

湖南省高等教育自学考试

课程考试大纲

团体社会工作

(课程代码: 00279)

湖南省教育考试院组编
2016 年 12 月

高等教育自学考试课程考试大纲

课程名称：团体社会工作

课程代码：00279

第一部分 课程性质与目标

一、课程性质与特点

团体社会工作，也称为小组社会工作，是高等教育自学考试社会工作与管理（本科）专业核心课程。小组社会工作是一门新兴的专业工作，也是社会工作的基本方法之一。小组社会工作和其他社会工作方法一样，帮助个人通过不同的小组经验，来加强其社会功能，以促进个人、小组及社会的发展。

二、课程目标与基本要求

本课程开设的目的在于使考生掌握小组工作的基本理论、基本方法和基本技术，从而培养考生分析问题、解决问题的能力，以适应转型时期社会发展的需要。了解小组工作的基本要素——概念、类型、特性等；掌握小组工作的价值观和职业伦理；了解各种小组工作理论取向的异同；了解各种主流小组工作模式；了解各种小组工作的介入技巧——小组领导、沟通及冲突处理；掌握如何设计一个小组工作计划——小组构成及筹备；掌握小组工作进程中各个阶段的特性及工作方法。

三、与本专业其他课程的关系

本课程的选修课为：社会工作导论、社会学概论等课程，后续课程有社区工作等。本课程是社会学、社会工作的主干课程之一。

第二部分 考核内容与考核目标

第一章 小组工作概述

一、学习目的与要求

了解小组社会工作定义过程中的各种界定，小组的力量、小组工作的功能、小组工作焦点；熟悉小组社会工作的重要性，小组社会工作与非社会工作取向的小组的区别，适于小组社会工作的小组类型；掌握小组社会工作的定义，小组社会工作的目标、要素，小组社会工作各要素间的关系，小组社会工作在社会工作中的地位。

二、考核知识点与考核目标

（一）小组工作的涵义（重点）

识记：小组工作的特征

理解：小组工作

（二）小组工作的功能和类型（次重点）

- 识记：小组工作的功能
- 理解：小组工作的类型
- (三) 小组工作的发展历史（一般）

第二章 小组工作的价值观和职业伦理

一、学习目的与要求

了解小组工作的基本价值观是什么，小组工作者的基本素质是什么，明白在小组工作过程中应该遵循的职业伦理守则是什么。

二、考核知识点与考核目标

- (一) 小组工作的职业伦理（重点）
 - 识记：小组工作伦理守则
 - 理解：专业标准
 - 应用：小组工作者实务指南
- (二) 小组工作的价值观（次重点）
 - 识记：社会工作价值观在小组工作中的体现
 - 理解：社会工作基本价值观
- (三) 事务案例分析（一般）
 - 识记：如何应付退组的成员
 - 理解：技术的运用和滥用
 - 应用：保密的相对性

第三章 小组工作理论与小组动力

一、学习目的与要求

了解小组工作的相关理论，包括需要理论、小组动力学、社会学习理论、镜中自我理论和交流分析理论。掌握小组的主要动力因素，以及这些因素如何相互作用形成小组的动力过程。

二、考核知识点与考核目标

- (一) 小组动力学（重点）
 - 识记：小组的动力因素分析
 - 理解：小组的动力模型
- (二) 小组工作的相关理论（次重点）
 - 识记：小组动力学
- (三) 小组动力（一般）

第四章 小组工作的主要模式及其理论基础

一、学习目的与要求

认识小组工作的四种模式及其理论基础，在小组工作实践中运用不同的工作模式，对着四种不同模式的优势和限制由自己的认识和反思，了解这四种工作模式在中国的适用性。

二、考核知识点与考核目标

（一）小组工作的四种模式（重点）

识记：四种模式的理论基础

理解：四种模式的目标、特点、组员、工作者、实践原则

（二）小组工作的四种模式（次重点）

识记：四种不同模式的优势和限制

（三）四种工作模式在中国的世纪运用（一般）

第五章 小组的领导

一、学习目的与要求

了解什么是小组领导，小组领导者需要具备的特质和基本训练要求，小组领导者在小组过程中所扮演的角色及其功能；讨论小组领导者的风格技巧对小组进程的影响；讨论初为小组领导者可能遇到的困难和容易发生的问题，以及如何面对和解决这些问题。

