

湖南省高等教育自学考试

课程考试大纲

社区社会工作

(课程代码: 00281)

湖南省教育考试院组编
2018年7月

高等教育自学考试考试大纲格式内容与相关说明

课程名称：社区社会工作

课程代码：00281

第一部分 课程性质与目标

一、课程性质与特点

社区社会工作是高等教育学自学考试社会工作与管理（本科）专业的专业核心课程、电子政务（本）选考课程。本书从理论与实务两方面对社区工作进行了详细的论述，讨论了社区的概念、功能，论述了社区工作的含义、目标、特征以及社区工作的工作模式，介绍了国外社区工作理论与实践的历史和我国社区工作的发展历程，阐述了社区工作的价值体系和基本原则；书中更多的篇幅较详细地介绍了社区发展、社会策划、社会行动、社会照顾、社区服务、社区教育、社区矫正、社区组织以及社区工作的过程与方法。

二、课程目标与基本要求

本课程开设的目的在于使学生掌握中西方社区工作的理论与实践，通过了解社区社会工作的价值体系和原则，理解社区社会工作的主要内容，掌握社区社会工作的基本方法，加强学生对社区社会工作理论的理解，同时运用在平时的生活中。

三、与本专业其他课程的关系

社区工作是社会工作的三大工作方法之一，是社会学的核心课程。

第二部分 考核内容与考核目标

第一章 社区工作概述

一、学习目的与要求

了解社区的概念以及功能，进一步理解社区工作的内涵、工作目标及工作模式。

二、考核知识点与考核目标

（一）社区的概念与功能（重点）

识记：社区的概念

理解：社区的功能

（二）社区工作（次重点）

识记：社区工作的含义、目标和特征

理解：社区工作的工作模式

第二章 西方国家社区工作理论与实践的历史回顾

一、学习目的与要求

了解不同学者的思想理论，其中主要是韦伯的理论思想，如社会分析理论、意识形态理论、社区发展理论等。

二、考核知识点与考核目标

（一）社区社会工作实践理论（次重点）

识记：社区社会工作的实践理论、社区发展理论

理解：西方社会工作理论发展阶段

（二）社区社会工作的实务理论（次重点）

识记： 罗期曼的社区工作三大理论模式，伯顿的二分法，泰勒和罗伯特的五分法

（三）西方国家社区社会工作实践的历史回顾（一般）

识记： 中世纪的宗教慈善活动，德国制和爱尔伯福制，慈善组织会社与睦邻组织运动，工业革命与社会安全立法对社区工作的推动，福利国家思想与社区工作的发展

（四）专业社区社会工作的发展（重点）

识记： 专业社会工作的产生和发展

理解： 专业社区社会工作的发展

第三章 我国社区社会工作的发展历程

一、学习目的与要求

了解我国古代的社会福利和救济思想，社区建设的发展，进一步掌握社区建设和社区社会工作的关系。

二、考核知识点与考核目标

（一）我国古代社会救济思想和社会救助实践（一般）

识记： 古代社会求助制度及实践

（二）我国近现代社区社会工作的发展（重点）

理解： 新中国成立前后的社区社会工作

（三）当代社区建设与社区社会工作（重点）

识记： 社区建设的提出与发展

理解： 社区建设与社区社会工作的关系，社区工作的专业化和职业化

（四）港台地区的社区工作（次重点）

识记： 香港地区的社区工作，台湾地区的社区工作

第四章 社区社会工作的价值体系和基本原则

一、学习目的与要求

了解社会工作是一门助人的专业，掌握社区社会工作的价值观，明确社区参与的目标与功能，运用社区社会工作的基本原则。

二、考核知识点与考核目标

（一）社区社会工作的价值体系（重点）

识记：西方社会工作的价值体系

理解：社会工作的基本价值观

（二）西方社区社会工作的基本原则（次重点）

应用：以人为本，社区发展，注重社区居民参与和自治。

第五章 社区发展

一、学习目的与要求

了解社区发展的概念与历史过程、社区发展的目标与模式、社区发展的原则与路径选择，掌握社区发展直接的推行方式和间接的推行方式。

二、考核知识点与考核目标

（一）社区发展的概念与历史过程（次重点）

