

湖南省高等教育自学考试

课程考试大纲

旅 游 法 规

(课程代码: 00194)

湖南省教育考试院组编
2016 年 12 月

高等教育自学考试课程考试大纲

课程名称：旅游法规

课程代码：00194

第一部分 课程性质与目标

一、课程性质与特点

旅游法规是高等教育自学考试旅游管理（专科）专业的专业核心课程。本课程以法学理论为基础，以旅游活动领域中各种法律关系为研究对象，以现行的旅游法律法规为核心，将旅游法学理论与旅游实践活动相结合的应用性课程。也是一门实践操作性极强的课程。

二、课程目标与基本要求

通过本课程的学习，考生应准确掌握当前我国旅游经营与管理的各种法律法规与政策，掌握旅游者的权益保护、旅游规划、旅行社、导游人员、旅游安全、旅游者出入境、旅游饭店、旅游景区、旅游交通、旅游合同、旅游纠纷等方面的法律制度的基本知识，学会用旅游法规来分析和解决旅游企业实际问题，为毕业后成功地走上社会参加旅游企业经营管理实践打下基础，为培养具有较高法律素质、能解决旅游工作中相关法律问题的复合式应用人才奠定基础。

三、与本专业其他课程的关系

本课程为旅游管理专科段的基础课程，此课程的设置为旅游管理专科段的饭店管理概论、旅行社经营管理、导游业务等课程和本科段的课程如旅游企业人力资源管理、旅游企业投资与管理、旅游资源规划与开发提供了法律基础。

第二部分 考核内容与考核目标

第一章 旅游法概论

一、学习目的与要求

通过本章的学习，掌握旅游法的概念、特征及社会作用；掌握我国旅游法的立法原则和立法宗旨；我国旅游法的立法体系和基本内容；并了解旅游法在我国的产生和发展，以及世界其他国家旅游法的产生和发展趋势；能了解并综合运用学习旅游法的目的和方法。

二、考核知识点与考核目标

- （一）旅游法的概念、特征及社会作用；我国旅游法的立法原则和立法宗旨（重点）
 - 识记：旅游法的概念、特征及社会作用
 - 理解：我国旅游法的立法原则和立法宗旨
- （二）我国旅游法的立法体系和基本内容；旅游法在我国的产生和发展；世界其他国家旅游法的产生和发展趋势（次重点）
 - 识记：我国旅游法的立法体系和基本内容

理解：旅游法在我国产生和发展；

应用：世界其他国家旅游法的产生和发展趋势

(三) 学习、研究旅游法的目的和方法（一般）

应用：学习、研究旅游法的目的和方法

第二章 旅游者权益保护法律制度

一、学习目的与要求

通过本章的学习，掌握公民旅游权的概念及公民旅游权的内容；掌握旅游者的权利及权利的行使；掌握旅游者的义务；了解旅游者的概念及其与其他一般消费者的区别与联系；了解旅游者合法权益的国内保护和国际保护；熟悉旅游者的法律地位；

二、考核知识点与考核目标

(一) 公民旅游权的概念及公民旅游权的内容；旅游者的权利及权利的行使；旅游者的义务（重点）

识记：公民旅游权的概念及公民旅游权的内容

应用：旅游者的权利及权利的行使；旅游者的义务

(二) 旅游者的法律地位（次重点）

理解：旅游者的法律地位

(三) 旅游者的概念及其与其他一般消费者的区别与联系；旅游者合法权益的国内保护和国际保护（一般）

识记：旅游者合法权益的国内保护和国际保护

理解：旅游者的概念及其与其他一般消费者的区别与联系

第三章 旅游促进法律制度

一、学习目的与要求

通过本章的学习，掌握旅游促进的含义与意义；掌握旅游形象的概念及旅游形象宣传制度的主要内容。掌握旅游公共服务、旅游公共信息服务、旅游救援服务这三种服务的概念、必要性、特点及服务制度的主要内容；并熟悉旅游基础设施的相关内容；熟悉旅游人才及旅游人才队伍的建设制度。了解假日旅游协调机制、红色旅游协调机制与红色旅游工作协调机制。

