；公私合作与促进竞争；分类改革与阶段式发展；法制政府与政府责任

第七章 公共事业管理费用及配置效率

一、学习目的与要求

充分认识和了解公共事业产品的生产与提供方式及其价值；了解和把握公共

事业管理中的公共支出和非公共支出分类；并分别从公共事业管理中的公共支出、公共事业管理费用中的非营利组织投入以及公共事业运行中的企业资金投入深刻把握公共事业管理费用结构和特征，把握公共事业管理经费的配置效率。

二、考核知识点与考核目标

（一）公共事业产品的生产方式与提供方式的基本组合（重点）

识记：公共事业产品的生产与提供方式的概念；公共生产、公共提供的概念；公共生产、混合提供的概念；公共生产、市场提供的概念；私人生产、公共提供的概念；私人生产、混合提供的概念；私人生产、市场提供的概念

理解：公共事业产品的生产与提供方式的价值

应用：当代公共产品的生产方式与提供方式的组合

（二）公共事业管理中的公共支出（重点）

识记：公共支出的概念；消耗性支出的概念；转移性支出的概念；预防性支出的概念；创造性支出的概念；一般利益支出的概念；特殊利益支出的概念；公共消费支出的概念；公共投资支出的概念；公共投资的概念

理解：公共支出的分类；公共消费性支出的分类；公共消费支出和公共投资支出的区别；公共事业管理费用中的公共支出原则

应用：公共消费支出项目；公共投资领域；公共事业管理费用中的公共转移性支出

（三）公共事业管理费用中的非营利组织投入（重点）

识记：公共事业管理费用中的非公共支出的概念；溢余的概念

理解：非营利组织投入范围；公共事业运行中非营利组织资金的投入原则

（四）公共事业运行中的企业资金投入（次重点）

识记：项目融资的概念

理解：通过项目融资方式进行公共事业产品的生产

应用：投资于公共事业产品生产企业

（五）公共事业管理经费的配置效率分析（重点）

识记：公共事业管理资金（经费）的配置效率概念；有非竞争性和一定排他性的公共事业产品的概念；具有非排他性和一定竞争性的公共事业产品的概念；边际成本的概念；供给弹性的概念

理解：具有非竞争性和一定排他性的公共事业产品的配置效率；具有非排他性和一定竞争性的公共事业产品的配置效率

第八章 公共事业管理的责任和伦理

一、学习目的与要求

了解公共事业管理责任的基本内涵、性质和价值；理解公共事业管理责任机制和责任控制机制；了解公共事业管理伦理的构成和具体内涵，理解公共事业管

理伦理的价值，学会如何开展公共事业管理伦理建设。

二、考核知识点与考核目标

（一）公共事业管理中的责任和责任机制（重点）

识记：公共事业管理责任的概念；公共事业管理的主观责任的概念；公共事业管理客观责任的概念；责任机制的概念；公共事业管理的责任机制的概念

理解：公共事业管理责任的性质；公共事业管理责任的分类；公共事业管理责任的主要内容；公共事业管理责任的价值；公共事业管理的责任机制的主要内容

（二）公共事业管理责任的行政控制机制（重点）

识记：公共事业管理责任控制机制的概念；公共事业管理责任的行政控制机制的概念；行政监督权的概念；行政监督检查的概念；行政监察的概念；审计的概念；外部审计的概念；内部审计的概念；行政复议的概念

理解：科层制的基本特点；行政监督检查权的主要表现；行政监察的基本特点；审计的分类；审计的作用；行政复议的优点

应用：行政督察机构

（三）公共事业管理责任的立法控制机制（次重点）

识记：公共事业管理责任的立法控制机制的概念

理解：立法机构对公共事业产品生产和提供责任法律的确立；立法机构对行政机构公共事业管理责任的控制

应用：立法机关

（四）公共事业管理责任的司法控制机制（次重点）

识记：公共事业管理责任的司法控制机制的概念；行政诉讼的概念；行政赔偿的概念

理解：公共事业管理责任的司法控制的对象；政府的行政诉讼责任；政府的行政赔偿责任

（五）公共事业管理责任的公众参与控制机制（重点）

识记：公开听证的概念

理解：公民参与公共事业过程的作用；公民参与公共事业管理的基本条件

应用：公民参与公共事业管理的基本方式

（六）公共事业管理伦理（一般）

识记：公共事业管理伦理的概念；政府组织伦理的概念；非政府组织伦理的概念；公共事业管理伦理意识的概念；公共事业管理实践伦理的概念；角色伦理的概念

理解：公共事业伦理与个人伦理的区别；公共事业管理伦理的内容构成；实现公共事业管理角色伦理必备基础；公共事业管理伦理的价值；公共事业管理伦理的具体内涵

应用：公共事业管理伦理的建设

第九章 公共事业绩效管理评价

一、学习目的与要求

了解公共部门绩效管理的概念、活动的基本构成；理解公共事业绩效管理的价值，理解公共事业绩效评估指标，理解公共事业绩效管理成功的必备条件，掌握标杆管理在公共事业绩效管理中的应用；了解公共事业管理社会评价的主要内容，理解公共事业管理社会评价指标；掌握公共事业社会评价方法和公共事业管理公众满意评价的基本方法。

