

# 湖南省高等教育自学考试

## 课程考试大纲

### 社区警务

(课程代码: 03438)

湖南省教育考试院组编  
2016 年 12 月

# 高等教育自学考试课程考试大纲

课程名称：社区警务

课程代码：03438

## 第一部分 课程性质与目标

### 一、课程性质与特点

社区警务是高等教育自学考试治安学（本科）专业的专业核心课程，该课程的开设，能帮助考生系统、全面地认识及了解社区警务理论及公安机关基层社区警务工作。

社区警务是世界第四次警务革命的核心。为建设社会主义和谐社会，培养高素质的中国特色社区警务人才的需求，本课程结合公安机关开展社区警务的实际需要，立足理论联系实际，力求吸收社区警务理论与基层基础工作的最新研究成果和实践经验，并结合最新的法律、法规和规章进行教学，既突出理论性和系统性，又突出实战性。

### 二、课程目标与基本要求

课程目标：

1. 使考生理解和掌握社区警务的基本理论，并将社区警务理论运用于公安工作实践中。

2. 指导考生学习和掌握社区警务的基本工作方法 with 技能。

基本要求：

1. 要求理论联系实际，贴近实际、面向实战、服务实战。

2. 采取启发式、多样化的教学形式，运用案例教学法、现场教学法、社会调查法、课堂讨论法等多种教学方法，提高考生学习兴趣，培养考生学习能力及分析与解决问题的能力。

3. 课堂教学与考生课外阅读、自主学习相结合。

### 三、与本专业其他课程的关系

本课程是治安学专业的专业主干课程之一，是学习其他专业课程的基础。本课程的先修课程为：治安学导论、公安学概论。

## 第二部分 考核内容与考核目标

### 第一章 绪论

#### 一、学习目的与要求

掌握社区和社区警务的基本理论及其特征，社区警务与传统警务方式的区别与联系，了解社区警务的产生及发展历史，社区警务进入我国及对我国警务改革的指导作用。

## 二、考核知识点与考核目标

### （一）社区（次重点）

识记：1. 社区的定义；2. 社区的划分与类型

理解：推行城市社区建设的必要性

### （二）社区警务的由来：世界四次警务革命（一般）

识记：世界四次警务革命

理解：社区警务的由来

### （三）社区警务的涵义（重点）

识记：社区警务的涵义

理解：1. 社区警务的基本理论；2. 社区警务的基本要求

应用：社区警务与传统的警务方式比较

## 第二章 社区警务与社区建设

### 一、学习目的与要求

通过学习，要求考生了解社区教学的主要内容，社区警务与社区建设的系统关系，社区文化的内容；社区民警参与社区文化建设的途径；平安社区建设的标准及建设措施。

### 二、考核知识点与考核目标

#### （一）社区建设（重点）

识记：社区建设的含义；社区建设的基本原则；社区组织建设的含义；社区服务建设的含义；社区文化建设的含义

理解：社区建设的主要内容；社区文化建设；社区组织建设；社区服务建设

#### （二）社区警务与社区建设（重点）

识记：美国社区警务的产生与发展

理解：社区警务与社区建设的系统关系

#### （三）日本社区警务（一般）

识记：日本社区警务的产生与发展

理解：日本社区警务的主要做法

#### （四）新加坡社区警务（一般）

识记：新加坡社区警务的产生与发展

理解：新加坡社区警务的主要做法

## 第三章 社区警务组织

### 一、学习目的与要求

了解社区警务组织特别是公安派出所的性质、任务、目标、职权、管理制度，认识基层基础工作的重要性和公安派出所改革的必要性，认识群防群治工作的重

要性，并根据不同群防群治组织的特点，在市场经济条件下如何加强群防群治工作。树立扎根基层的专业志向。

## 二、考核知识点与考核目标

### （一）公安派出所（重点）

识记：公安派出所的性质、任务

理解：公安派出所的职权

应用：公安派出所的管理制度

### （二）社区民警（次重点）

识记：社区民警的含义

