

湖南省高等教育自学考试

课程考试大纲

学校管理学
(课程代码: 00448)

湖南省教育考试院组编
2016 年 12 月

高等教育自学考试课程考试大纲

课程名称：学校管理学

课程代码：00448

第一部分 课程性质与目标

一、课程性质与特点

学校管理学是高等教育自学考试教育管理（本科）专业的选考课程。学校管理学是研究学校管理活动现象及其规律的一门学科，是教育科学和管理科学交叉而成的一门边缘科学。该课程具有综合性与应用性，即对综合教育学、心理学、管理学、社会学、人口学、经济学、法学等多门学科进行研究，同时将研究成果应用到中小学管理实践之中，指导中小学教育教学管理改革，提升学校管理品位。

二、课程目标与基本要求

学校管理学通过研究学校管理活动及社会现象，揭示学校管理规律，目的是实现中小学学校管理的科学化，提高办学效益和教学质量。考生通过本门课程的学习，应比较系统全面地掌握学校管理学的基本概念，基本原理，学校管理的基本原则和方法，能运用学校管理的规律指导教育实践。并提高对教育实践的反思能力以及对学校、班级和学生管理的能力。

三、与本专业其他课程的关系

学校管理学是教育管理专业的主干课程，教学计划规定为必修科目。先期课程主要包括教育原理、教育心理学、管理学等；同时，为教育经济学、教育法学、教育社会学等课程奠定研究基础。

第二部分 考核内容与考核目标

第一章 学校管理概述

一、学习目的与要求

了解学校的产生与发展，为研究学校管理奠定基础。掌握学校管理及其相关概念，从理论上把握学校管理。掌握学校管理的研究现状，为深化学校管理改革提供理论支持。深刻理解所学知识，在此基础上能够准确与熟练地使用它们进行有关的案例分析。

二、考核知识点与考核目标

（一）学校管理基本概念（重点）

识记：学校管理、教育管理、学校管理学、学校发展规划

理解：学校的产生与发展。从教育演变中透视学校概念；从管理的演变中透视管理概念；理解教育学意义上的学校管理、管理学意义上的学校管理、学校管理的概念整合

应用：相关概念之间的相互关系。教育与行政管理的关系、学校经营

与学校行政的关系

(二) 学校管理实践现状 (次重点)

识记: 有关学校领导的研究

理解: 校长负责制的内涵及其演变过程; 学校法人责任制; 新中国成立至教育改革前校长负责制的政策变化 (沿革); 教育改革后校长负责制的政策表述; 各地校长负责制的实践现状。学校发展规划的实践现状及发展趋势; 教师绩效管理的实践现状及发展趋势

应用: 制定学校发展规划

(三) 学校管理研究现状 (一般)

识记: 学校领导、学校管理体制和学校效能等概念

理解: 有关学校效能的研究、校长负责制的研究; 有关校本管理的研究, 有关学校效能的研究; 校本管理与校长负责制的异同

应用: 学校效能研究成果指导学校管理实践

第二章 学校战略管理

一、学习目的与要求

了解学校战略管理和学校发展战略的内涵与特征。认识学校战略管理的学校发展意义。把握学校战略管理过程模式和环节。掌握学校发展战略制定过程与要求, 实施步骤、内容以及学校发展战略评价。

二、考核知识点与考核目标

(一) 学校战略管理过程的模式和环节 (重点)

识记: 学校战略管理过程的基本概念

理解: 学校战略管理过程的基本环节

应用: 制定学校发展战略

(二) 学校战略管理概述 (次重点)

识记: 学校战略管理的概念, 广义的战略管理, 狭义的战略管理

理解: 战略管理特点与功能

应用: 运用学校战略管理理论分析制定学校战略规划的重要性。

(三) 学校发展战略实施与评价 (一般)

识记: 学校使命

理解: 学校发展战略制定与实施的相互协同。制定学校发展战略的要求、学校发展战略制定的过程、学校发展战略实施的过程、学校发展战略实施的手段、学校发展战略评价的基本标准、学校发展战略评价的内容