二、考核知识点与考核目标

(一) 旅游促进的含义与意义；旅游形象的概念及旅游形象宣传制度的主要内容；旅游公共服务、旅游公共信息服务、旅游救援服务（重点）

识记：旅游促进的含义与意义；旅游形象的概念及旅游形象宣传制度的主要内容；旅游公共服务、旅游公共信息服务、旅游救援服务三种服务的概念

理解：旅游公共服务的必要性；旅游公共信息服务的特点和作用

- 应用：旅游公共服务、旅游公共信息服务、旅游救援服务制度
- (二) 旅游基础设施的概念及其制度的相关内容；旅游人才的概念及旅游人才队伍的建设制度（次重点）
- 识记：旅游基础设施的概念；旅游人才的概念
- 应用：旅游基础设施制度的相关内容；旅游人才队伍的建设制度的相关内容
- (三) 假日旅游协调机制、红色旅游协调机制与红色旅游工作协调机制（一般）
- 理解：假日旅游协调机制、红色旅游协调机制与红色旅游工作协调机制

第四章 旅游规划法律制度

一、学习目的与要求

通过本章的学习，使考生掌握旅游规划的含义、分类，熟悉旅游规划的编制与内容、要求与评价；熟悉旅游发展规划、旅游功能区规划与旅游资源管理制度的相关内容；了解旅游规划与其他规划的协调。

二、考核知识点与考核目标

- (一) 旅游规划的含义、分类；旅游规划的编制与内容、要求与评价（重点）
- 识记：旅游规划的含义、分类
- 理解：旅游规划的编制与内容、要求与评价
- (二) 旅游发展规划、旅游功能区规划的相关内容（次重点）
- 识记：旅游发展规划的概念、原则和要求；旅游功能规划的含义、特点
- 应用：旅游发展规划的实施与保障；旅游功能区规划的实施保障
- (三) 旅游规划与其他规划的协调；旅游资源管理制度的相关内容（一般）
- 识记：旅游资源的概念；旅游资源的管理
- 理解：旅游规划与其他规划的协调
- 应用：旅游资源的开发利用和保护

第五章 旅行社法律制度

一、学习目的与要求

通过本章的学习，使考生掌握旅行社的概念及法律特征；旅行社经营的范围；设立旅行社的条件和程序、旅行社经营性分支机构的设立条件和程序；熟悉旅行社质量保证金制度与旅行社责任保险制度；了解旅行社管理制度的立法概况和旅行社监督检查制度。

二、考核知识点与考核目标

- (一) 旅行社的概念及法律特征；旅行社经营的范围；设立旅行社的条件和程序；旅行社质量保证金制度与旅行社责任保险制度（重点）
- 识记：旅行社的概念及法律特征；旅行社经营的范围
- 理解：设立旅行社的条件和程序
- 应用：旅行社质量保证金制度与旅行社责任保险制度

(二) 旅行社管理制度的立法概况；旅行社经营性分支机构的设立条件和程序（次重点）

识记：旅行社管理制度的立法概况

应用：旅行社经营性分支机构的设立条件和程序

(三) 旅行社监督检查制度（一般）

理解：旅行社监督检查制度

第六章 导游与领队人员法律制度

一、学习目的与要求

通过本章的学习，掌握导游人员的概念和分类、导游人员的资格与条件，熟悉导游人员管理制度中政府层面的管理，企业层面及行业协会的管理，掌握导游人员的权利与义务中，导游人员与政府之间的权利与义务关系，导游人员与旅行社之间的权利与义务关系，并了解领队管理制度中领队人员的含义，领队证的制度，领队人员的权利与义务。

