

湖南省高等教育自学考试
课程考试大纲

个案社会工作
(课程代码: 00282)

湖南省教育考试院组编
2016年12月

高等教育自学考试课程考试大纲

课程名称：个案社会工作

课程代码：00282

第一部分 课程性质与目标

一、课程性质与特点

个案社会工作是高等教育学自学考试社会工作与管理（本科）专业的专业核心课程。该课程的特点是理论与实践的融通、西方与本土的结合，注重使考生掌握科学的专业知识和技巧、以个别化的方式为感受困难的个人或家庭提供物质和心理方面的支持和服务，以帮助个人或家庭减轻压力、解决问题、挖掘生命潜能，不断提高个人和社会的福利水平。

二、课程目标与基本要求

本课程的教学，要求考生掌握个案工作的基本理论、服务模式与具体的方法技巧，并能够在个案工作的实践中学以致用、活学活用。

三、与本专业其他课程的关系

本课程系社会工作与管理专业的核心实务课程，先期的课程包括社会工作概论、西方社会学理论、社会福利思想等，后续的课程包括社会工作实习等课程，相互的关系是，先行课程做基本的知识铺垫，然后就能更好地学习本课程，最后是课程与专业的实践实习，如何将书本与理论应用于个案工作的实践。

第二部分 考核内容与考核目标

第一章 导论

一、学习目的与要求

本章是全书的导论。通过对个案工作概念的分析、定义的界定、本质特征的讨论、个案工作目标的设定，全面认识和理解个案工作。学习要求：1. 全面了解个案工作概念、定义及历史发展；2. 重点掌握个案工作的分层目标。

二、考核知识点与考核目标

（一）个案工作概述（重点）

识记：个案工作的定义；个案工作的目标

理解：个案工作的含义及目标分层

应用：个案工作的应用领域

（二）个案工作的本质特征（次重点）

识记：个案工作的三个本质特征

理解：个案工作与心理咨询的比较

应用：个案工作与思想政治工作的区别

（三）个案工作的历史发展（一般）

识记：个案工作在西方国家所经历的五个时期

理解：个案工作在中国的产生与发展情况

第二章 个案工作价值体系

一、学习目的与要求

通过本章学习，掌握西方社会工作价值体系，及对我国社会工作的价值影响。

学习要求：1. 了解个案工作的哲学基础、价值原则和专业伦理；2. 重点掌握个案工作接纳、非评判、当事人自决、保密等基本价值。

二、考核知识点与考核目标

（一）社会工作核心价值在个案工作中的运用（重点）

识记：社会工作价值原则

理解：伦理困境的涵义及筛查方法

应用：如何做到接纳；个别化原则；自决原则

（二）个案社会工作价值体系（次重点）

识记：社会工作价值观的含义

理解：社会价值观的作用

应用：社会主义核心价值观的基本内涵

（三）社会工作专业伦理（一般）

理解：社会工作专业伦理的内容

应用：社会工作专业伦理的作用

第三章 个案工作者的素养

一、学习目的与要求

通过本章学习，掌握个案工作者所需具备的素养。学习要求：1. 了解个案工作者的知识素养、能力素养、心理素养和角色素养的内容。2. 掌握个案工作者四种素养的关系。

二、考核知识点与考核目标

（一）个案工作者角色素养（重点）

识记：个案工作者角色素养的特点；职业枯竭的定义与特征

理解：个案工作者角色素养的多元性

应用：个案工作者四种素养的关系——知识素养是基础，能力素养是核心，心理素养是保障，角色素养是载体

（二）个案工作者能力素养和心理素养（次重点）

识记：个案工作者的人格特质

理解：专业能力素养构架；自我察觉

应用：个案工作者心理健康的标准

（三）个案工作者知识素养（一般）

识记：多元知识体系的建构性学习的理念

理解：多样化的知识观

应用：建构性学习的路径——认知性学习、行动性学习、反思性学习

第四章 个案工作的基本技巧

一、学习目的与要求

通过本章学习，掌握个案工作者所需具备的基本技巧。学习要求：1. 了解个案工作者会谈的基本技巧。2. 掌握个案工作者记录的一般方法。3. 掌握个案工作的评估技巧。

二、考核知识点与考核目标

（一）个案工作沟通（重点）

识记：个案会谈的界定及特点

理解：个案访视的意义及注意事项

应用：个案会谈的技巧有支持性技巧、引领性技巧、影响性技巧

（二）个案工作评估（次重点）

识记：个案工作评估的含义；个案工作评估的类型

理解：个案工作评估的功能

应用：个案工作评估的方法

（三）个案工作记录（一般）

识记：个案记录的界定

理解：个案记录的功能

应用：个案记录的形式与方法

第五章 个案工作的专业关系

一、学习目的与要求

通过本章学习，考生应掌握个案工作专业关系的含义与性质，学习从不同层面和角度去建立专业关系，具体要求掌握专业关系的性质、专业关系建立的基本条件、个案工作者应当坚守的基本原则等。

