

高纲 4339

江苏省高等教育自学考试大纲

# 14388 物流管理信息系统

南京财经大学编（2024 年）

## I 课程的性质及其设置的目的和要求

### 一、课程的性质、地位与任务

《物流管理信息系统》是物流管理专业（专升本）中一门重要的专业基础课。本课程围绕物流管理和信息技术相结合研究物流系统的管理与开发，为物流活动的管理和决策提供支持；为综合物流中的业务、管理、决策及物流系统的构成提供新方法，给出信息模型的实用性和可操作性的课程，是物流管理类专业必修的一门兼具理论性、实践性、应用性的专业基础课程。课程学科交叉性强，涉及到企业管理、物流管理、运筹学方法、计算机信息处理等学科，涉及的知识面广。通过课程学习，使考生掌握一般物流系统的信息模型、物流信息系统的单元技术以及原理，掌握物流信息系统及开发的相关问题。课程主要包括物流系统相关的主要单元信息技术，物流信息系统的基本概念、基本原理和基本方法，物流信息资源共享模式，物流企业资源计划的思想、模式与其结构，物流 ERP 系统的各个子系统的信息模型以及功能，物流企业实施电子商务的基本概念、模式等。

### 二、本课程的基本要求

通过本课程的自学，要求考生：

1. 系统地掌握物流信息系统的基本理论、基本方法、基本模型，包括概念、特征、分类、模型及规律；
2. 树立先进的物流系统理念，掌握物流新业态下的相关知识和物流系统综合评价方法；
3. 理解和掌握物流管理中需求预测、物流系统决策的基本模型和方法，提高分析问题和解决问题的能力。
4. 培养学习兴趣，在今后的工作中能够运用所学知识参与企业的经营与管理。