二、考核知识点与考核目标

(一) 导游人员的概念和分类、导游人员的资格与条件（重点）

识记：导游人员的概念和分类

理解：导游人员的资格与条件

应用：导游人员与政府之间的权利与义务关系，导游人员与旅行社之间的权利与义务关系

(二) 导游人员管理制度中政府层面的管理，企业层面及行业协会的管理（次重点）

理解：导游人员管理制度中政府层面的管理；导游人员管理制度中企业层面的管理；导游人员管理制度中行业协会的管理

(三) 领队管理制度中领队人员的含义，领队证的制度，领队人员的权利与义务（一般）

识记：领队人员的含义

理解：领队证的制度

应用：领队人员的权利与义务

第七章 旅游安全法律制度

一、学习目的与要求

通过本章的学习，掌握政府对旅游目的地安全职责，政府对旅游企业的安全监管职责以及政府对旅游者的安全保障义务，熟悉旅游经营者的安全保障，旅游经营者的安全警示以及旅游经营者的安全应急机制，了解旅游者引发安全事故的类型，以及旅游者在安全事故中的责任以及旅游者在旅游活动中的安全义务、旅游者在旅游活动中的安全保障请求权。

二、考核知识点与考核目标

(一) 政府对旅游目的地的安全职责；政府对旅游企业的安全监管职责；旅游者引发安全事故的类型以及旅游者在安全事故中的责任（重点）

识记：政府对旅游目的地的安全职责；旅游者引发安全事故的类型，以及旅游者在安全事故中的责任

应用：政府对旅游企业的安全监管职责；政府对旅游者的安全保障义务

(二) 旅游经营者的安全保障、旅游经营者的安全警示以及旅游经营者的安全应急机制（次重点）

识记：旅游经营者的安全保障

应用：旅游经营者的安全警示；旅游经营者的安全应急机制

(三) 旅游者在旅游活动中的安全义务、旅游者在旅游活动中的安全保障请求权（一般）

识记：旅游者在旅游活动中的安全义务

应用：旅游者在旅游活动中的安全保障请求权

第八章 涉外旅游监管法律制度

一、学习目的与要求

通过本章的学习，掌握我国旅游者出入境的概念、证件管理及外国人出入境签证制度，使学生熟悉出入境旅游者权利和义务，以及我国旅游者被限制出境的法律规定，掌握外国旅游者在华的法律地位，外国旅游者在华的停留居留制度，以及外国人在中国住宿的法律规定，外国人在华旅行的法律规定，使学生了解海关管理制度的性质、基本职能及有关权利；边防检查制度的有关内容以及出入境卫生检疫制度的相关规定。

二、考核知识点与考核目标

(一) 我国旅游者出入境的概念、证件管理；出入境旅游者权利和义务；我国旅游者被限制出境的法律规定，外国人出入境签证制度（重点）

识记：我国旅游者出入境的概念、证件管理

理解：出入境旅游者权利和义务；外国人出入境签证制度

应用：我国旅游者被限制出境的法律规定

(二) 外国旅游者在华的法律地位，外国旅游者在华的停留居留制度，以及外国人在中国住宿的法律规定，外国人在华旅行的法律规定（次重点）

识记：外国旅游者在华的法律地位；外国旅游者在华的停留居留制度

理解：以及外国人在中国住宿的法律规定；外国人在华旅行的法律规定

(三) 海关管理制度的性质、基本职能及有关权利；边防检查制度的有关内容以及出入境卫生检疫制度的相关规定（一般）

识记：海关管理制度的性质；边防检查制度的主管机关；出入境卫生检疫的含义

理解：海关管理制度的基本职能及有关权利；边防检查站的设立及其职责；出入境卫生检疫和主管机关及工作范围

第九章 旅游饭店法律制度

一、学习目的与要求

通过本章的学习，掌握旅游饭店住宿业管理的办法，旅游饭店相关法律制度，以及旅游饭店星级评定制度，旅游饭店星级评定的复核及处理制度，使学生熟悉旅游饭店的权利和义务，旅客的权利和义务；使学生了解旅游饭店注册审批制度，经营行为监管制度等。