应用: 能够对中小学发展战略进行客观评价

第三章 学校组织运营

一、学习目的与要求

了解几个主要的组织理论。把握学校组织的基本特征。掌握学校组织变革的约束条件。运用相关组织理论分析学校组织变革问题。

二、考核知识点与考核目标

（一）学校组织变革与创新（重点）

识记：学校组织结构的一般模型。组织变革概念及其内容、组织变革的机制、组织变革的模式、组织变革趋势

理解：学校组织变革理论。霍伊与米斯克尔的组织变革理论、明茨伯格的组织变革理论、学校组织变革的理论基础、学校组织变革的影响因素

应用：学校组织架构比较与创新。比较直线型学校组织、职能型学校组织、直线职能性学校组织、事业部制学校组织等四种组织结构的特点与功能；分析学校组织架构的创新取向

（二）学校领导体制改革（次重点）

识记：学校领导体制的演进、学习型组织的基本理论

理解：校长负责制存在的问题及其原因

应用：分析学校领导体制改革策略

（三）学校组织理论概述（一般）

识记：一般组织理论的精神内涵。对“组织”概念的理解、与组织相关的组织目标、组织文化、正式组织与非正式组织、组织理论的演进

理解：学校组织特征分析。劳动分工、学校组织文化、学校正式组织与非正式组织、学校组织中的权力、学校组织的结构

应用：用学习型组织理论分析学校组织。学习型组织理论的现实意义、学习型组织的五项修炼对于学校构建学习型组织的指导

第四章 学校教师管理

一、学习目的与要求

了解教师管理的基本理论及其对教师管理实践的启示意义。理解教师工作的特点及其相应的管理诉求。运用教师激励和评价理论分析当前教师管理实践问题。掌握教师职业生涯发展的相关理论与管理策略。

二、考核知识点与考核目标

（一）教师职业生涯管理（重点）

识记：教师职业生涯发展、教师职业生涯管理

理解：教师职业生涯的个体管理；教师职业生涯的学校管理

应用：运用职业生涯理论指导不同时期教师管理策略

（二）教师管理的理论依据（次重点）

识记：教师管理的一般理论。人际关系理论、需要层次理论、双因素理论。

理解：教师工作特点

应用：根据教师工作特点，运用理论指导教师管理实践

（三）教师激励与评价（一般）

识记：激励、教师激励、激励机制、评价与教师评价

理解：教师激励与教师评价方法。教师激励机制、教师激励的主要方法、两种不同价值取向的教师评价制度、两种教师评价制度比较、教师评价的主要方法

应用：建立科学的教师评价体系

第五章 学校学生管理

一、学习目的与要求

结合学习者的学校生活体验，认识学生工作的地位与作用。了解学生工作战略领导的内容与具体的学生工作开展。针对学校学生工作实践问题，具有学生工作实践改革的基本立场与思路。初步具有学生工作改革与研究的意识与能力。

二、考核知识点与考核目标

（一）学生学校日常生活建设（重点）

识记：班级、学生组织、社团等相关概念

理解：学生学校日常工作内容；学生组织建设；学生文化发展；学校生活时空优化

应用：设计学生日常管理工作规划

（二）大型学生活动开展（次重点）

识记：大型学生活动类型

理解：大型学生活动内容。活动策划；活动组织；积淀提升

应用：设计一个大型学生活动组织方案

（三）学生工作的战略领导（一般）

识记：学生工作相关概念。学生与学生工作、战略领导

理解：学生工作战略领导内容。整体策划；制度建设；文化生成；班主任队伍建设；学生工作负责人专业成长

应用：学生工作制度建设与班主任队伍建设策略，运用理论分析案例

第六章 学校绩效管理

一、学习目的与要求

了解学校绩效管理研究的发展变迁、相关概念以及重要意义。熟悉学校绩效管理的流程与模式，掌握目标管理等原理与运用。基于教师薪酬管理的内涵与内容，充分认识教师薪酬管理之于绩效管理的重要意义。在教师薪酬设计原则的指导下，理解薪酬战略制定、岗位评价、薪酬调查、薪酬结构与水平确定、薪酬体系的实施与控制的教师薪酬管理流程。