二、考核知识点与考核目标

（一）个案工作专业关系的含义（重点）

识记：专业关系的含义

理解：个案工作专业关系的七项要素

应用：专业关系的意义

（二）案主基本需求与工作者的对策（次重点）

识记：个案工作的应对原则

理解：案主在求助过程中的重大基本心理需求；专业关系的动态性

应用：移情与反移情

(三) 个案工作专业关系的建立（一般）

识记：建立专业关系的基本条件

理解：个案工作中同感的意义；缺乏同感对专业关系的损害

应用：介入初期工作者易犯的错误

第六章 个案工作的程序

一、学习目的与要求

通过本章学习，考生应掌握个案工作的基本工作程序以及专业关系在各个阶段的重要性，具体要掌握各个阶段中的具体方法与技巧的应用以及可能主要事项。

二、考核知识点与考核目标

(一) 个案工作计划制定与实施（重点）

识记：收集资料的重点

理解：问题的判断；制定目标的原则

应用：收集资料的技巧；制定目标的步骤

(二) 接案与建立关系（次重点）

识记：工作者的工作内容

理解：工作者的角色；案主现实性的心理反应

应用：工作者了解求助者的现实性反应之后，需要作出的准备工作；接案的技巧

(三) 结案与评估（一般）

识记：结案中案主的心理

理解：进入结案阶段的几种情形

应用：结案过程中工作者的处理方法

第七章 个案介入模式

一、学习目的与要求

通过本章学习，掌握个案工作中常用的各种个案介入模式：心理社会治理模式、认知行为治疗模式、理性情绪治理模式、任务中心模式和危机介入模式，注意五种模式在工作焦点、服务技巧上的不同。

二、考核知识点与考核目标

(一) 认知行为治疗模式与理性情绪治疗模式（重点）

识记：心理社会治理模式的特点

理解：认知行为治疗模式的特点；理性情绪治疗模式的理论基础；理性情绪治疗模式的特点

应用：心理社会治理模式的治疗技巧；认知行为治疗模式的治疗技巧；理性情绪治疗模式的治疗技巧

(二) 危机介入模式的内容及特点 (次重点)

识记: 危机介入的基本原则

理解: 危机介入理论

应用: 危机介入模式的特点

(三) 任务中心模式的内容及特点 (一般)

理解: 任务中心模式的特点

应用: 任务中心模式的治疗技巧

第八章 家庭介入模式

一、学习目的与要求

通过本章学习, 掌握当下国内主要使用的三大家庭治疗模式: 结构家庭治疗模式、萨提亚家庭治疗模式和叙事家庭治疗模式, 注意比较三种模式在家庭治疗的理念、方法与技巧的差异。

二、考核知识点与考核目标

(一) 萨提亚家庭治疗模式 (重点)

识记: 萨提亚家庭治疗模式基本假设与概念

理解: 萨提亚家庭治疗模式理论特点

应用: 萨提亚家庭治疗模式方法与技巧

(二) 叙事家庭治疗模式 (次重点)

识记: 叙事治疗以后现代的社会建构主义作为哲学基础

理解: 叙事治疗中的关注点

应用: 叙事治疗的方法

(三) 结构家庭治疗模式 (一般)

识记: 结构家庭治疗模式的基本概念

理解: 结构家庭治疗模式的理论特点

应用: 结构家庭治疗模式的方法与技巧

第九章 个案管理

一、学习目的与要求

通过本章学习, 掌握个案管理模式的主要内容, 具体包括个案管理的概念、个案管理服务模式的理论基础、个案管理服务的原则、工作模式及实务体系, 注意结合案例学习个案管理的流程与技巧。

二、考核知识点与考核目标

(一) 个案管理概说 (重点)

识记: 个案管理的定义

理解: 个案管理模式的产生与发展

(二) 个案管理实务 (次重点)

- 识记：个案管理的工作原则
- 理解：个案管理的服务模式
- 应用：个案管理的运作程序
- (三) 个案管理的理论基础（一般）
 - 识记：系统理论与社会工作四大系统概念
 - 理解：生态系统理论
 - 应用：社会支持网络理论

第十章 个案工作的专业质疑及发展转向

一、学习目的与要求

通过本章学习，理解西方 20 世纪 60 年代兴起的针对专业主义的批判，以及在社会工作专业领域的表现，具体注意从反专业权威、反科技理性、反病态治疗模式和反学科规训体制四个方面对专业霸权进行质疑和反思。