识记：社区发展的概念

理解：社区发展的历史过程

（二）社区发展的目标与模式（重点）

识记：社区发展的目标，功能

理解：社区发展的组织及模式

（三）社区发展的原则与路径选择（重点）

识记：社区发展的原则与推行方式

应用：社区发展的三种路径选择

第六章 社会策划

一、学习目的与要求

了解社会策划是社区工作者的理性工作方法，通过理解工作机构的工作理念、政策等而确立社区工作目标，掌握社会策划的内容和原则，能够熟练运用社会策划的过程。

二、考核知识点与考核目标

（一）社会策划的含义、基本假设和价值取向（重点）

识记：社会策划的含义

理解：基本假设和价值取向

（二）社会策划的功能、特征、内容、案主及工作员角色（重点）

识记：社会策划的功能、特征、内容

理解：案主及工作员角色

（三）社会策划的基本原则、决策模式和过程（重点）

识记：社会策划的基本原则

理解：社会策划的决策模式

应用：社会策划的过程

（四）影响社会策划的主要因素（次重点）

识记：社区的经济状况

理解：政府体制架构

应用：

第七章 社会行动

一、学习目的与要求

了解社会行动产生的制度条件和现实基础及本质，明确案主是弱势群体，掌握社会行动的介入方法。

二、考核知识点与考核目标

（一）社会行动的含义（重点）

识记：社会行动的道德基础，社会行动产生的制度条件

理解：社会行动产生的现实原因

应用：社会行动的本质，案主，基本假设

（二）社会行动的策略和原则（重点）

理解：社会行动的策略，必须考虑的因素，亚伦斯基的社会行动的原则及权力战术

应用：社会行动的原则

（三）社会行动的介入目标 and 功能（重点）

识记：社会行动的介入目标

理解：社会行动的功能

（四）社会行动的社区工作者、介入方法和步骤（重点）

理解：社会行动的社区工作者

应用：介入方法和步骤

（五）有关社会行动的评价（一般）

识记：社会行动的积极和消极功能

第八章 社区照顾

一、学习目的与要求

了解社区照顾的基本概念、分类和工作目标，掌握社区照顾的优势，进一步理解社会支持网络对社区照顾的发展作用。

二、考核知识点与考核目标

（一）社区照顾兴起的历史背景（一般）

识记：正常化——对院舍化的反思

理解：福利国家的困境

应用：社会对社区照顾的现实需要

（二）社区照顾的基本内容（次重点）

识记：社区照顾的理论、目标、实践类型

理解：社区照顾的实践类型

应用：社区照顾祥和 的社会工作者角色、工作技巧、工作策略

第九章 社区服务

一、学习目的与要求

了解社区服务的兴起是经济与社会转型的必然要求，掌握社区服务的性质、内容、筹资模式等，明确专业社会工作与社区服务的融合过程。

二、考核知识点与考核目标

（一）社区服务概述（次重点）

识记：社区服务概念，内涵，特征，功能

理解：社区服务的兴起

（二）社区服务的内容（重点）

应用：面向弱势群体的福利服务，面向社区普通居民的服务，面向辖区的后勤服务

（三）社区服务的运行机制（重点）

识记：社区服务的筹资模式

理解：社区服务的人力资源，社区服务的管理模式

应用：专业社会工作在社区服务的介入

第十章 社区教育

一、学习目的与要求

了解社区教育是面向社区各群体，各种学习需求的教育，掌握社区教育的内容、目标 and 功能，分析国外社区教育对我国的影响。

二、考核知识点与考核目标

（一）社区教育的发展历程和内容类别（次重点）

识记：社区教育的产生与发展历程

理解：社区教育的主要组织形式，分类和内容

（二）社区教育的目标、特点、模式和功能（重点）

识记：社区教育的目标，特点，模式

理解：社区教育的功能

（三）我国社区教育的现状：成就与问题（次重点）

理解：我国社区教育的成就及问题

（四）国外社区教育的运行特点及对我国社区教育的启示（一般）

识记：国外社区教育的运行特点

理解：国外社区教育对我国的启示

第十一章 社区矫正

一、学习目的与要求