二、考核知识点与考核目标

（一）教师薪酬管理（重点）

识记：薪酬管理的相关概念

理解：教师薪酬管理的内容及其教师薪酬设计思路

应用：设计学校绩效工资体系。

（二）学校绩效管理的流程与模式（次重点）

识记：绩效与学校绩效管理

理解：学校绩效管理流程；学校绩效管理模式

应用：用学校绩效管理的流程指导学校绩效管理

（三）学校绩效管理的基本理论问题（一般）

识记：学校绩效管理的相关概念辨识。学校的有效性、学校改进、学校效能

理解：学校绩效管理的重要意义。理解完善学校发展路径、提高学校绩效水平、转变教育发展方式

应用：理清学校绩效管理的历史变迁。学校绩效管理诞生的背景考察、学校绩效管理的现实需要、学校绩效管理改革政策的高度重视、学校绩效管理研究的价值诉求

第七章 学校安全与应急管理

一、学习目的与要求

了解学校安全管理组织体系的概念、结构、职能与运行原则。理解学校突发事件应急管理的基本过程，及其突发事件的处理原则。懂得学校安全预警的重要性，并且能够根据学校实际制定安全预警。了解学校应急公关的主要类型和基本策略。

二、考核知识点与考核目标

（一）学校突发事件应急管理的过程（重点）

识记：突发事件及其相关概念。突发事件及其特点、安全预警、安全预控。

理解：学校突发事件的三个阶段及其相互联系

应用：根据相关理论指导制定学校安全预控方案

（二）学校安全管理组织体系建设（次重点）

识记：学校安全组织体系概念。安全与学校安全管理

理解：学校安全组织体系基本职能与运行原则

应用：构建中小学安全管理机构。根据实际构建中小学安全领导小组、中小学学校安全专项小组

（三）学校突发事件应急管理中的公共关系（一般）

识记：公共关系及其应急管理中公共关系的类型。公关的概念、公关危机与危机公关及其两者的区别、应急管理中公共关系的类型

理解：应急管理中公共关系的任务、原则与策略

应用：针对实际运用应急管理中公共关系的策略分析案例

第八章 学校文化管理

一、学习目的与要求

认识到仪式典礼策划的意义，并掌握其具体的策划方法。理解学校物质环境建设是学校核心价值体系的落实与展现。掌握学校核心价值体系凝练途径与方法。

二、考核知识点与考核目标

（一）学校核心价值体系凝练（重点）

识记：学校文化管理与核心价值体系的概念。文化、学校文化、组织文化、物质文化、精神文化、制度文化、行为文化、文化管理、学校核心价值体系

理解：学校核心价值体系凝练的四个阶段。学校文化初创阶段、成长阶段、成熟阶段、凝练阶段的基本标识

应用：解读学校核心价值体系各阶段的基本特点

（二）学校物质环境建设（次重点）

识记：学校物质环境及其相关概念。学校建筑、校园景观、文化设置的基本含义

理解：学校物质文化管理重点观测点

应用：策划学校图书馆与网络经营方案

（三）学校仪式和典礼策划（一般）

识记：学校仪式和典礼的概念辨识。仪式与学校仪式、典礼、学校仪式与典礼的关系、学校仪式与典礼的类别、策划

理解：学校仪式和典礼的特点与策划

应用：策划一项学校仪式和典礼方案

第三部分 有关说明与实施要求

一、考核的能力层次表述

本大纲在考核目标中，按照“识记”、“理解”、“应用”三个能力层次规定其应达到的能力层次要求。各能力层次为递进等级关系，后者必须建立在前者的基础上，其含义是：

识记：能知道有关的名词、概念、知识的含义，并能正确认识和表述，是低层次的要求。

理解：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系，是较高层次的要求。

应用：在理解的基础上，能运用基本概念、基本原理、基本方法联系学过的多个知识点分析和解决有关的理论问题和实际问题，是最高层次的要求。

二、教材

指定教材：学校管理学，张东娇、程凤春，北京师范大学出版社，2014年版

三、自学方法指导

1. 在开始阅读指定教材某一章之前，先翻阅大纲中有关这一章的考核知识点及对知识点的能力层次要求和考核目标，以便在阅读教材时做到心中有数，有的放矢。
2. 阅读教材时，要逐段细读，逐句推敲，集中精力，吃透每一个知识点，对基本概念必须深刻理解，对基本理论必须彻底弄清，对基本方法必须牢固掌握。
3. 在自学过程中，既要思考问题，也要做好阅读笔记，把教材中的基本概念、原理、方法等加以整理，这可从中加深对问题的认知、理解和记忆，以利于突出重点，并涵盖整个内容，可以不断提高自学能力。