二、考核知识点与考核目标

（一）旅游饭店住宿业管理的办法；旅游饭店相关法律制度，旅游饭店星级评定制度，旅游饭店星级评定的复核及处理制度（重点）

识记：旅游饭店住宿业管理的办法

理解：旅游饭店相关法律制度，旅游饭店星级评定制度；旅游饭店星级评定的复核及处理制度

（二）旅游饭店的权利和义务，旅客的权利和义务（次重点）

应用：旅游饭店的权利和义务，旅客的权利和义务

（三）旅游饭店注册审批制度，旅游饭店经营行为监管制度（一般）

识记：旅游饭店注册审批制度

理解：旅游饭店经营行为监管制度

第十章 旅游景区法律制度

一、学习目的与要求

通过本章的学习，掌握旅游景区的界定与类型、旅游景区法律制度，旅游景区质量等级制度、等级划分和等级评定程序，使学生熟悉旅游景区的规划制度，旅游景区的保护制度，了解旅游景区与游客之间的权利与义务关系，旅游景区的安全保障义务以及游客对景区的义务。

二、考核知识点与考核目标

（一）旅游景区的界定与类型、旅游景区法律制度，旅游景区质量等级制度、等级划分和等级评定程序（重点）

识记：旅游景区的界定与类型、旅游景区法律制度

理解：旅游景区质量等级制度、等级划分和等级评定程序

（二）旅游景区的规划制度，旅游景区的保护制度（次重点）

理解：旅游景区的规划制度，旅游景区的保护制度

（三）旅游景区与游客之间的权利与义务关系，旅游景区的安全保障义务，以及游客对景区的义务（一般）

识记：旅游景区与游客之间的权利与义务关系

理解：旅游景区的安全保障义务，以及游客对景区的义务

第十一章 旅游新业态法律制度

一、学习目的与要求

通过本章的学习，掌握民俗与乡村旅游的概念，民俗与乡村旅游的监督管理制度，使学生熟悉高风险旅游的概念和特点，高风险旅游监管相关法律制度，使学生了解网络旅游经营的含义，网络旅游经营的监管制度。

二、考核知识点与考核目标

- (一) 民俗与乡村旅游的概念，民俗与乡村旅游的监督管理制度（重点）
 - 识记：民俗与乡村旅游的概念
 - 理解：民俗与乡村旅游的监督管理制度
- (二) 高风险旅游的概念和特点，高风险旅游监管相关法律制度（次重点）
 - 识记：高风险旅游的概念和特点
 - 理解：高风险旅游监管相关法律制度
- (三) 网络旅游经营的含义，网络旅游经营的监管制度（一般）
 - 识记：网络旅游经营的含义
 - 理解：网络旅游经营的监管制度

第十二章 旅游经营法律制度

一、学习目的与要求

通过本章的学习，掌握旅游经营一般原则的含义、内容、旅游经营的具体规则，使学生熟悉委托经营的概念、内容、种类及连带责任，使学生了解经营者报告义务的含义，经营者报告义务的内容与法律责任。

二、考核知识点与考核目标

- (一) 旅游经营一般原则的含义、内容、旅游经营的具体规则（重点）
 - 识记：旅游经营一般原则的含义、内容
 - 应用：旅游经营的具体规则中的诚信经营义务、预先说明义务、安全保障义务、不得违反公序良俗义务，以及其他相关的规定
- (二) 委托经营的概念、内容、种类及连带责任（次重点）
 - 识记：委托经营的概念、内容、种类及连带责任
- (三) 经营者报告义务的含义；经营者报告义务的内容与法律责任（一般）
 - 识记：经营者报告义务的含义
 - 理解：经营者报告义务的内容与法律责任

第十三章 旅游合同法律制度

一、学习目的与要求

通过本章的学习，掌握旅游合同的概念、特征、性质；旅游合同的订立、内容和形式以及旅游合同的履行，熟悉旅游合同对旅行社经营者、对旅游者的效力，

使学生了解旅游合同的变更、转让、解除；旅游合同违约责任的概念、类型以及旅游合同责任的承担方式

考核知识点与考核目标

- (一) 旅游合同的概念、特征、性质；旅游合同的订立、内容和形式以及旅游合同的履行，旅游合同对旅行社经营者的效力，对旅游者的效力（重点）
 - 识记：旅游合同的概念、特征、性质
 - 理解：旅游合同对旅行社经营者的效力，对旅游者的效力
 - 应用：旅游合同的订立、内容和形式以及旅游合同的履行
- (二) 旅游合同的变更，转让，解除（次重点）
 - 应用：旅游合同的变更，转让，解除
- (三) 旅游合同违约责任的概念、类型，以及旅游合同责任的承担方式（一般）
 - 识记：旅游合同违约责任的概念、类型
 - 应用：旅游合同责任的承担方式