理解：社区民警的素质

应用：社区民警的工作方法

### （三）治保会（一般）

识记：治保会的含义

理解：治保会的职权

应用：公安机关对治保会的指导

### （四）保安服务公司（一般）

识记：保安服务公司的设立

理解：保安服务公司的性质

应用：公安机关对保安服务公司的监管

## 第四章 社区警务机制建设

### 一、学习目的与要求

掌握社区警务机制的重要作用以及如何加强社区警务机制建设，引导考生正确认识当前在警务机制方面存在的一些问题，并积极思考警务机制改革的方法与对策。

## 二、考核知识点与考核目标

### （一）社区警务机制的概述（重点）

识记：社区警务机制的概念

理解：建立科学有效社区警务机制的意义

### （二）社区警务实施机制（次重点）

识记：1. 社区警务工作机制；2. 社区警务运行机制；3. 社会治安防控机制

理解：怎样完善社区警务工作机制

应用：如何加强社会治安防控机制

### （三）社区警务的保障机制（一般）

识记：1. 法制保障机制；2. 制度保障机制；3. 警力保障机制；4. 物质装备保障机制；5. 权益保障机制

理解：社区警务保障机制的内容

应用：如何完善社区警务保障机制

#### （四）社区警务评估机制（一般）

识记：1. 社区警务评估的基本原则；2. 社区警务评估的主要内容；3. 社区警务评估的方法

理解：如何评估社区警务工作

应用：当前社区警务评估机制有哪些弊端，如何完善

## 第五章 社区警务的基本方法

### 一、学习目的与要求

了解社区警务的社区工作方法、专业工作方法和群众工作方法，树立专业意识和群众观念，以更好地密切警民关系，树立人民警察的良好形象。

### 二、考核知识点与考核目标

#### （一）社区警务中的社区工作方法（一般）

识记：社区警务中的社区工作方法

理解：社区力量参与社区治安的必要性

应用：怎样运用社区工作方法

#### （二）社区警务中的专业工作方法（次重点）

识记：社区警务中的专业工作方法概述

理解：社区警务中的专业工作方法综合运用

应用：如何运用专业工作方法

#### （三）社区警务中的群众工作方法（重点）

识记：社区群众工作概述

理解：社区警民关系

应用：如何运用社区民警群众工作方法

## 第六章 社区警务信息化建设

### 一、学习目的与要求

了解社区警务信息化建设在公安工作中的重要性，并掌握社区警务信息化建设主要内容和工作方法，提高考生的情报信息意识和警情研判能力。

### 二、考核知识点与考核目标

#### （一）社区警务信息化建设概述（一般）

识记：1. 社区警务信息化建设的含义；2. 社区警务信息化建设主要内容

理解：社区警务信息化建设的意义

#### （二）社区警务信息调查（重点）

识记：社区警务信息调查的内容

理解：1. 社区警务信息调查的要求；2. 社区警务信息调查的渠道

应用：1. 社区警务信息调查的方法；2. 社区信息员的管理使用

(三) 社区警务信息化管理与警情研判 (次重点)

识记: 社区警务信息化管理

理解: 社区警务警情分析研判

应用: 如何进行警情研判

## 第七章 社区人口管理

第七章因为与《户政学》课程内容重复, 不列入考核。

## 第八章 社区安全防范

### 一、学习目的与要求

掌握社区安全防范的重要性, 社区安全防范的主要内容和方法, 提高考生在实践中指导社区安全防范的能力。

### 二、考核知识点与考核目标

(一) 社区安全防范概述 (一般)

识记: 1. 社区安全防范的含义; 2. 社区安全防范的分类

理解: 社区安全防范的主要内容

应用: 社区安全防范的实施步骤

(二) 社区安全防范的方法、(重点)

识记: 社区安全防范宣传教育

理解: 人防、物防、技防及其协调运用

应用: 1. 安全防范监督检查; 2. 及时查处违法行为, 总结整改

(三) 社区安全防范工作的分类实施 (次重点)