4. 完成书后作业和适当的辅导练习是理解、消化和巩固所学知识，培养分析问题、解决问题及提高能力的重要环节，在做练习之前，应认真阅读教材，按考核目标所要求的不同层次，掌握教材内容，在练习过程中对所学知识进行合理的回顾与发挥，注重理论联系实际和具体问题具体分析，解题时应注意培养逻辑性，针对问题围绕相关知识点进行层次（步骤）分明的论述或推导，明确各层次（步骤）间的逻辑关系。

四、对社会助学的要求

1. 应熟知考试大纲对课程提出的总要求和各章的知识点。
2. 应掌握各知识点要求达到的能力层次，并深刻理解对各知识点的考核目标。
3. 辅导时，应以考试大纲为依据，指定的教材为基础，不要随意增删内容，以免与大纲脱节。
4. 辅导时，应对学习方法进行指导，宜提倡“认真阅读教材，刻苦钻研教材，主动争取帮助，依靠自己学通”的方法。
5. 辅导时，要注意突出重点，对考生提出的问题，不要有问即答，要积极启发引导。
6. 注意对考生能力的培养，特别是自学能力的培养，要引导考生逐步学会独立学习，在自学过程中善于提出问题，分析问题，做出判断，解决问题。
7. 要使考生了解试题的难易与能力层次高低两者不完全是一回事，在各个能力层次中会存在着不同难度的试题。
8. 助学学时：本课程共 6 学分，建议总课时 108 学时，其中助学课时分配如下：

章 次	内 容	学 时
第一章	学校管理概述	16
第二章	学校战略管理	12
第三章	学校组织运营	16
第四章	学校教师管理	12
第五章	学校学生管理	12
第六章	学校绩效管理	12
第七章	学校安全与应急管理	16

第八章	学校文化管理	12
合 计		108

五、关于命题考试的若干规定

1. 本大纲各章所提到的内容和考核目标都是考试内容。试题覆盖到章，适当突出重点。
2. 试卷中对不同能力层次的试题比例大致是：“识记”为 30%、“理解”为 40%、“应用”为 30%。
3. 试题难易程度应合理：易、较易、较难、难比例为 2：3：3：2。
4. 每份试卷中，各类考核点所占比例约为：重点占 70%，次重点占 20%，一般占 10%。
5. 试题类型一般分为：单项选择题、填空题、名词解释、简答题、论述题、案例分析题。
6. 考试采用闭卷笔试，考试时间 150 分钟，采用百分制评分，60 分合格。

六、题型示例（样题）

一、单项选择题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 学校教代会是学校的

A. 决策机构 B. 指挥机构 C. 审议机构 D. 服务机构

二、填空题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 学校管理学是研究学校管理现象及其_____的学科。

三、名词解释题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 学校管理

四、简答题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 简述教师薪酬管理的现实意义。

五、论述题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 论述教师绩效工资对于调动教师积极性的现实意义。

六、案例分析题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 【案例】教师体罚学生致其精神失常案

曹某系某县级市的某初一学生。去年 12 月 17 日上午，曹某与同班同学黄某因琐事发生争执，黄某向其班主任周老师反映此事，周老师便让黄某通知曹某到办公室谈话。但曹某没去，周老师亲自到教室将曹某叫到办公室谈话。在谈话期间，周老师动手打了曹某的脸部。尔后，周老师安排学生张某陪同曹某回家。曹某回家后不久，便出现精神异常。后经医院诊断为“儿童分裂症”。为此，曹某将周老师和周老师所在小学告上法庭，要求其赔偿医疗费等损失 24923.19 元、精神损失 20 万元等。法院受理后委托市精神疾病司法技术鉴定组对曹某进行司法鉴定，经鉴定，曹某患有精神分裂症，且被打事件是其直接诱因。

问题：1. 本案教师体罚学生致使其精神失常学校应承担何种性质的赔偿责任？

2. 教师体罚学生将带来什么样的后果？

3. 如何抑制或者消除教师体罚学生现象？