第十四章 旅游纠纷解决

一、学习目的与要求

通过本章的学习，掌握旅游纠纷的含义、类型与解决途径，旅游纠纷的协调与调解、旅游投诉处理，旅游纠纷的仲裁，并使学生了解旅游诉讼的相关规定。

二、考核知识点与考核目标

- (一) 旅游纠纷的协调与调解的概念、类型；旅游投诉的概念，旅游投诉处理的机构旅游投诉的管辖与处理，了解旅游仲裁的概念和特点（重点）
 - 识记：旅游纠纷的协调与调解的概念、类型；旅游投诉的概念；旅游仲裁的概念和特点
 - 理解：旅游投诉处理的机构
 - 应用：旅游投诉的管辖与处理
- (二) 旅游仲裁的机构和旅游仲裁的方式与方法（次重点）
 - 识记：旅游仲裁的机构；
 - 理解：旅游仲裁的方式与方法
- (三) 旅游诉讼的概念和特点，旅游诉讼的管辖以及旅游诉讼的当事人（一般）
 - 识记：旅游诉讼的概念和特点
 - 理解：旅游诉讼的管辖以及旅游诉讼的当事人

第三部分 有关说明与实施要求

一、考核的能力层次表述

本大纲在考核目标中，按照“识记”、“理解”、“应用”三个能力层次规定其应达到的能力层次要求。各能力层次为递进等级关系，后者必须建立在前者的基础上，其含义是：

识记：能知道有关的名词、概念、知识的含义，并能正确认识和表述，是低层次的要求。

理解：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系，是较高层次的要求。

应用：在理解的基础上，能运用基本概念、基本原理、基本方法联系学过的多个知识点分析和解决有关的理论问题和实际问题，是最高层次的要求。

二、教材

1. 指定教材：

旅游法教程，杨富斌，中国旅游出版社，2013 年第 1 版

2. 参考教材：

中国旅游法规全书，国家旅游局政策法规司，中国旅游出版社，2003 年版

中华人民共和国旅游法释义，杨富斌，中国法制出版社，2013 年版

旅游法案例解析，杨富斌，旅游教育出版社，2012 年版

旅游法规教程，孙子文，东北财经大学出版社，2002 年第 2 版

旅游法实例说，裴春秀，湖南人民出版社，2004 年版

旅游维权知识问答，吴军，中国标准出版社，2006 年版

中华人民共和国常用法律法规全书，全国人大常委会法制工作委员会，中国民主法制出版社，2006 年版

消费者权益纠纷，祝铭山，中国法制出版社，2003 年版

三、自学方法指导

1. 在开始阅读指定教材某一章之前，先翻阅大纲中有关这一章的考核知识点及对知识点的能力层次要求和考核目标，以便在阅读教材时做到心中有数，有的放矢。
2. 阅读教材时，要逐段细读，逐句推敲，集中精力，吃透每一个知识点，对基本概念必须深刻理解，对基本理论必须彻底弄清，对基本方法必须牢固掌握。
3. 在自学过程中，既要思考问题，也要做好阅读笔记，把教材中的基本概念、原理、方法等加以整理，这可从中加深对问题的认知、理解和记忆，以利于突出重点，并涵盖整个内容，可以不断提高自学能力。
4. 完成书后作业和适当的辅导练习是理解、消化和巩固所学知识，培养分析问题、解决问题及提高能力的重要环节，在做练习之前，应认真阅读教材，按考核目标所要求的不同层次，掌握教材内容，在练习过程中对所学知识进行合理的回顾与发挥，注重理论联系实际和具体问题具体分析，解题时应注意培养逻辑性，针对问题围绕相关知识点进行层次（步骤）分明的论述或推导，明确各层次（步骤）间的逻辑关系。