二、考核知识点与考核目标

（一）公共事业绩效管理的内涵与价值（重点）

识记：公共部门绩效管理的概念；绩效管理的概念

理解：公共部门绩效管理的形成；公共部门绩效管理活动的基本构成；公共事业绩效管理的价值

（二）公共事业绩效评价指标与标杆管理（重点）

识记：经济指标的概念；效率指标的概念；效果指标的概念；公平指标的概念；标杆管理的概念

理解：公共部门绩效的基本指标；公共事业绩效指标制定分析；标杆管理在公共事业管理中的价值；标杆管理的程序

应用：公共事业绩效管理成功的必需条件

（三）公共事业管理的外部评价（重点）

识记：公共事业管理社会评价的概念；社会指标的概念

理解：公共事业管理社会评价的基本指标；公共事业管理社会评价的社会指标；公共事业管理社会评价的方法；公共事业管理社会评价的主要内容；公共事业管理公众满意评价的产生及其实质；实施公共事业管理公众满意评价的条件

应用：公共事业管理公众满意评价的基本方法

第十章 公共事业分类管理概述（上）

一、学习目的与要求

了解科技活动的类别；理解政府在科技发展中的作用，科技产品的准公共性，掌握现代社会科技管理的基本内涵；了解教育活动的类别，理解教育产品的准公共性和政府介入教育产品市场的必要性；掌握现代教育管理的基本内涵；了解现代社会文化活动的类别和基本内容；理解文化产品的准公共性和政府介入文化事业产品市场的必要性，掌握现代社会文化管理的基本内涵。

二、考核知识点与考核目标

（一）科技管理（一般）

识记：基础科学研究的概念；人文社会科学研究的概念；应用技术研究的概念；公益性研究的概念；技术推广的概念

理解：科技活动的类别划分；科技产品的准公共性分析；政府在科技发展中的作用

应用：现代社会科技管理的基本内涵

（二）教育管理（重点）

识记：义务教育的概念；教育产品市场的概念；教育发展规划的概念

理解：教育产品的准公共性；教育活动的类别；现代社会教育产品的社会价值；政府介入教育产品市场的必要性

应用：现代社会教育管理的基本内涵

（三）文化管理（次重点）

识记：公益性文化活动的概念；文化发展规划的概念

理解：现代社会文化活动的类别和基本内容；文化产品的准公共性；政府介入文化产品市场的必要性

应用：现代社会文化管理的基本内涵

第十一章 公共事业分类管理概述（下）

一、学习目的与要求

了解现代卫生活动的基本内容及类别划分，理解卫生产品的准公共性和政府介入卫生产品市场的必要性，掌握现代卫生管理的基本内容；了解现代体育活动的基本内容和分类，理解体育产品的准公共性，掌握现代体育管理的基本内容；了解现代公用事业的基本内容，理解政府介入公用事业产品市场的必要性，掌握现代公用事业管理的基本内容。