二、考核知识点与考核目标

- (一) 反专业权威与反病态治疗（重点）
 - 识记：增权取向的实践策略
 - 理解：证据为本的实践模式
 - 应用：优势视角和抗逆力强化项目
- (二) 反技术理性（次重点）
 - 理解：反思实践策略
 - 应用：道德和政治实践策略
- (三) 反学科规训（一般）
 - 理解：对作为学科规训体制的社会工作的批判
 - 应用：反福柯的话语实践策略

第三部分 有关说明与实施要求

一、考核的能力层次表述

本大纲在考核目标中，按照“识记”、“理解”、“应用”三个能力层次规定其应达到的能力层次要求。各能力层次为递进等级关系，后者必须建立在前者的基础上，其含义是：

识记：能知道有关的名词、概念、知识的含义，并能正确认识和表述，是低层次的要求。

理解：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系，是较高层次的要求。

应用：在理解的基础上，能运用基本概念、基本原理、基本方法联系学过的多个知识点分析和解决有关的理论问题和实际问题，是最高层次的要求。

二、教材

1. 指定教材：个案工作，许莉娅，高等教育出版社，2013年第2版
2. 参考教材：个案工作，隋玉杰，中国人民大学出版社，2007年版

三、自学方法指导

1. 在开始阅读指定教材某一章之前，先翻阅大纲中有关这一章的考核知识点及对知识点的能力层次要求和考核目标，以便在阅读教材时做到心中有数，有的放矢。
2. 阅读教材时，要逐段细读，逐句推敲，集中精力，吃透每一个知识点，对基本概念必须深刻理解，对基本理论必须彻底弄清，对基本方法必须牢固掌握。
3. 在自学过程中，既要思考问题，也要做好阅读笔记，把教材中的基本概念、原理、方法等加以整理，这可从中加深对问题的认知、理解和记忆，以利于突出重点，并涵盖整个内容，可以不断提高自学能力。
4. 完成书后作业和适当的辅导练习是理解、消化和巩固所学知识，培养分析问题、解决问题及提高能力的重要环节，在做练习之前，应认真阅读教材，按考核目标所要求的不同层次，掌握教材内容，在练习过程中对所学知识进行合理的回顾与发挥，注重理论联系实际和具体问题具体分析，解题时应注意培养逻辑性，针对问题围绕相关知识点进行层次（步骤）分明的论述或推导，明确各层次（步骤）间的逻辑关系。

四、对社会助学的要求

1. 应熟知考试大纲对课程提出的总要求和各章的知识点。
2. 应掌握各知识点要求达到的能力层次，并深刻理解对各知识点的考核目标。
3. 辅导时，应以考试大纲为依据，指定的教材为基础，不要随意增删内容，以免与大纲脱节。
4. 辅导时，应对学习方法进行指导，宜提倡“认真阅读教材，刻苦钻研教材，主动争取帮助，依靠自己学通”的方法。
5. 辅导时，要注意突出重点，对考生提出的问题，不要有问即答，要积极启发引导。
6. 注意对考生能力的培养，特别是自学能力的培养，要引导考生逐步学会独立学习，在自学过程中善于提出问题，分析问题，做出判断，解决问题。
7. 要使考生了解试题的难易与能力层次高低两者不完全是一回事，在各个能力层次中会存在着不同难度的试题。
8. 助学学时：本课程共4学分，建议总课时72学时，其中助学课时分配如下：

章次	内容	学时
第一章	导论	5
第二章	个案工作价值体系	7
第三章	个案工作的素养	8

第四章	个案工作的基本技巧	8
第五章	个案工作的专业关系	8
第六章	个案工作的程序	8
第七章	个案介入模式	8
第八章	家庭介入模式	8
第九章	个案管理	7
第十章	个案工作的专业质疑及发展转向	5
合 计		72

五、关于命题考试的若干规定

1. 本大纲各章所提到的内容和考核目标都是考试内容。试题覆盖到章，适当突出重点。
2. 试卷中对不同能力层次的试题比例大致是：“识记”为 30%、“理解”为 40%、“应用”为 30%。
3. 试题难易程度应合理：易、较易、较难、难比例为 2：3：3：2。
4. 每份试卷中，各类考核点所占比例约为：重点占 60%，次重点占 30%，一般占 10%。
5. 试题类型一般分为：单项选择题、多项选择题、名词解释题、简答题、论述题。
6. 考试采用闭卷笔试，考试时间 150 分钟，采用百分制评分，60 分合格。

六、题型示例（样题）

一、单项选择题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 个案工作的目标可以包括三个层次：终极目标、中期目标和

A. 短期目标 B. 现实目标 C. 具体目标 D. 过程目标

二、多项选择题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

1. 专业关系建立的基本条件包括

A. 同感 B. 尊重 C. 真诚
D. 复杂深入 E. 简洁具体

三、名词解释（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 个案管理

四、简答题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 简述个案工作者的人格特质。

五、论述题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 结合我国实际谈谈我国社会工作伦理建设的挑战及对策。