四、对社会助学的要求

1. 应熟知考试大纲对课程提出的总要求和各章的知识点。
2. 应掌握各知识点要求达到的能力层次，并深刻理解对各知识点的考核目标。
3. 辅导时，应以考试大纲为依据，指定的教材为基础，不要随意增删内容，

以免与大纲脱节。

4. 辅导时，应对学习方法进行指导，宜提倡“认真阅读教材，刻苦钻研教材，主动争取帮助，依靠自己学通”的方法。
5. 辅导时，要注意突出重点，对考生提出的问题，不要有问即答，要积极启发引导。
6. 注意对考生能力的培养，特别是自学能力的培养，要引导考生逐步学会独立学习，在自学过程中善于提出问题，分析问题，做出判断，解决问题。
7. 要使考生了解试题的难易与能力层次高低两者不完全是一回事，在各个能力层次中会存在着不同难度的试题。
8. 助学学时：本课程共 4 学分，建议总课时 72 学时，其中助学课时分配如下：

章 次	内 容	学 时
第一章	旅游法概论	8
第二章	旅游者权益保护法律制度	8
第三章	旅游促进法律制度	4
第四章	旅游规划法律制度	4
第五章	旅行社法律制度	4
第六章	导游与领队人员法律制度	6
第七章	旅游安全法律制度	8
第八章	涉外旅游监管法律制度	6
第九章	旅游饭店法律制度	4
第十章	旅游景区法律制度	4
第十一章	旅游新业态法律制度	4
第十二章	旅游经营法律制度	4
第十三章	旅游合同法律制度	4
第十四章	旅游纠纷解决法律制度	4
合 计		72

五、关于命题考试的若干规定

1. 本大纲各章所提到的内容和考核目标都是考试内容。试题覆盖到章，适当突出重点。
2. 试卷中对不同能力层次的试题比例大致是：“识记”为 30%、“理解”为 40%、“应用”为 30%。
3. 试题难易程度应合理：易、较易、较难、难比例为 2：3：3：2。
4. 每份试卷中，各类考核点所占比例约为：重点占 60%，次重点占 30%，一般占 10%。
5. 试题类型一般分为：单项选择题，多项选择题，填空题，名词解释题，简答题，论述题，案例分析题。
6. 考试采用闭卷笔试，考试时间 150 分钟，采用百分制评分，60 分合格。

六、题型示例（样题）

一、单项选择题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 解决旅游纠纷的最终办法是

- A. 旅游仲裁 B. 旅游投诉 C. 旅游调解 D. 旅游诉讼

二、多项选择题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 根据《文物保护法》的第六十四条规定，有下列行为、构成犯罪的，将依法追究刑事责任

- A. 盗掘古文化遗址、古墓葬的
B. 故意或过失损毁国家保护的珍贵文物的
C. 擅自将国有馆藏文物出售或者私自送给非国有单位或者个人的
D. 走私文物的
E. 盗窃、哄抢、私分或者非法侵占国有文物的

三、填空题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 出境、入境边防检查工作的主管部门是_____。

四、名词解释题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 旅游规划

五、简答题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 设立旅行社应当符合什么条件和程序？

六、论述题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 依据《旅游法》相关规定，并结合实际论述旅游经营的具体规则。

七、案例分析题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 据报道，陕西华阴市玉泉院传统的古庙会已经有了上百年的历史，从古庙会的前一天开始，玉泉院和及华麓景区各宾馆饭店就云集了各地的香客和游客。2012年10月2日10时左右，玉泉路和玉泉院以及通过铁路涵洞去往华山西山门的路上汇集的游客多达6万人，造成严重拥挤的状况。其中从涵洞到华山西山门的这段路上的大约有2万人，由于此段的景点主要是五龙桥，没有其他的游玩处，加之华山门票减价后的票价仍高达30元，所以绝大多数的游客没有进山。10多钟开始按原路返回，大约10时40分，在玉泉院南门通往华山西山门的陇海铁路立交涵洞内，上、下人流相对而行，拥挤不堪，造成人群踩踏挤压伤亡事故，经过应急抢救工作，当日14时30分，现场秩序逐步恢复正常。

请运用旅游法的相关知识，分析此案例相关责任部门及其应承担的责任。