了解社区矫正是西方发达国家常采用的一种非监禁刑罚执行方式，掌握社区矫正的特点和功能，理解我国社区矫正的发展现状与问题，明确社区矫正实务工作的阶段。

二、考核知识点与考核目标

（一）社区矫正概述（重点）

识记：社区矫正定义，特点，功能

理解：社区矫正的功能

（二）社区矫正的历史发展（次重点）

理解：西方国家社区矫正的历史发展

应用：我国社区矫正的发展现状

（三）社区矫正实务工作的过程（重点）

理解：社区矫正专业关系的建立

应用：社区矫正资料收集，资料分析，问题诊断，矫正计划，介入，评估与跟进

第十二章 社区组织

一、学习目的与要求

了解社区组织是支撑社区发展的重要组织形式，掌握社区组织的种类与功能，明确我国城市和农村社区组织，理解社会组织是一种工作方法。

二、考核知识点与考核目标

（一）社区组织的概念（重点）

识记：社会组织、社区组织

（二）我国目前主要的社区组织（次重点）

理解：城市社区的组织，农村社区的组织

（三）作为社区工作方法的社区组织（一般）

识记：理论含义，目标

理解：历史发展，功能，发展阶段

第十三章 社区工作的过程与方法

一、学习目的与要求

了解社区工作的方法是为了阶段的目标而采用的方式、方法、战略等，明确社区工作的过程，并应用在实际中，理解社区需要。

二、考核知识点与考核目标

（一）社区工作的过程与方法的定义和类型（一般）

识记：社区工作的过程与方法

理解：不同社区工作的过程与方法，中西方社区工作方法的比较

应用：

（二）社区工作的过程（重点）

应用：社区工作的准备阶段，建立专业关系阶段，社区分析阶段，制订计划阶段，实施计划阶段，评估阶段

（三）社区工作的方法（重点）

识记：建立专业关系的方法，收集资料的方法，社区工作组织的方法，人力

第三部分 有关说明与实施要求

一、考核的能力层次表述

本大纲在考核目标中，按照“识记”、“理解”、“应用”三个能力层次规定其应达到的能力层次要求。各能力层次为递进等级关系，后者必须建立在前者的基础上，其含义是：

识记：能知道有关的名词、概念、知识的含义，并能正确认识和表述，是低层次的要求。

理解：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系，是较高层次的要求。

应用：在理解的基础上，能运用基本概念、基本原理、基本方法联系学过的多个知识点分析和解决有关的理论问题和实际问题，是最高层次的要求。

二、教材

1、指定教材：《社区工作》（增订版）中国人民大学出版社，夏建中著，2015版

2、参考教材

[1] [美]戴维.A.哈德凯瑟.社区工作理论与实务.夏建中，译.北京：中国人民大学出版社，2008

[2] 周沛.社区社会工作.北京：社会科学文献出版社，2002

[3] 王思斌.社会工作概论.北京：高等教育出版社，1998

[4] [美]大卫.豪.社会工论.汉茨：阿会盖特出版公司，1992

三、自学方法指导

1、在开始阅读指定教材某一章之前，先翻阅大纲中有关这一章的考核知识点及对知识点的能力层次要求和考核目标，以便在阅读教材时做到心中有数，有的放矢。

2、阅读教材时，要逐段细读，逐句推敲，集中精力，吃透每一个知识点，对基本概念必须深刻理解，对基本理论必须彻底弄清，对基本方法必须牢固掌握。

3、在自学过程中，既要思考问题，也要做好阅读笔记，把教材中的基本概念、原理、方法等加以整理，这可从中加深对问题的认知、理解和记忆，以利于突出重点，并涵盖整个内容，可以不断提高自学能力。

4、完成书后作业和适当的辅导练习是理解、消化和巩固所学知识，培养分析问题、解决问题及提高能力的重要环节，在做练习之前，应认真阅读教材，按考核目标所要求的不同层次，掌握教材内容，在练习过程中对所学知识进行合理的回顾与发挥，注重理论联系实际和具体问题具体分析，解题时应注意培养逻辑性，针对问题围绕相关知识点进行层次（步骤）分明的论述或推导，明确各层次（步骤）间的逻辑关系。