## II 课程内容与考核目标

### 第一章 现代物流与物流信息化

#### 一、考核知识点

- （一）现代物流概述
- （二）物流信息化

#### 二、考核要求

（一）现代物流概述

识记：①现代物流的概念；②现代物流的特征。

领会：①现代物流的分类。

（二）物流信息化

识记：①信息技术的含义；②企业信息化目标。

领会：①物流信息化的作用。

## 第二章 物流系统的信息资源与信息模型

### 一、考核知识点

（一）系统的整体性原理与信息方法

（二）物流系统及评价指标

（三）物流的信息资源

（四）物流系统的信息流

（五）物流系统的信息分析

（六）物流系统的信息模型

（七）现代物流管理方法的信息模型

### 二、考核要求

（一）系统的整体性原理与信息方法

识记：①系统的定义。

（二）物流系统及评价指标

识记：①物流系统的组成要素。

应用：①物流系统的内部评价指标。

（三）物流的信息资源

识记：①信息资源的定义；②数据的定义；③物流信息的特点。

领会：①数据和信息之间的关系；②信息资源的特征。

应用：①数据、信息和知识三者的关系

（四）物流系统的信息流

识记：①信息流的定义。

（五）物流系统的信息分析

领会：①订单管理；②企业间物流信息共享的层次。

（六）物流系统的信息模型

识记：①信息模型的定义。

（七）现代物流管理方法的信息模型

识记：①准时制定义。

### 第三章 物流系统的基础信息技术

#### 一、考核知识点

（一）条码技术

（二）无线射频识别技术

（三）定位与跟踪技术

#### 二、考核要求

（一）条码技术

识记：①一维条码定义及基本术语；②条码阅读器的种类；③二维条码的含义及特点。

领会：①全球位置编码定义。

（二）无线射频识别技术

识记：①无线射频识别技术的组成；②电子标签的含义及优点。

领会：①RFID 分类。

（三）定位与跟踪技术

识记：①地理信息系统的概念及组成。

领会：①GIS 在物流中应用的方式；②卫星定位系统及组成。

应用：①卫星定位系统在物流中的应用。

### 第四章 物流信息系统的功能、结构与能力

#### 一、考核知识点

（一）物流信息的处理与分类

（二）物流信息处理的分类

（三）物流信息系统的定义、特征

（四）LIS 的功能

（五）物流信息系统的组成要素与结构

（六）物流信息系统的分类与资源关联

（七）物流信息系统的能力

## 二、考核要求

（一）物流信息的处理与分类

识记：①物流信息处理的定义。

领会：①物流信息处理的活动；②物流信息处理基本要求。

（二）物流信息处理的分类

领会：①物流信息处理分类。

（三）物流信息系统的定义、特征

识记：①物流信息系统的定义及特征。

（四）LIS 的功能

识记：①信息资源共享平台的关键特征。

领会：①LIS 的基本功能。

（五）物流信息系统的组成要素与结构

识记：①物流信息系统的组成要素。

领会：①信息系统的软硬件结构。

（六）物流信息系统的分类与资源关联

应用：①物流信息系统的分类与资源关联。

（七）物流信息系统的能力

识记：①物流信息系统的能力。

## 第五章 物流信息资源及其共享

### 一、考核知识点

（一）物流信息资源的组成

（二）物流信息资源的结构

（三）物流信息资源共享及其模式

（四）信息共享基础：编码模型

（五）信息共享基础：电子数据交换

（六）组织模式对物流信息资源共享的影响

### 二、考核要求

（一）物流信息资源的组成

识记：①数据库系统的概念、层次及特征。

领会：①数据仓库的基本概念、特征及结构。

（二）物流信息资源的结构

领会：①物流信息化的层次结构。

（三）物流信息资源共享及其模式

识记：①物流信息共享伙伴。

领会：①信息共享模式。

（四）信息共享基础：编码模型

识记：①编码的定义及分类；②编码模型设计原则。

（五）信息共享基础：电子数据交换

识记：①电子数据交换定义。

领会：①EDI 和 LMIS 的关系。

（六）组织模式对物流信息资源共享的影响

领会：①物流联盟分类。

## 第六章 物流企业资源计划与电子商务

### 一、考核知识点

（一）物流企业资源计划

（二）物流 ERP 的主要子系统

（三）物流电子商务系统

（四）物流企业 ERP 系统与物流 EC 系统的关系

### 二、考核要求

（一）物流企业资源计划

识记：①物料需求资源计划的定义；②制造资源计划定义。

（二）物流 ERP 的主要子系统

识记：①物流资源计划子系统；②订单管理子系统的主要功能；③仓储管理子系统的功能。

领会：①配送管理子系统的功能；②运输管理子系统的功能。

（三）物流电子商务系统

识记：①物流电子商务模式；②公共服务子系统的功能。

领会：①物流电子商务的分类；②物流电子商务结构。

（四）物流企业 ERP 系统与物流 EC 系统的关系（本节内容不作考核要求）

## 第七章 物流决策的支持模式

### 一、考核知识点

（一）物流决策

（二）以模型驱动的物流决策支持模式

（三）以数据驱动的物流决策支持模式

（四）以商务智能技术驱动的物流决策支持模式

（五）以知识驱动的物流决策支持模式

（六）以物流收益管理驱动的物流决策支持模式

### 二、考核要求

（一）物流决策

识记：①决策的定义；②物流决策分类。

领会：①物流决策活动；②物流决策活动的主要内容。

（二）以模型驱动的物流决策支持模式

领会：①物流决策的主要相关模型。

（三）以数据驱动的物流决策支持模式

识记：①企业的主要数据资源。

领会：①数据资源驱动的主要技术。

（四）以商务智能技术驱动的物流决策支持模式

识记：①商务智能的主要技术；②数据挖掘的定义。

领会：①数据挖掘的功能和方法。

（五）以知识驱动的物流决策支持模式

识记：①知识资源的定义；②专家系统定义及组成。

领会：①知识库；②知识管理系统。

应用：①知识资源的特点。

（六）以物流收益管理驱动的物流决策支持模式

识记：①收益管理。

领会：①收益管理需求分析；②收益管理系统的主要技术。

## 第八章 物流信息系统的战略与开发管理

### 一、考核知识点

- （一）物流信息系统战略的基本概念
- （二）物流信息系统战略规划
- （三）物流信息系统战略的关键成功因子
- （四）物流信息系统开发过程
- （五）信息系统的开发方式与选择
- （六）物流信息系统开发的风险与过程管理

### 二、考核要求

- （一）物流信息系统战略的基本概念

识记：①信息战略的定义；②信息系统战略的定义。

领会：①商业智能；②信息系统的应用。

应用：①物流信息系统的战略框架。

- （二）物流信息系统战略规划

识记：①物流信息系统战略规划的基础。

- （三）物流信息系统战略的关键成功因子

识记：①关键成功因子法的定义及主要来源。

领会：①关键成功因子法的确认方法。

应用：①物流信息系统战略的关键成功因子。

- （四）物流信息系统开发过程

识记：①物流信息系统的开发过程。

- （五）信息系统的开发方式与选择

识记：①物流信息系统的开发方式。

领会：①物流信息系统不同开发方式的主要风险与问题。

- （六）物流信息系统开发的风险与过程管理

识记：①物流信息系统开发的主要风险。

领会：①物流信息系统开发风险的主要原因。

### III 有关说明与实施要求

为使本大纲的规定在个人自学、社会助学和考试命题中得到贯彻和落实，兹对有关问题作如下说明，并进而提出具体要求。

#### 一、关于考核目标的说明

为使考试内容具体化和考试要求标准化，本大纲在列出考试内容的基础上，对各章规定了考核目标，包括考核知识点和考核要求。明确考核目标，使考生能够进一步明确考试内容和要求，更有目的地系统学习教材；使社会助学者能够更全面地有针对性地分层次进行辅导；使考试命题能够更加明确命题范围，更准确地安排试题的知识能力层次和难易度。