识记: 1. 重点地区和公共复杂场所防范; 2. 单位内部安全防范

理解: 居民住宅区安全防范

## 第九章 社区矫正与重点人口管理

第九章因为涉及公安工作秘密, 不列入考核。

## 第十章 社区调解

### 一、学习目的与要求

掌握社区调解的基本概念, 社区各类矛盾纠纷的排查与调解方法。

### 二、考核知识点与考核目标

(一) 社区调解概述 (一般)

识记: 社区调解的概念

理解: 社区调解的特征

(二) 社区矛盾纠纷的排查与调解 (次重点)

识记: 社区矛盾纠纷概述

理解: 社区矛盾纠纷调解的基本原则

应用: 社区矛盾纠纷排查的基本方法

(三) 社区治安调解 (重点)

识记: 1. 治安调解的概念; 2. 治安调解的适用条件

理解: 1. 治安调解的意义; 2. 治安调解的原则

应用: 治安调解的基本程序

## 第十一章 社区警情先期处置

### 一、学习目的与要求

掌握社区警情先期处置的原则与要求, 及有效进行先期处置的基本技能, 社区警情先期处置的基本方法。

### 二、考核知识点与考核目标

(一) 社区警情先期处置概述 (一般)

识记: 社区警情先期处置的概念

理解: 社区警情先期处置的原则

应用: 社区警情先期处置前的准备工作

(二) 社区警情的现场处置工作 (次重点)

应用: 1. 社区治安案件现场处置; 2. 社区刑事案件的现场处置; 3. 突发事件的现场处置; 4. 群体性事件的现场处置; 5. 治安灾害事故的现场处置; 6. 紧急求助的现场处置

## 第十二章 国外社区警务的发展概括

### 一、学习目的与要求

了解国外社区警务开展的状况, 比较国外的社区警务作法与我国有何异同, 我国开展社区警务应如何借鉴国外经验教训。

### 二、考核知识点与考核目标

(一) 英国社区警务 (重点)

识记: 英国社区警务的产生与发展

理解: 英国社区警务的主要做法

(二) 美国社区警务 (次重点)

识记: 美国社区警务的产生与发展

理解: 美国社区警务的主要做法

(三) 日本社区警务 (一般)

识记: 日本社区警务的产生与发展

理解: 日本社区警务的主要做法

#### （四）新加坡社区警务（一般）

识记：新加坡社区警务的产生与发展

理解：新加坡社区警务的主要做法

### 第三部分 有关说明与实施要求

#### 一、考核的能力层次表述

本大纲在考核目标中，按照“识记”、“理解”、“应用”三个能力层次规定其应达到的能力层次要求。各能力层次为递进等级关系，后者必须建立在前者的基础上，其含义是：

识记：能知道有关的名词、概念、知识的含义，并能正确认识和表述，是低层次的要求。

理解：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系，是较高层次的要求。

应用：在理解的基础上，能运用基本概念、基本原理、基本方法联系学过的多个知识点分析和解决有关的理论问题和实际问题，是最高层次的要求。

#### 二、教材

##### 1. 指定教材：

社区警务，杨瑞清，中国人民公安大学出版社，2015 年版

##### 2. 参考教材：

社区警务，杨瑞清，中国人民公安大学出版社，2008 版

社区警务教程，岳光辉，中南大学出版社

#### 三、自学方法指导

1. 在开始阅读指定教材某一章之前，先翻阅大纲中有关这一章的考核知识点及对知识点的能力层次要求和考核目标，以便在阅读教材时做到心中有数，有的放矢。

2. 阅读教材时，要逐段细读，逐句推敲，集中精力，吃透每一个知识点，对基本概念必须深刻理解，对基本理论必须彻底弄清，对基本方法必须牢固掌握。

3. 在自学过程中，既要思考问题，也要做好阅读笔记，把教材中的基本概念、原理、方法等加以整理，这可从中加深对问题的认知、理解和记忆，以利于突出重点，并涵盖整个内容，可以不断提高自学能力。