四、对社会助学的要求

- 1、应熟知考试大纲对课程提出的总要求和各章的知识点。
- 2、应掌握各知识点要求达到的能力层次，并深刻理解对各知识点的考核目标。
- 3、辅导时，应以考试大纲为依据，指定的教材为基础，不要随意增删内容，以免与大纲脱节。
- 4、辅导时，应对学习方法进行指导，宜提倡"认真阅读教材，刻苦钻研教材，主动争取帮助，依靠自己学通"的方法。
- 5、辅导时，要注意突出重点，对考生提出的问题，不要有问即答，要积极启发引导。
- 6、注意对应考者能力的培养，特别是自学能力的培养，要引导考生逐步学会独立学习，在自学过程中善于提出问题，分析问题，做出判断，解决问题。
- 7、要使考生了解试题的难易与能力层次高低两者不完全是一回事，在各个能力层次中会存在着不同难度的试题。
- 8、助学学时：本课程共 1 学分，建议总课时 20 学时，其中助学课时分配如下：

章 次	内 容	学 时
第一章	社区工作概述	1
第二章	西方国家社区工作理论与实践的历史回顾	1
第三章	我国社区社会工作的发展历程	1
第四章	社区社会工作的价值体系和基本原则	2
第五章	社区发展	2
第六章	社会策划	2
第七章	社会行动	2
第八章	社区照顾	2
第九章	社区服务	1
第十章	社区教育	1
第十一章	社区矫正	2
第十二章	社区组织	1
第十三章	社区工作的过程与方法	2
合 计		20

五、关于命题考试的若干规定

- 1、本大纲各章所提到的内容和考核目标都是考试内容。试题覆盖到章，适当突出重点。
- 2、试卷中对不同能力层次的试题比例大致是："识记"为 30%、"理解"为 40%、"应用"为 30%。
- 3、试题难易程度应合理：易、较易、较难、难比例为 2：3：3：2。
- 4、每份试卷中，各类考核点所占比例约为：重点占 60%，次重点占 30%，一般占 10%。
- 5、试题类型一般分为：单项选择题、多项选择题、名词解释题、简答题、论述题。

6、考试采用闭卷笔试，考试时间 150 分钟，采用百分制评分，60 分合格。

六、题型示例（样题）

一、单项选择题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分

1. 社区组织 不包含以下哪个组织

- A. 党建 B. 社区自治组织 C. 社区中介组织 D. 协会组织

二、多项选择题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分

1. 现代社区社会服务的功能包括

- A. 社会服务 B. 人的社会化 C. 社会参与和社会民主
D. 社会控制与社会稳定 E. 经济发展

三、名词解释题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 社区教育

四、简答题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 试评价理论在社区社会工作中的作用。

五、论述题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 论述社会工作者在社会策划过程中的主要原则及充当的角色。

附件 3

湖南省高等教育自学考试课程考试大纲
编审情况登记表

学校： 湖南农业大学

填报日期：2018 年 5 月 3 日

大纲名称	社区社会工作		适用专业	社会工作专业
教材信息	教材名称	社区工作	版 次	2015 年第 3 版
	教材作者	夏建中	出版社	中国人民大学出版社
编写组 负责人情况	姓 名	刘玮	联系电话	15802617374
	现任职务	社会工作系系主任	职 称	副教授
	通讯地址	湖南农业大学公共管理与法学学院		
主要 参 编 人 员 基 本 情 况	<p>刘玮，女，博士，副教授，现任社会工作系系主任，湖南省普通高校青年骨干教师培养对象，湖南省新农村建设研究基地专职研究人员、“农村公共危机演化机理与治理政策研究”湖南省高校科技创新团队骨干人员。先后在《甘肃社会科学》、《湖南社会科学》等知名刊物发表 20 余篇学术论文。在国家行政学院出版社、北京理工大学出版社等出版《农村低碳发展之路》、《农村信息化标准体系建设研究》著作 2 部，参编教育部委托研究生教材 1 部，参与教材编写 4 部，参与翻译专著《临床社会工作》1 部。</p> <p>获“思与行”第六届湖南省社科联学术年会征文特等奖、湖南省行政管理学会一等奖、湖南省教育科学研究论文一等奖等奖项。现主持国家社科基金项目 1 项、湖南省科技计划 1 项、湖南省社科基金 2 项，教育厅优秀青年项目 1 项，参与（完成）其他各类项目 10 余项。</p>			
课程 考试 大纲 编写 情况	严格按照课程考试大纲编写要求，规范编写完成《社区工作》一书的考试大纲			