二、考核知识点与考核目标

（一）领导小组的技巧（重点）

识记：带领小组的基本技巧

理解：小组促进和干预的技巧

应用：小组

（二）小组领导的涵义（次重点）

识记：有效的小组领导者的特质、小组领导者的角色和协同领导

理解：小组领导者的方式

应用：小组中的领导者指导与小组指导

（三）小组领导面临的问题（一般）

识记：初为小组领导者的担心和问题

理解：小组领导者容易掉入的陷阱

第六章 小组的沟通和冲突

一、学习目的与要求

了解沟通在小组工作中的作用，小组中常见的沟通模式，如何在小组中建立良好的沟通模式，小组冲突的作用，解决冲突的主要策略以及如何解决小组中不同类型的冲突。

二、考核知识点与考核目标

（一）影响小组沟通的主要因素、小组的冲突、冲突的解决（重点）

识记：影响小组有效沟通的因素、冲突的作用和种类、解决冲突的策略

理解：社会进行有效沟通的原则

应用：冲突的定义

(二) 沟通的意义（次重点）

识记：小组中的沟通方式

理解：沟通过程

应用：沟通障碍

(三) 什么是沟通（一般）

第七章 小组构成

一、学习目的与要求

了解小组的构成要素，知道如何认识和协调小组成员，知道如何理解小组工作者的素质，知道如何认识工作者与组员之间的关系，知道小组节目是怎样设计出来的，掌握小组结构诸要素彼此的关系。

二、考核知识点与考核目标

(一) 小组的内部结构要素（重点）

识记：成员、工作者、目标、

理解：协议、活动节目

应用：小组

(二) 小组的外部结构要素（次重点）

识记：机构、规模

理解：时间

应用：空间

(三) 小组结构中诸要素彼此的关系（一般）

第八章 小组的筹备

一、学习目的与要求

学会怎样寻找组员的真实需求并确定小组介入目标，怎样根据需求和目标选择小组组员，知道小组介入计划是否符合组员的真实需求，并且自己能根据一个真实的案例评估需求、确定目标，制定一份小组介入计划书。

二、考核知识点与考核目标

(一) 小组的方案设计（重点）

识记：小组计划书范例

理解：制定计划书

(二) 小组筹备（次重点）

识记：需求评估和目标确定

理解：小组组员的选择

(三) 评估小组计划书（一般）

第九章 小组初期

一、学习目的与要求

了解小组阶段的划分方法有哪几种，学会把握小组初期的特征和工作，结合中国人的特点，了解小组初期工作者主要担当的角色，在给定的一个具体案例中，分析出小组所处的阶段和组员的特点，并阐述工作者应该如何介入。

二、考核知识点与考核目标

（一）小组第一次聚会时的特点和工作（重点）

识记：小组第一次聚会时的工作

理解：小组第一次聚会时的特点

（二）小组规范形成时的特点和工作（次重点）

识记：小组规范形成时的工作

理解：小组规范形成时的特点

（三）小组工作发展阶段划分的不同方法（一般）

识记：三阶段法

理解：五阶段法

应用：六阶段法

第十章 小组中期

一、学习目的与要求

把握小组中期的特征和工作，结合中国人的特点，分析小组中期工作者主要担当的角色，在给定的一个具体案例中，分析小组所处的阶段和组员的特点，并阐述工作者应该如何介入。

二、考核知识点与考核目标

（一）小组冲突时的特点和工作（重点）

识记：小组冲突时的特点

理解：小组冲突时的工作

（二）小组成熟时的特点和工作（次重点）

识记：小组成熟时的特点

理解：小组成熟时工作

（三）案例分析（一般）

第十一章 小组后期

一、学习目的与要求

了解小组进入后期的最主要标志，熟悉后期小组成员的特点，学会如何巩固成员在小组中的改变成果，工作人员如何做好跟进工作，如何看待组外资源对成员的影响。

二、考核知识点与考核目标

（一）小组后期的特点和工作（重点）

识记：目标和任务

理解：特点

（二）小组后期的工作技巧（次重点）

识记：离别的准备和情绪处理

理解：小组的结束

（三）小组结束后的跟进（一般）

第十二章 小组的评估

一、学习目的与要求

学会证明小组工作的有效性，了解小组评估的主要类型，知道如何选择小组评估的测量工具，学会撰写评估报告，了解在小组评估过程中应该遵循的原则。

二、考核知识点与考核目标

（一）评估的设计（重点）

识记：ABAB 设计

理解：AB 设计

应用：单一个案设计

（二）小组评估概述（次重点）

识记：评估的类型

理解：评估的相关概念

应用：评估的概念

（三）测量工具的选择和资料的收集与分析（一般）

识记：测量工具的选择和资料的收集

理解：资料分析

应用：评估报告的撰写

第十三章 小组工作在中国的实践和反思

一、学习目的与要求

知道小组工作可能在中国那些人群中运用，主要的运作方式又是怎样的，小组工作在中国实践过程中可能会遇到哪些问题，小组工作在本土化过程中需要经历哪些阶段，小组工作在中国的未来发展会是怎样。

二、考核知识点与考核目标

（一）小组工作在不同人群中的运用（重点）

识记：小组工作在家庭中的作用

理解：小组工作在老人群体中的作用

应用：小组工作在其他人群中的作用

(二) 小组工作在中国的反思(次重点)

识记: 价值与伦理的反思

理解: 小组工作技巧的反思

(三) 小组工作本土化的思考(一般)