4. 完成书后作业和适当的辅导练习是理解、消化和巩固所学知识，培养分析问题、解决问题及提高能力的重要环节，在做练习之前，应认真阅读教材，按考核目标所要求的不同层次，掌握教材内容，在练习过程中对所学知识进行合理的回顾与发挥，注重理论联系实际和具体问题具体分析，解题时应注意培养逻辑性，针对问题围绕相关知识点进行层次（步骤）分明的论述或推导，明确各层次（步骤）间的逻辑关系。

#### 四、对社会助学的要求



1. 应熟知考试大纲对课程提出的总要求和各章的知识点。
2. 应掌握各知识点要求达到的能力层次，并深刻理解对各知识点的考核目标。
3. 辅导时，应以考试大纲为依据，指定的教材为基础，不要随意增删内容，以免与大纲脱节。
4. 辅导时，应对学习方法进行指导，宜提倡“认真阅读教材，刻苦钻研教材，主动争取帮助，依靠自己学通”的方法。
5. 辅导时，要注意突出重点，对考生提出的问题，不要有问即答，要积极启发引导。
6. 注意对考生能力的培养，特别是自学能力的培养，要引导考生逐步学会独立学习，在自学过程中善于提出问题，分析问题，做出判断，解决问题。
7. 要使考生了解试题的难易与能力层次高低两者不完全是一回事，在各个能力层次中会存在着不同难度的试题。
8. 助学学时：本课程共 6 学分，建议总课时 108 学时，其中助学课时分配如下：

章 次	内 容	学 时
第一章	绪论	8
第三章	中外社区警务比较	13
第四章	社区警务机制建设	13
第五章	社区警务的基本方法	12
第四章	社区警务信息化建设	12
第八章	社区安全防范	14
第十章	社区调解	16
第十一章	社区警情先期处置	12
第十二章	国外社区警务的发展概括	8
合 计		108

## 五、关于命题考试的若干规定

1. 本大纲各章所提到的内容和考核目标都是考试内容。试题覆盖到章，适当突出重点。
2. 试卷中对不同能力层次的试题比例大致是：“识记”为 30%、“理解”为 40%、“应用”为 30%。
3. 试题难易程度应合理：易、较易、较难、难比例为 2：3：3：2。
4. 每份试卷中，各类考核点所占比例约为：重点占 60%，次重点占 30%，一般占 10%。
5. 试题类型一般分为：单项选择题、多项选择题、填空题、名词解释题、简答题、案例分析题。
6. 考试采用闭卷笔试，考试时间 150 分钟，采用百分制评分，60 分合格。

## 六、题型示例（样题）

### 一、单项选择题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 现代警察之父是指

- A. 希尔·威斯特      B. 罗伯特·皮尔      C. 黄遵宪      D. 周恩来

### 二、多项选择题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

1. 社区警务的社会力量包括

- A. 治保会      B. 保安服务公司      C. 保卫科（处）  
D. 物业服务公司      E. 有限公司

### 三、填空题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 社区警务的核心是\_\_\_\_\_。

### 四、名词解释题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 社区警务

### 五、简答题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 社区警务信息化建设有何重要意义？

### 六、案例分析题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 星期六，值班民警小王加了一通宵班，累得趴在桌上休息了一会儿。正好一位中年男子走进办公室，要求出个户籍证明。小王答复内勤不上班，不能开，后继续趴在桌子上休息。男子气愤指责小王不负责任，上班睡大觉，群众进门不让座、不倒茶，办事推三阻四。小王一听火了，一拳砸在桌子上说“我加一晚上班，睡会儿怎么啦？！”男子便大声呼叫：“警察打人了”，边说边拉扯小王衣服，争执中双方衣服被扯破，男子一直叫嚷要投诉。从此案例分析，派出所民警在值班中应注意哪些问题？