二、考核知识点与考核目标

（一）卫生管理（重点）

识记：卫生的概念；医学研究的概念；突发事件救护的概念；卫生产品信息不对称的概念；区域卫生规划的概念；卫生资源的概念

理解：现代卫生活动的基本活动内容；现代卫生活动的类别划分；卫生产品的准公共性；政府介入医疗卫生产品市场的必要性

应用：现代卫生管理的基本内容

（二）体育管理（一般）

识记：公益性体育活动的概念

理解：现代体育活动的内涵及范围；现代体育的分类；体育产品的准公共性

应用：现代体育管理的基本内容

（三）公用事业管理（次重点）

识记：公用事业的概念；价格听证制度的概念

理解：现代公用事业的产生和发展；现代公用事业的基本内涵；现代公用事业产品的特点；政府介入公用事业产品市场的必要性

应用：现代公用事业管理的基本内容

第三部分 有关说明与实施要求

一、考核的能力层次表述

本大纲在考核目标中，按照“识记”、“理解”、“应用”三个能力层次规定其应达到的能力层次要求。各能力层次为递进等级关系，后者必须建立在前者的基础上，其含义是：

识记：能知道有关的名词、概念、知识的含义，并能正确认识和表述，是低层次的要求。

理解：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系，是较高层次的要求。

应用：在理解的基础上，能运用基本概念、基本原理、基本方法联系学过的多个知识点分析和解决有关的理论问题和实际问题，是最高层次的要求。

二、教材

1. 指定教材：

公共事业管理概论，崔运武，高等教育出版社，2015年第三版

2. 参考教材：

公共事业管理概论，朱仁显，中国人民大学出版社

公共事业管理学，娄成武等著，高等教育出版社

公共管理导论，欧文·E·修斯著，中国人民大学出版社

三、自学方法指导

1. 在开始阅读指定教材某一章之前，先翻阅大纲中有关这一章的考核知识点及对知识点的能力层次要求和考核目标，以便在阅读教材时做到心中有数，有的放矢。
2. 阅读教材时，要逐段细读，逐句推敲，集中精力，吃透每一个知识点，对基本概念必须深刻理解，对基本理论必须彻底弄清，对基本方法必须牢固掌握。
3. 在自学过程中，既要思考问题，也要做好阅读笔记，把教材中的基本概念、原理、方法等加以整理，这可从中加深对问题的认知、理解和记忆，以利于突出重点，并涵盖整个内容，可以不断提高自学能力。
4. 完成书后作业和适当的辅导练习是理解、消化和巩固所学知识，培养分析问题、解决问题及提高能力的重要环节，在做练习之前，应认真阅读教材，按考核目标所要求的不同层次，掌握教材内容，在练习过程中对所学知识进行合理的回顾与发挥，注重理论联系实际和具体问题具体分析，解题时应注意培养逻辑性，针对问题围绕相关知识点进行层次（步骤）分明的论述或推导，明确各层次（步骤）间的逻辑关系。

四、对社会助学的要求

1. 应熟知考试大纲对课程提出的总要求和各章的知识点。
2. 应掌握各知识点要求达到的能力层次，并深刻理解对各知识点的考核目标。

3. 辅导时，应以考试大纲为依据，指定的教材为基础，不要随意增删内容，以免与大纲脱节。
4. 辅导时，应对学习方法进行指导，宜提倡“认真阅读教材，刻苦钻研教材，主动争取帮助，依靠自己学通”的方法。
5. 辅导时，要注意突出重点，对考生提出的问题，不要有问即答，要积极启发引导。
6. 注意对考生能力的培养，特别是自学能力的培养，要引导考生逐步学会独立学习，在自学过程中善于提出问题，分析问题，做出判断，解决问题。
7. 要使考生了解试题的难易与能力层次高低两者不完全是一回事，在各个能力层次中会存在着不同难度的试题。
8. 助学学时：本课程共 6 学分，建议总课时 108 学时，其中助学课时分配如下：

章 次	内 容	学 时
第 1 章	导论：公共事业管理的若干基本问题	8
第 2 章	公共事业管理环境	8
第 3 章	公共事业管理的模式与体制	12
第 4 章	公共事业管理组织及其基本活动方式	12
第 5 章	公共事业管理的基本过程	10
第 6 章	公共事业管理的技术与方法	10
第 7 章	公共事业管理费用及配置效率	10
第 8 章	公共事业管理的责任与伦理	8
第 9 章	公共事业绩效管理评价	10
第 10 章	公共事业分类管理概述（上）	10
第 11 章	公共事业分类管理概述（下）	10
合 计		108

五、关于命题考试的若干规定

1. 本大纲各章所提到的内容和考核目标都是考试内容。试题覆盖到章，适当突出重点。
2. 试卷中对不同能力层次的试题比例大致是：“识记”为 30%、“理解”为 50%、“应用”为 20%。
3. 试题难易程度应合理：易、较易、较难、难比例为 2：3：3：2。
4. 每份试卷中，各类考核点所占比例约为：重点占 60%，次重点占 30%，一般占 10%。
5. 试题类型一般分为：单项选择题、多项选择题、填空题、名词解释题、简答题、论述题。
6. 考试采用闭卷笔试，考试时间 150 分钟，采用百分制评分，60 分合格。

六、题型示例（样题）

一、单项选择题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 下列属于纯公共产品的是
A. 教育 B. 城市间高速 C. 基础科学研究 D. 医疗
2. 下列属于公共事业最主要和本质的特征的是
A. 公共性 B. 规模性 C. 非营利性 D. 服务性

二、多项选择题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

1. 公共事业管理的基本原则有
A. 以公众为本原则 B. 服务原则 C. 社会效益优先原则
D. 法治原则 E. 稳定原则
2. 在公共事业分类改革中，下列属于具有竞争性的经营性事项的有
A. 垃圾处理 B. 公共绿地 C. 城市道路
D. 公共交通 E. 污水处理

三、填空题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 涉及公众基本生活利益的公共事业管理问题，其最有可能的提出者主要包括政治领袖或政治领导人、政党组织和利益集团和_____。
2. 企业在公共事业领域中的基本活动方式有租赁模式、合资模式、民营模式和_____。

四、名词解释（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 价格听证制度
2. 公私合作制

五、简答题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 文化环境影响公共事业管理的基本形式有哪些？
2. 公共事业管理中政府的基本活动方式有哪些？

六、论述题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 当代公共事业管理模式的基本特点有哪些？
2. 在公共事业管理中运用公私合作需要注意哪些问题？