第三部分 有关说明与实施要求

一、考核的能力层次表述

本大纲在考核目标中,按照“识记”、“理解”、“应用”三个能力层次规定其应达到的能力层次要求。各能力层次为递进等级关系,后者必须建立在前者的基础上,其含义是:

识记:能知道有关的名词、概念、知识的含义,并能正确认识和表述,是低层次的要求。

理解:在识记的基础上,能全面把握基本概念、基本原理、基本方法,能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系,是较高层次的要求。

应用:在理解的基础上,能运用基本概念、基本原理、基本方法联系学过的多个知识点分析和解决有关的理论问题和实际问题,是最高层次的要求。

二、教材

1. 指定教材:

小组工作,刘梦,高等教育出版社,2003年第二版

2. 参考教材:

心理咨询与治疗,江光荣,安徽人民出版社,1995年版

社会工作概论,王思斌,高等教育出版社

三、自学方法指导

1. 在开始阅读指定教材某一章之前,先翻阅大纲中有关这一章的考核知识点及对知识点的能力层次要求和考核目标,以便在阅读教材时做到心中有数,有的放矢。
2. 阅读教材时,要逐段细读,逐句推敲,集中精力,吃透每一个知识点,对基本概念必须深刻理解,对基本理论必须彻底弄清,对基本方法必须牢固掌握。
3. 在自学过程中,既要思考问题,也要做好阅读笔记,把教材中的基本概念、原理、方法等加以整理,这可从中加深对问题的认知、理解和记忆,以利于突出重点,并涵盖整个内容,可以不断提高自学能力。
4. 完成书后作业和适当的辅导练习是理解、消化和巩固所学知识,培养分析问题、解决问题及提高能力的重要环节,在做练习之前,应认真阅读教材,按考核目标所要求的不同层次,掌握教材内容,在练习过程中对所学知识进行合理的回顾与发挥,注重理论联系实际和具体问题具体分析,解题时应注意培养逻辑性,针对问题围绕相关知识点进行层次(步骤)分明的论述或推导,明确各层次(步骤)间的逻辑关系。

四、对社会助学的要求

1. 应熟知考试大纲对课程提出的总要求和各章的知识点。
2. 应掌握各知识点要求达到的能力层次，并深刻理解对各知识点的考核目标。
3. 辅导时，应以考试大纲为依据，指定的教材为基础，不要随意增删内容，以免与大纲脱节。
4. 辅导时，应对学习方法进行指导，宜提倡“认真阅读教材，刻苦钻研教材，主动争取帮助，依靠自己学通”的方法。
5. 辅导时，要注意突出重点，对考生提出的问题，不要有问即答，要积极启发引导。
6. 注意对考生能力的培养，特别是自学能力的培养，要引导考生逐步学会独立学习，在自学过程中善于提出问题，分析问题，做出判断，解决问题。
7. 要使考生了解试题的难易与能力层次高低两者不完全是一回事，在各个能力层次中会存在着不同难度的试题。
8. 助学学时：本课程共 4 学分，建议总课时 72 学时，其中助学课时分配如下：

章 次	内 容	学 时
第一章	小组工作概述	4
第二章	小组工作的价值观和职业伦理	10
第三章	小组工作理论与小组动力	4
第四章	小组工作的主要模式及其理论基础	4
第五章	小组的领导	4
第六章	小组的沟通和冲突	10
第七章	小组构成	10
第八章	小组的筹备	4
第九章	小组初期	4
第十章	小组中期	6
第十一章	小组后期	4
第十二章	小组的评估	4
第十三章	小组工作在中国的实践和反思	4
合 计		72

五、关于命题考试的若干规定

1. 本大纲各章所提到的内容和考核目标都是考试内容。试题覆盖到章，适当突出重点。
2. 试卷中对不同能力层次的试题比例大致是：“识记”为 60%、“理解”为 30%、“应用”为 10%。
3. 试题难易程度应合理：易、较易、较难、难比例为 2：3：3：2。

4. 每份试卷中，各类考核点所占比例约为：重点占 60%，次重点占 30%，一般占 10%。
5. 试题类型一般分为：单项选择题、多项选择题、名词解释题、简答题、论述题。
6. 考试采用闭卷笔试，考试时间 150 分钟，采用百分制评分，60 分合格。

六、题型示例（样题）

一、单项选择题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分

1. 下列不属于影响小组有效沟通的因素的是
A. 沟通技巧
B. 整个小组的座位安排
C. 组员在小组中所处的位置
D. 小组成员的个人素质

二、多项选择题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分

1. 小组的分类标准有
A. 小组人数
B. 组员的参与
C. 成员间的联系
D. 小组的结构
E. 组员的界限

三、名词解释题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 小组动力学

四、简答题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 在小组工作的过程中，应该遵循的职业伦理守则是什么？

五、论述题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 试论述小组工作的主要模式及其理论基础，并分别说明每一种模式的优势和限制。