本大纲在考核目标中，按照识记、领会、应用三个层次规定其应达到的能力层次要求。三个能力层次是递进等级关系。各能力层次的含义是：

识记：能知道有关的名词要点、概念、知识的意义，并能正确认识和表达，是较低层次的要求。

领会：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法、能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系，是较高层次的要求。

应用：是指在领会的基础上，能用学过的一、二个知识点分析和解决简单的问题。

#### 二、关于自学教材

本课程使用教材为：《物流信息系统》（第3版），蔡淑琴、夏火松、梁静编著，中国物资出版社，2010年。

#### 三、自学方法指导

1. 在全面系统学习的基础上掌握基本理论、基本知识、基本方法。本课程内容涉及物流信息系统的各个方面，知识范围广泛，各章之间既有联系又有很大区别，甚至有的还有相对独立性。考生应首先全面系统地学习各章，记忆应当识记的基本概念、名词，深入理解基本理论，弄清基本方法的内涵；其次，要认识各章之间的联系，注意区分相近的概念和相类似的问题，并掌握它们之间的联系；再次，在全面系统学习的基础上掌握重点，有目的地深入学习重点章节。

2. 重视理论联系实际，结合我国当前物流行业发展的实践进行学习。

#### 四、对社会助学的要求

1. 社会助学者应根据本大纲规定的考核内容和考试目标，认真钻研指定教材，明确本课题与其他课程的不同特点和学习要求，对考生进行切实有效的辅导，引导他们防止自学中的各种偏向，把握社会助学的正确导向。

2. 要正确处理基础知识和应用能力的关系，努力引导考生将识记、领会同应用联系起来，把基础知识和理论转化为应用能力，在全面辅导的基础上，着重培养和提高考生的分析问题和解决问题的能力。

3. 要正确处理重点和一般的关系。课程内容有重点和一般的区别，但考试内容是全面的，而且重点与一般是相互联系的，不是截然分开的。社会助学者应指导考生全面系统地学习教材、掌握全部考试内容和考试知识点，在此基础上再突出重点。总之，要把重点学习同兼顾一般结合起来，切勿孤立地抓重点，把考生引向猜题押题。

## **五、关于命题考试的若干要求**

1. 本课程的命题考试，应根据本大纲所规定的考试内容和考试目标来确定考试内容和考核要求，不要任意扩大或缩小考试范围，提高或降低考核要求，考试命题是覆盖到各章，并适当突出重点章节，体现本课程的内容重点。

2. 课程在考试试题中对不同能力层次要求的分数比例，一般为：识记占 40%，领会占 30%，应用占 30%。

3. 试题要合理安排难度结构。试题难易度可分为易、较易、较难、难四个等级。每份试卷中，不同难易度试题的分数比例，一般为易占 30%，较易占 30%，较难占 30%，难占 10%。必须注意，试题的难易度与能力层次不是一个概念，在各能力层次中都会存在不同难度的问题，切勿混淆。

4. 本课程考试试卷中可能采用的题型有：单项选择题、多项选择题、填空题、名词解释题、简答题、论述题。各种题型的具体样式可参见本大纲附录。

5. 考试方式为闭卷、笔试，考试时间为 150 分钟。评分采用百分制，60 分为及格。考生只准携带 0.5 毫米黑色墨水的签字笔、铅笔、圆规、直尺、三角板、橡皮等必需的文具用品。不可携带计算器。

## 附录 题型举例

### 一、单项选择题

1.企业基层管理者要解决的决策问题大多是（ ）

- A. 管理决策    B. 非结构化决策    C. 半结构化决策    D. 结构化决策

参考答案：D

### 二、多项选择题

1.按编码的基本结构分，常见的编码结构有（ ）

- A. 顺序码    B. 块码    C. 层次码    D. 特征码    E. 数字码

参考答案：ABCD

### 三、填空题

1.条码阅读器包括光电扫描器和\_\_\_\_\_。

参考答案：译码器

### 四、名词解释题

1.专家系统

参考答案：专家系统是一个具有智能特点的计算机程序，它的智能化主要表现为能够在特定的领域内模仿人类专家思维来求解复杂问题。

### 五、简答题

1.简述数据挖掘的功能

参考答案：

①自动进行统计分析；②自动预测趋势和行为；③关联分析；④聚类；⑤概念描述；⑥偏差检测。

### 六、论述题

1.试述物流信息系统的组成要素

参考答案：

- ①硬件，包括计算机、必要的通信设施等，是实现物流信息系统的基础。
- ②软件，一般分为系统软件、实用软件和应用软件。
- ③信息资源，主要包括数据文件的结构和数据库的模型、数据仓库的模型、知识库的模型，以及存储在其中的数据、信息、知识，是实现信息系统的基础。
- ④相关人员，包括企业最高层领导、企业主管、信息主管、中层管理人员、业务人员、

系统设计人员、程序设计员、系统维护人员等。

⑤企业管理制度与规范。

⑥管理思想、理论与方法。